

Estudio de caso:
Fortaleciendo
Capacidades de
Medios de Vida en
Emergencias

Cruz Roja Nicaragüense

Piloto: Fortaleciendo las capacidades de medios de vida en las respuestas humanitarias



IFRC, Nicaraguan Red Cross, a participant in the livelihood project to improve and diversify the agriculture production

Introducción

Nicaragua es uno de los países más pobres de América Latina, según datos del 2014 del Banco Mundial, alrededor de un 30% de la población vive por debajo del umbral de pobreza. Nicaragua depende fuertemente de los servicios brindados por la naturaleza, entre ellos los ecosistemas de bosque seco, que ofrecen recursos de agua y suelo, aprovechables para el desarrollo económico y para el sustento de los pobres de la zona.

Más del 80% de la población se concentra en el corredor seco (116 de 156 municipalidades), un territorio extenso que abarca el 36% del área del país y está caracterizada por precipitaciones moderadamente bajas y una larga estación seca. Esta zona es altamente vulnerable a los efectos adversos del cambio climático.

Los escenarios de riesgos amenazas múltiples del país hacen énfasis en los siete fenómenos naturales con mayor potencial de impacto: sismos, tsunamis, erupciones volcánicas, huracanes, sequías, movimiento de laderas e inundaciones.

La Cruz Roja Nicaragüense (CRN) es parte del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y

Atención de Desastres (SINAPRED) gestionado por el gobierno. La mayoría de los programas de la CRN tienen un enfoque de participación comunitaria, especialmente aquellos vinculados a la gestión y reducción de riesgos y preparación y respuesta a desastres.

Las principales áreas de intervención de la NRC son preparación y respuesta a emergencias en su rol de auxiliar del estado, reducción de riesgos, salud y primeros auxilios, desarrollo económico, soberanía alimentaria, mejora de la educación de agua y saneamiento, atención en salud, infraestructura y de la atención comunitaria.

Este piloto fue parte de una iniciativa global del Centro de Medios de Vida (CMdV) de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja (IFRC), financiada por ECHO y compuesta por ocho pilotos implementados en diferentes países. La Cruz Roja Nicaragüense (CRN) implementó este proyecto piloto entre julio y diciembre 2015. El CMdV fue responsable de gestionar y proporcionar apoyo técnico al piloto.

El aprendizaje y las recomendaciones de estos pilotos informaron a la elaboración de una sencilla guía *paso a paso* para fortalecer las capacidades en medios de vida en las respuestas de emergencias. Este documento de orientación está disponible en la página web de CMdV.

Experiencias de la CRN en medios de vida

Un referente técnico de medios de vida existe dentro de la organización y la CRN ha implementado numerosos proyectos de medios de vida en contextos de recuperación y desarrollo. Ejemplos significativos incluyen:

- **Plan de rehabilitación de la emergencia huracán Mitch (1998-2002)** con actividades de protección y diversificación de medios de vida.
- **Proyectos de desarrollo económico** implementados entre 2004 y 2006:



Ayuda Humanitaria
y Protección Civil



- **Formación:** creación y fortalecimiento de capacidades micro empresariales.
- **Planes de negocio:** apoyo al desarrollo de planes de negocios relacionados con producción, mercado, organización y finanzas.
- **Financiación:** apoyo a la creación de 60 negocios.
- **Investigación:** análisis e identificación de oportunidades de mercado.

▪ **Proyectos de seguridad alimentaria y medios de vida (2007-2015):**

- Protección, diversificación y fortalecimiento de medios de vida, con actividades de mejora de productividad agrícola, cultivos y prácticas agrícolas mejoradas, sostenibles y acordes al medioambiente, diversificación de cultivos y fuentes de ingresos, apoyo a nuevos negocios, etc.
- Fortalecimiento institucional en medios de vida.



Cruz Roja Nicaragüense, participantes en el taller de diagnóstico de capacidades en medios de vida. Managua julio 2015.

Planificación del piloto

En cuanto se contó con el apoyo institucional para implementar el piloto, se celebró una de las actividades clave del piloto: el taller de auto-diagnóstico de capacidades en medios de vida de la Sociedad Nacional.

