Listes de contrôle pour les entretiens avec les parties prenantes clés

## Liste de contrÔle pour les organismes humanitaires

Lorsque vous interrogez des organismes humanitaires au sujet des transferts monétaires aux fins de l’étape de préparation, vous devez recueillir des informations sur :

1. les politiques et les programmes d’aide sociale ;
2. les interventions humanitaires précédentes, en particulier celles ayant utilisé les transferts monétaires ;
3. les plans de préparation aux PTM de ces organismes.

Vous trouverez ci-dessous une liste de questions que vous pouvez sélectionner et adapter à votre contexte afin de garantir que vos données de référence intègrent les aspects relatifs aux transferts monétaires.

### Interventions humanitaires précédentes

* Avez-vous tiré des enseignements des interventions d’urgence menées par le passé en ce qui concerne la pertinence et l’efficacité des différentes modalités de transferts monétaires ?
* Avez-vous déjà collaboré avec des prestataires de services financiers locaux, fournissant notamment des services de paiement électronique ? Quels enseignements avez-vous tirés de ces expériences ?
* Sur la base de votre expérience, pouvez-vous nous dire s’il existe des problématiques/préférences culturelles en ce qui concerne la communication et la redevabilité (liées aux dispositifs de communication, à la langue, etc.) ?

### Intervention suite à un choc potentiel (scénario)

* Qu’est-ce que vous ou d’autres organisations prévoyez de faire pour répondre aux besoins de la population en cas de choc ?
* Quelles modalités de transferts monétaires et quels mécanismes de distribution envisageriez-vous ?
* Questions plus approfondies :
* Les marchés seraient-ils en mesure de fournir les articles/services à des prix raisonnables ? Quels pourraient être les problèmes/obstacles potentiels ?
* La population a-t-elle des préférences concernant les modalités/mécanismes d’intervention ?
* Existe-t-il une estimation monétaire des besoins des ménages en ce qui concerne les produits alimentaires, les produits non alimentaires et les moyens de subsistance ?

### Risques

* Quels pourraient être les risques liés à la mise en place d’une éventuelle opération de transferts monétaires ?
* Pensez notamment aux tensions sociales, à la sécurité, aux questions de genre, à la protection, aux personnes âgées, aux enfants et aux minorités.
* Réfléchissez également aux politiques gouvernementales qui pourraient faire obstacle à une opération de transferts monétaires.
* Quelles sont les lois applicables au niveau national en ce qui concerne la protection des données personnelles et la vie privée ?

### Politiques et coordination en matière d’aide sociale

* Quelles sont les stratégies et les politiques d’aide sociale mises en place par le gouvernement ?
* Qui sont les principaux acteurs concernés (ministères, bureaux décentralisés, donateurs, institutions de l’ONU) ?
* Existe-t-il un mécanisme de **coordination** des transferts monétaires (gouvernement, institutions de l’ONU, groupes sectoriels, groupes techniques, etc.) ?

### Programmes d’aide sociale

* Quels sont les programmes d’aide sociale mis en place par le gouvernement ou par d’autres acteurs ?
* Comment ces programmes fonctionnent-ils en ce qui concerne le ciblage, l’enregistrement, la distribution, le suivi, etc. ?
* Pensez-vous qu’il serait possible de tirer parti de ces programmes pour fournir une aide humanitaire suite à un choc (par exemple en développant les programmes d’aide sociale ou en mettant en place des interventions humanitaires en lien avec les programmes existants) ?

## liste de contrÔle pour les autoritÉs locales

Lorsque vous interrogez des organismes humanitaires aux fins de l’étape de préparation, vous devez recueillir des informations qui vous permettront de déterminer si et comment une opération potentielle de transferts monétaires peut être alignée sur les politiques d’aide sociale, et les pratiques et les programmes existants.

Vous trouverez ci-dessous une liste de questions que vous pouvez sélectionner et adapter à votre contexte afin de garantir que vos données de référence intègrent les aspects relatifs aux transferts monétaires.

### Documents juridiques

* La plupart des individus ont-ils des documents d’identité ?
* Des questions liées aux documents d’identité risquent-elles de nuire à l’identification et à l’enregistrement des individus touchés ? Existe-t-il une solution provisoire qui pourrait être adoptée dans l’immédiat ?

### Risques

* Existe-t-il des risques liés à la mise en place d’une éventuelle opération de secours, et notamment d’une opération de transferts monétaires ? Réfléchissez aux opérations menées par le passé et pensez aux tensions sociales, à la sécurité, aux questions de genre, à la protection, aux personnes âgées, aux enfants et aux minorités.
* Quelles sont les lois applicables au niveau national en ce qui concerne la protection des données personnelles et la vie privée ?

### Stratégies et politiques en matière d’aide sociale

* Quelles sont les stratégies et les politiques d’aide sociale mises en place par le gouvernement ?
* Qui sont les principaux acteurs concernés (ministères, bureaux décentralisés, donateurs, institutions de l’ONU) ?
* Quels sont les mécanismes de coordination existants ?

### Programmes d’aide sociale

* Quels sont les programmes d’aide sociale existants ?
* Qui est visé, quelles sont les prestations fournies et à quelle fréquence ?
* Quels sont les systèmes d’identification, d’enregistrement, de distribution et de suivi existants ?
* Quels sont les prestataires de services associés et les technologies utilisées ?
* Quels sont les mécanismes utilisés pour communiquer avec les communautés et les ménages et pour leur rendre des comptes (notamment dans les régions densément/faiblement peuplées) ?
* Existe-t-il des problématiques/préférences culturelles en ce qui concerne la communication et la redevabilité (dispositifs de communication, langue, etc.) ?
* Est-il possible de développer les programmes existants pour faire face à un choc (envisagez les différents scénarios potentiels) ?
* Avez-vous des conseils sur la meilleure façon d’harmoniser les opérations de secours potentielles avec les programmes d’aide sociale existants ?

