

Estudio de caso:
Fortaleciendo
Capacidades de
Medios de Vida en
Emergencias

Cruz Roja Peruana

Piloto: Fortalecimiento de capacidades de medios de vida en las respuestas humanitarias



Cruz Roja Peruana, proyecto de desarrollo económico

Introducción

Perú, fue una de las economías de más rápido crecimiento en América Latina y el Caribe de la última década, aunque desde el 2014 ha decrecido. El fuerte crecimiento de empleo e ingresos y una prosperidad compartida, contribuyeron a reducir los índices de pobreza hasta el 23% de su población en 2014. Los principales desafíos del país son lograr un crecimiento económico sostenible y continuar fortaleciendo los vínculos entre el crecimiento y la equidad.

El Perú cuenta con un sistema y plan nacional de gestión de riesgo de desastres naturales. Sin embargo, una insuficiente cultura de prevención, y el desarrollo desordenado de las ciudades y territorio hace que se incremente la posibilidad de sufrir graves daños y pérdidas.

La Cruz Roja Peruana (CRP), Sociedad Nacional de la Cruz Roja más antigua en América Latina. Tiene una estrecha coordinación con las instituciones estatales y no estatales de gestión de desastres en el país. Y una experiencia en programas comunitarios de respuesta y de preparación a desastres, desarrollo comunitario, salud básica, salud materno-infantil, inserción socio-laboral, educación, agua y saneamiento.

Este piloto fue parte de una iniciativa global del Centro de Medios de Vida (CMdV) de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja (IFRC), financiada por ECHO y compuesta por ocho pilotos implementados en diferentes países. La Cruz Roja Peruana implementó este proyecto piloto entre agosto y diciembre del 2015. El CMdV fue responsable de gestionar y proporcionar apoyo técnico al piloto.

El aprendizaje y las recomendaciones de estos pilotos informaron a la elaboración de una sencilla guía *paso a paso* para fortalecer las capacidades en medios de vida en las respuestas de emergencias. Este documento de orientación está disponible en la página web de CMdV.

Experiencia de la CRP en medios de vida

La CRP tiene experiencia en proyectos de medios de vida en contextos humanitarios y de desarrollo con participación de las filiales. A continuación, se enumeran algunos proyectos más recientes de medios de vida implementados por la CRP hasta la fecha:

1. **Respuestas humanitarias** recientes incluyen las operaciones en Puno (emergencia), Iquitos y Nauta (recuperación temprana). Enfocadas a proteger o recuperar los medios de vida de la población más vulnerable afectada por desastres. Incluyen apoyo a la recuperación de actividades agropecuarias (semillas, herramientas, formaciones, etc.) e insumos destinados a proteger la salud animal (vacunas, vitaminas, antibióticos, etc.)
2. **Proyectos de desarrollo** recientes en los distritos limeños de Comas y Puente Piedra. Enfocados al fortalecimiento y mejora de actividades productivas; de desarrollo económico y fortalecimiento de capacidades institucionales.

A pesar de experiencias recientes en medios de vida, la capacidad técnica institucional es débil.



Ayuda Humanitaria
y Protección Civil



debido a que la organización carece de puestos técnicos de medios de vida permanentes. Los

proyectos son diseñados en la sede, donde se contrata a un técnico responsable de asesorar y supervisar la implementación. Los contratos finalizan cuando se acaban las actividades y financiación, provocando una pérdida institucional de conocimiento y memoria histórica en medios de vida.



Cruz Roja Peruana, participantes del taller de Introducción a Medios de Vida en Puno (2015).

Planificación del piloto

Una vez obtenido el respaldo institucional de la CRP para implementar el piloto, se procedió a la celebración del taller de auto-diagnóstico de capacidades en medios de vida

Este taller, facilitado por un técnico del CMdV desplazado al país para guiar este proceso, contó con alta participación de representantes de las filiales de la CRP y también personal de la sede nacional. Incluyendo a miembros del comité ejecutivo nacional y de filiales, equipo de dirección, gestión de desastres y otros departamentos. Esto permitió un análisis más completo de las principales capacidades y carencias de la CRP en medios de vida desde múltiples perspectivas.

Durante el taller se elaboró una línea de base y se identificaron acciones prioritarias para su fortalecimiento. La herramienta de diagnóstico y línea de base fue diseñada especialmente por el CMdV y está disponible en la caja de herramientas del CMdV.

Ejecución del piloto

Los resultados del taller formaron la base para el plan de acción del piloto. Las actividades de formación en medios de vida fueron complementadas con la formación de formadores

incluida proyectos de reducción de riesgo implementados en el país que también recibió apoyo técnico CMdV.

El plan de acción, basado en las recomendaciones y prioridades identificadas, priorizó especialmente el primer resultado considerándose el segundo resultado, más a largo plazo, después de asegurar que la organización contaba con los conocimientos básicos en medios de vida.

- Incrementada la sensibilización y conocimiento sobre medios de vida en emergencias
- Fortalecidas las capacidades y disponibilidad operacional de la CRP para diseñar e implementar respuestas humanitarias de medios de vida adecuadas y efectivas.