Este taller, facilitado por un técnico del CMdV desplazado al país para guiar este proceso, contó con alta participación de representantes de la CRN de sede y filiales. Incluyendo al comité ejecutivo nacional y de filiales, equipo de dirección, gestión de desastres y otras direcciones, y departamentos técnicos.

Esto permitió un análisis más completo de las principales capacidades y carencias de la CRN en medios de vida desde múltiples perspectivas.

Durante el taller se elaboró una línea de base de capacidades en medios de vida y se identificaron acciones prioritarias para su fortalecimiento.

La herramienta de diagnóstico y línea de base fue diseñada especialmente por el CMdV y está disponible en la caja de herramientas del CMdV.



Cruz Roja Nicaragüense, participantes en el proyecto de medios de vida que busca la mejora productividad agrícola.

Ejecución del piloto

El piloto se complementó con actividades de fortalecimiento de capacidades en medios de vida y transferencias de efectivo incluidas en otros proyectos de reducción de riesgo implementados a nivel nacional y regional que también recibieron apoyo técnico del CMdV.

El plan de acción, basado en las recomendaciones y prioridades identificadas en el taller, se centró alrededor de los siguientes resultados:

- Incrementada la sensibilización y conocimiento sobre medios de vida en emergencias.
- Fortalecidas las capacidades y disponibilidad operacional de la CRN para diseñar e implementar respuestas humanitarias de medios de vida pertinentes y efectivas.

Actividades y resultados más destacables:

- **Creación del grupo técnico de trabajo** con representantes del comité ejecutivo, nacional, del equipo de dirección y de las diferentes áreas técnicas como socorros y medios de vida. **Nombramiento de una persona focal de medios de vida en emergencias.**
- **Sensibilización:** Desarrollo y adaptación de materiales de sensibilización; formación de los equipos y ejecución de sesiones de sensibilización a audiencias internas y externas, incrementando el conocimiento sobre medios de vida dentro de la institución.
- **Promoción de los medios de vida en emergencia por representantes de alto nivel institucional.** Líderes institucionales

capacitados en medios de vida, con apoyo del técnico experto de la CRN, con acceso e influencia sobre tomadores de decisiones del Sistema Nacional para la Prevención, Mitigación y Atención de Desastres (SINAPRED) y socios.

- **Formaciones sobre medios de vida** y transferencias de efectivo, con participación de actores externos (ONG, Defensa Civil), que se convierten en aliados para promover el enfoque de medios de vida en emergencias.
- La vice-presidenta nacional y un técnico de proyecto se certificaron como **formadores en medios de vida**, contribuyendo a la sostenibilidad de la iniciativa, al reducir la dependencia en apoyos técnicos externos y abaratar costes.
- **Taller de identificación de necesidades de medios de vida en emergencias** para facilitar su incorporación a la Evaluación de Daños y Necesidades (EDAN) institucional. Herramientas EDAN de la CRN mejoradas para incluir medios de vida y transferencias de efectivo. Participación de personal de la CRN en el **curso de la herramienta OXFAM "de 48 horas"** y posterior uso de esta herramienta durante una respuesta a un desastre.
- La CRN lideró el **desarrollo de una metodología y herramientas para el diagnóstico de medios de vida en contexto urbano**, diagnóstico realizado en Ciudad Sandino con la participación la CRN, y de organizaciones del sistema de respuesta y del gobierno municipal.
- **Taller de lecciones aprendidas** para evaluar el progreso del piloto y documentar las lecciones aprendidas y recomendaciones.

Todas estas actividades reforzaron las capacidades de la Cruz Roja Nicaragüense para responder de manera más eficiente, sostenible y dignas a las necesidades de medios de vida de las poblaciones vulnerables afectadas por desastres.



Cruz Roja Nicaragüense, participantes en el proyecto de medios de vida.



Cruz Roja Nicaragüense, registro de beneficiarios usando el sistema Mega V.