## Exemples de questions À poser au niveau de la communautÉ concernant les transferts monÉtaires

Vous trouverez ci-dessous une liste de questions qui vous aideront à collecter des informations sur les transferts monétaires lors des discussions de groupe et des entretiens avec les interlocuteurs clés au niveau communautaire. Vous pouvez sélectionner les questions qui sont pertinentes pour votre contexte, les adapter et les intégrer à vos questionnaires de référence.

### Accès à l’argent et décisions le concernant

L’objectif de cette section est de comprendre quels sont les problèmes rencontrés par les communautés et les ménages en ce qui concerne l’accès à l’argent et les décisions le concernant.

* **Les membres de la communauté peuvent-ils normalement tous avoir accès à l’argent ?**
* **Les différents groupes communautaires ont-ils tous la même possibilité d’accès à l’argent ?**

*Analysez les différences qui existent selon le sexe, l’âge, le niveau d’instruction, le niveau de richesse, l’appartenance ethnique, etc.*

* **Qui prend généralement les décisions relatives à l’utilisation de l’argent au sein des ménages ?**

### Mécanismes d’accès à l’argent

L’objectif de cette section est de recenser et de classer les mécanismes formels et informels les plus utilisés par la communauté pour accéder à l’argent. Il s’agit de la première étape permettant d’identifier les prestataires de services de transferts monétaires qui devront faire l’objet d’un examen plus approfondi.

* **Quels sont les mécanismes les plus utilisés par les membres de la communauté pour accéder à l’argent ?** *Coopératives, caisses d’épargne, magasins locaux, téléphones mobiles, comptes bancaires, cartes bancaires, organismes de transfert de fonds, bureaux de poste, etc.*
* **Classez les mécanismes les plus utilisés en fonction de leur popularité parmi les groupes vulnérables, et, si possible, indiquez le pourcentage d’individus utilisant chaque mécanisme.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Classement** | **Mécanisme** | **Nom du prestataire de services** | **Pourcentage d’individus utilisant ce mécanisme : tous (100 %), beaucoup (75 %), la moitié (50 %), peu (25 %), aucun (0 %)** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

* **Quels sont les aspects positifs et les aspects négatifs de ces mécanismes ?**

*Réfléchissez aux aspects tels que l’accès physique, la facilité d’utilisation, la sécurité, les frais, les services fournis, etc.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mécanisme** | **Aspects positifs** | **Aspects négatifs** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* **Des groupes communautaires rencontrent-ils des difficultés particulières pour accéder aux mécanismes disponibles ? Si oui, quels sont ces groupes et pourquoi rencontrent-ils des difficultés ?**
* **Est-il probable qu’un choc potentiel (envisagez différents scénarios) ait une incidence sur l’accès à ces mécanismes (accès physique, sécurité, frais, etc.) ? Si oui, de quelle manière et pourquoi ?**

*Analysez l’accès à ces mécanismes en fonction du sexe, de l’âge, du niveau d’instruction, de la richesse, de l’appartenance ethnique, etc.*

### Transferts par le biais de la technologie mobile

L’objectif de cette section est d’analyser le niveau d’appropriation de la technologie mobile par les communautés et la façon dont cette technologie est utilisée. Ces informations servent de base à la décision d’opter pour la technologie mobile comme mécanisme de transferts monétaires et/ou de communication avec les bénéficiaires.

* **Quelle proportion de la population (groupes vulnérables) possède/utilise un téléphone mobile ?** Tous les membres de communauté (100 %), beaucoup (75 %), la moitié (50 %), peu (25 %), aucun (0 %).
* **Des groupes vulnérables ont-ils des difficultés particulières à utiliser les téléphones mobiles (par ex. les personnes âgées, les personnes analphabètes, les femmes) ? Quelles sont les difficultés auxquelles ces groupes font face ?**
* **Quel pourcentage de la population (groupes vulnérables) est capable d’utiliser la technologie mobile comme mécanisme de transferts monétaires (paiements électroniques) ?** Tous les membres de la communauté (100 %), beaucoup (75 %), la moitié (50 %), peu (25 %), aucun (0 %).
* **Des groupes vulnérables ont-ils des difficultés particulières à effectuer des transferts monétaires par le biais de la technologie mobile (par ex. les personnes âgées, les personnes analphabètes, les femmes) ? Quelles sont les difficultés auxquelles ces groupes font face ?**

### Aide

L’objectif de cette section est de connaître l’avis des communautés sur les précédentes expériences de transferts monétaires à des fins humanitaires et de déterminer leurs préférences.

* **La communauté a-t-elle déjà reçu une aide humanitaire sous la forme de transferts monétaires ? Quels ont été les aspects positifs et les aspects négatifs ?** *Déterminez si les bénéficiaires des transferts étaient des hommes ou des femmes et comment les décisions ont été prises. Déterminez également si les transferts monétaires ont eu une incidence sur les divisions sociales et politiques existant au sein de la communauté.*
* **Si la communauté devait recevoir une aide humanitaire, aurait-elle des préférences concernant les modalités/mécanismes d’intervention? Pourquoi ?**