En el plan de acción, considerando la falta de capacidad técnica en medios de vida se identificaron dos tipos de acciones, aquellas a implementarse durante la vida del piloto y otras más ambiciosas consideradas de medio a largo plazo debido a las inversiones de tiempo y recursos necesarias para alcanzarlas

1. Acciones a corto plazo, destinadas a finalizar en el periodo de implementación del piloto. Incluyen:

- **Adaptación de materiales** de sensibilización y formación sobre medios de vida.
- **Charlas y sesiones de sensibilización interna y externa** mejorar el conocimiento y comprensión del enfoque de medios de vida en emergencias y despertar el interés en esta temática.
- Sesiones destinadas especialmente a **sensibilizar a los Equipos Nacionales de Intervención (ENIs)** de la CRP.
- **Talleres de introducción a medios de vida** a nivel de las filiales.
- Por último, y en la medida de lo posible se intentó **promover los medios de vida durante reuniones de coordinación** y planificación interna y externa.

2. Acciones identificadas de medio a largo plazo. Pensadas para ser implementadas más allá del periodo de ejecución del proyecto. Pero que necesitan de una base y conocimientos en medios de vida para poder ser desarrolladas. Estas acciones contribuyen a lograr una preparación y disponibilidad operativa adecuada. Incluyen:

- La **formación en medios de vida** en emergencias a voluntarios de las filiales, especialmente a los ENIs.
- **Ampliación del número de formadores** en medios de vida y transferencias de efectivo.
- **Desarrollo y uso de herramientas** de medios de vida en emergencias.
- **Continuar con las sensibilizaciones y promoción** de medios de vida para lograr su incorporación en los Planes Operativos y de Respuesta de la CRP.
- Inclusión de un eje específico de **medios de vida en el próximo Plan Estratégico** de la CRP (2017-2021).
- **Creación de un grupo de trabajo** sobre medios de vida con personal y voluntarios formados.
- **Diseminar y promover medios de vida en reuniones externas** de coordinación para lograr su inclusión en los planes de respuesta nacionales.

El piloto se centró en aprovechar a las personas formadas bajo el proyecto de reducción de riesgos, para reproducir las sesiones de sensibilización y formación a nivel del personal y voluntarios de las filiales del país.

La identificación de las dos etapas corto y medio-largo plazo permitió a la CRP concentrarse en la primera fase, fortalecer el conocimiento sobre medios de vida en sus filiales construir una base más sólida sobre la que cimentar la disponibilidad operacional necesaria.

Al finalizar el piloto la CRP planea avanzar con las acciones de medio largo plazo y buscará nuevas líneas de financiación y apoyo técnico para continuar el proyecto.



Peruvian Red Cross, Volunteer monitoring one of the 1,015 alpaca farmers that received support during the emergency response in Carabaya province.



Agricultores en la cuenca del río Cañete Perú, equilibrar las compensaciones entre los usuarios del agua tiene un inmenso impacto en los medios de vida y el medio ambiente. Crédito de la imagen: Neil Palmer / CIAT.

Logros principales

- **Apoyo de los líderes institucionales, tomadores de decisiones** y equipos de respuesta ante esta iniciativa.
- **Despertado un gran interés sobre medios de vida en emergencias** entre las filiales y la sede nacional, con demanda de continuar con las formaciones y reforzando capacidades. 60% de las filiales presentes en los talleres de introducción a medios de vida
- Desarrollados o adaptados una serie de **recursos materiales y humanos para la sensibilización y formación** en medios de vida y transferencias en efectivo. Efecto multiplicador y sostenible sin dependencias en apoyo técnico externo.
- Participación de representantes del **Instituto de la Nacional de Defensa Civil (INDECI)**, en los talleres de introducción a medios de vida.
- Decisión estratégica de **incorporar una línea de financiación para medios de vida**, dentro de **los micro-proyectos** que la sede central ofrece a las filiales.

Se prevé que como consecuencia de esta iniciativa aumente el número de micro-proyectos de medios de vida solicitados por las filiales que les permita seguir ampliando fortaleciendo y capacidades y poner en practica algunos de los conocimientos adquiridos a nivel filiales.



Cruz Roja Peruana, miembro del Equipo Nacional de Intervención (ENI)

Debilidades y retos

- Lograr la **sostenibilidad de esta iniciativa** más allá de la vida del piloto y una vez finalizado su apoyo técnico y financiación.
- La **falta de un referente técnico permanente en medios de vida dentro de la organización** resulta en una escasa capacidad y pérdida de conocimientos y memoria histórica institucional. Esta limitación de capacidad y recursos pone en riesgo la continuación de las acciones previstas en el futuro.
- **Elecciones dentro de la CRP**, coincidiendo con los meses de ejecución del piloto, y las políticas internas influyeron en el apoyo institucional y sostenibilidad a las acciones a medio largo plazo.
- **Escasas oportunidades de las filiales para poner en práctica los conocimientos adquiridos**, más allá de la oportunidad de solicitar financiación a la sede central para micro-proyectos.

Recomendaciones y lecciones aprendidas

1. Es importante **analizar el contexto y situación del país y contraparte a la hora de planificar el piloto**. En este caso la corta duración del piloto estuvo influenciada también por el exceso de actividades típico de los últimos meses del año.