Logros

- **Cambio de mentalidad significativo** dentro de los órganos de gobierno de la institución a nivel nacional y filiales, así como del personal técnico, que una vez sensibilizados y formados, apoyan activamente la integración de medios de vida en las respuestas inmediata a la emergencia.
- **Fortalecida la capacidad institucional y operativa** de la CRN para dar respuesta rápida y pertinente a necesidades de medios de vida.
- La Cruz Roja Nicaragüense, convertida en **referente nacional sobre medios de vida en emergencias**. Despertando el interés y solicitudes de sensibilización y formaciones por parte de los organismos del sistema nacional SINAPRED (gobierno nacional, regional y municipalidades, Defensa Civil, etc.)
- Desarrollados una serie de **recursos materiales y humanos para la sensibilización y formación** en medios de vida y transferencias en efectivo. Efecto multiplicador y sostenible que permite sin dependencias en apoyo técnico externo.

Debilidades y retos

- Lograr la **sostenibilidad de esta iniciativa** más allá de la vida del piloto y una vez finalizado su apoyo técnico y financiación.
- La **alta rotación de los voluntarios y personal de los equipos de emergencias** dificulta que los conocimientos y capacidades desarrollados se institucionalicen.

- **Limitada capacidad y recursos para responder al creciente interés y solicitudes de formación** de las filiales y actores externos.
- **Escaso tiempo de implementación del piloto para lograr los objetivos más ambiciosos** como la integración de medios de vida en el plan estratégico de la CRN, e influenciar para lograr su incorporación a los planes de respuesta nacional del SINAPRED que no serán revisados hasta el próximo año.



Cruz Roja Nicaragüense, actividad de participación comunitaria en una escuela.

Recomendaciones y lecciones aprendidas

1. Imprescindible contar con el **apoyo de los líderes institucionales**. Identificar, al inicio del proyecto, a referentes técnicos con suficiente peso y conocimiento para convencer a líderes y tomadores de decisiones.
2. Establecer un **plan de comunicación y toma de decisiones eficaz, fluido y transparente** de acuerdo a todas las partes relevantes, esto evitará retrasos en la toma de decisiones.
3. **Capitalizar las sinergias y colaboración con otras direcciones de la institución** (gestión de desastres, desarrollo, resiliencia, cambio climático, DRR) en la iniciativa para fomentar enfoques armonizados en medios de vida y acceso a nuevas oportunidades de financiación no humanitaria.

4. **Invitar a actores externos**, especialmente de los socios del sistema SINAPRED. Esto facilita la coordinación y el uso de un lenguaje común sobre medios de vida en emergencias.
5. Identificar y requerir con suficiente antelación **apoyo técnico externo para las fases clave del piloto**, como la sensibilización de líderes institucionales, taller de autodiagnóstico, formaciones, taller final de evaluación, etc.
6. Los resultados del plan de acción deben estar **alineados a las prioridades, recursos y capacidades organización y al tiempo** de implementación.
7. La implementación del proyecto debe ser de **al menos 12 meses** para lograr cierto grado de integración e institucionalización de medios de vida en emergencias.
8. Importante **desarrollar una estrategia de formación** al inicio del proyecto.



Cruz Roja Nicaragüense, participantes en el proyecto de medios de vida que busca la mejora productividad agrícola, en este caso de cultivo de café.



FICR, Cruz Roja Nicaragüense, participantes en una actividad comunitaria preparación ante desastres y cambio climático.

Planes futuros y sostenibilidad de esta iniciativa en la Cruz Roja Nicaragüense

- **Seguir trabajando y sensibilizando** a actores clave internos y externos, promoviendo la inclusión del enfoque de medios de vida en el próximo Plan Estratégico de la Sociedad Nacional y en el Plan Nacional de Respuesta del gobierno.
- **Diversificar las oportunidades de financiación**, incluyendo actividades de fortalecimiento de capacidades en medios de vida en propuestas de desarrollo, DRR, cambio climático, resiliencia, etc.
- **Poner en práctica los conocimientos y competencias adquiridas** en actividades de contingencia, preparación y respuesta a emergencias, así como en otros proyectos de desarrollo, etc. Revisando y mejorando las herramientas y sistemas de respuesta después de cada respuesta.
- **Incorporar las lecciones aprendidas y recomendaciones** de esta experiencia en las futuras réplicas de este tipo de iniciativas. Compartir y diseminar aprendizajes.

Buenas prácticas

- ✓ Uso de promotores de medios de vida en emergencias a alto nivel y con buen conocimiento técnico para acceder e influir a los responsables de gobierno y gestión de desastres.
- ✓ Inclusión de actividades de medios de vida en propuestas de otros departamentos o sectores para contribuir a la sostenibilidad y nuevas oportunidades.
- ✓ Practicando lo aprendido: uso de la herramienta de emergencias de OXFAM de 48 en una respuesta humanitaria, desarrollo e implementación de la metodología de diagnóstico de medios de vida en contexto urbano en Ciudad Sandino.

Tabla 1. Principales logros del piloto implementado por la Cruz Roja Nicaragüense

Áreas de preparación	Logros alcanzados
Sistemas adecuados	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo y participación activa de representantes de alto nivel y liderazgo de la CRN en el taller de diagnóstico de medios de vida, en las formaciones, en las sesiones de sensibilización y reunión de final de proyecto. • Identificadas acciones clave y de sensibilización necesarias para lograr la incorporación de Medios de Vida en el próximo plan estratégico de la CRN. • Plan Nacional de Respuesta de la CRN actualizado e incluye respuestas de medios de vida.
Herramientas de programas	<ul style="list-style-type: none"> • Base de datos de los Equipos Nacionales de Intervención (ENI) incluyen competencias en medios de vida y transferencias de efectivo. • Herramientas de Evaluación de Daños y Necesidades (EDAN) de la CRN mejoradas con la incorporación de medios de vida. Proceso realizado en colaboración con el organismo de Capacidad de Respuesta a Emergencias en las Américas (CREA). • Listado de herramientas desarrolladas o adaptadas durante el piloto: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Adaptación de los materiales de sensibilización de Medios de vida. ✓ Presentación para sesiones de sensibilización de transferencias de efectivo (2horas). ✓ Herramientas EDAN de la Cruz Roja Nicaragüense. ✓ Herramientas de taller de autoevaluación de la capacidad institucional en medios de vida.
Recursos y capacidades	<ul style="list-style-type: none"> • Personal focal para medios de vida en Emergencias. • 30 miembros de la CRN (líderes, y tomadores de decisiones de los diferentes departamentos y filiales, equipos de respuesta y técnicos) participaron activamente en el taller de autodiagnóstico. • 200 voluntarios de diferentes filiales sensibilizados en medios de vida. • 41 personas formadas en el curso de Introducción a Medios de Vida. Participantes de la CRN, de la Defensa Civil, OXFAM y Wetlands. • 33 personas de la CRN y Defensa Civil, participaron en el curso de Transferencias de Efectivo (FICR CaLP nivel 2). • 6 técnicos de la sociedad nacional capacitados en herramienta OXFAM de evaluación de las 48 horas. • 7 personas de la Cruz Roja Nicaragüense participan en el curso de identificación de necesidades de Medios de Vida (ERLA). • 2 personas certificadas como formadores de medios de vida. • 7 personas de la sociedad nacional realizan diagnóstico de medios de vida en ciudad Sandino municipio de Managua. • Resultado imprevisto: Aumento del número propuestas de proyectos presentadas a diferentes donantes que incorporan elementos o actividades de medios de vida (CREA, RRD, RITA, etc.)
Coordinación	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de los medios de vida en reuniones con distintos actores del gobierno y el SINAPRED para incorporarlos en la próxima revisión de las herramientas EDAN del Estado. • Participación de la Defensa Civil y Municipalidades y otros representantes del SINAPRED, y organizaciones como Wetlands, a las sesiones de sensibilización, y formaciones. Incluyendo el taller de mejora de las herramientas EDAN. • Cruz Roja Nicaragüense convertida en la organización referente sobre temas de medios de vida en emergencias en Nicaragua.