2. Los resultados del plan de acción deben estar **alineados a las prioridades, recursos y capacidades organización y al tiempo** de implementación. El plan de acción se mantuvo simple, enfocado en la sensibilización e introducción a medios de vida a nivel filiales. Se recomienda para futuras réplicas **incorporar actividades más prácticas como desarrollo y adaptación de herramientas por las filiales** para poner en práctica los conocimientos adquiridos.
3. Establecer un **plan de comunicación y toma de decisiones eficaz, fluido y transparente** de acuerdo a todas las partes relevantes, esto evitará retrasos en la toma de decisiones.
4. **Invitar a actores externos a participar en las actividades**, especialmente a los socios del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD) a participar en actividades. Inicialmente no se invitaron a priorizar el piloto el desarrollo de capacidades internas. Posteriormente se consideró que su inclusión era importante para facilitar la coordinación y el uso de un lenguaje común sobre medios de vida en emergencias a nivel nacional y local.
5. **Identificar y requerir apoyo técnico externo para las fases clave del piloto**, como la sensibilización de líderes institucionales, taller de autodiagnóstico, formaciones, taller final de evaluación, etc.
6. La **implementación del proyecto** debe durar **al menos 12 meses** para conseguir cierto grado de normalización de medios de vida dentro de la institución.
7. Importante **desarrollar una estrategia de formación** al inicio del proyecto y no sobrepasar el número óptimo de participantes en el taller (25) por que disminuye la atención, espacio de trabajo y calidad de la formación.
8. Incluir un **taller de final de proyecto** donde se analice el progreso obtenido, los retos y aprendizajes y se identifiquen planes y oportunidades de apoyo técnico o financiación para seguir fortaleciendo las capacidades.



Cruz Roja Peruana, intervención de medios de vida con apoyo a la recuperación de actividades agropecuarias.

Planes futuros y sostenibilidad de esta iniciativa en la Cruz Roja Peruana

- **Seguir trabajando y sensibilizando** a actores clave internos y externos, promoviendo la inclusión del enfoque de medios de vida en el próximo Plan Estratégico de la Sociedad Nacional y en el Plan Nacional de Respuesta del gobierno.
- **Buscar financiación y apoyo técnico para seguir avanzando con las acciones de medio- largo plazo.** Incluyendo actividades de fortalecimiento de capacidades de medios de vida en otros proyectos y propuestas a donantes.
- Promover mayor número de iniciativas para poner en **práctica los conocimientos adquiridos.** Por ejemplo, en actividades de contingencia, preparación y respuesta a emergencias, así como en otros proyectos de desarrollo, cambio climático, etc.
- **Documentar para el futuro las lecciones aprendidas y recomendaciones** de esta experiencia para mejorar futuras réplicas de este tipo de iniciativas. Compartir y diseminar extensamente de forma interna y externa.

Buenas prácticas

- ✓ Identificación de acciones prioritarias a corto y largo plazo al identificar una capacidad técnica institucional en medios de vida, centrándose este piloto en sensibilización y formaciones.
- ✓ La incorporación de personas de los equipos de respuesta nacional a las actividades de medios de vida.
- ✓ Uso de la línea de financiación a micro-proyectos accesible a las filiales que quieran continuar reforzando capacidades en medios de vida.

Tabla 1. Principales logros del piloto implementado por la Cruz Roja Peruana

Áreas de preparación	Logros alcanzados
Sistemas adecuados	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de los representantes de alto nivel y liderazgo de la CRP a esta iniciativa y participación activa en el taller de diagnóstico de medios de vida, en las formaciones, en las sesiones de sensibilización, etc. • Identificadas acciones clave y de sensibilización necesarias para lograr la incorporación de Medios de Vida en el próximo plan estratégico de la CRP así como en los planes de preparación y respuesta. • Decisión estratégica de incorporar una línea para medios de vida, dentro de la financiación de los micro-proyectos que la sede central ofrece a las filiales.
Herramientas de programas	<ul style="list-style-type: none"> • Planeado el desarrollo, mejora o adaptación de herramientas usadas por los equipos de respuesta a emergencias (análisis de daños y necesidades, análisis de riesgos y opciones de respuesta, etc.) para incorporar elementos de medios de vida y transferencia de efectivo.
Recursos y capacidades	<ul style="list-style-type: none"> • 20 personas formadas en Introducción a medios de Vida (ITL) de 3 días. • 177 personas de 20 filiales (60% de todas las filiales) participaron en los talleres de introducción a medios de vida. • Siete personas formadas pusieron en práctica los conocimientos adquiridos, liderando la facilitación de los siete talleres de introducción a medios de vida ejecutados • Adaptación de los paquetes de formación Introducción a Medios de Vida (ITL), de 3 días y 1 día) al contexto local. • Desarrollo de otros materiales de sensibilización y promoción de medios de vida para las filiales.
Coordinación	<ul style="list-style-type: none"> • 10 miembros del Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), participaron en los talleres de introducción a medios de vida. • Planes de promoción de los medios de vida en reuniones con distintos actores del gobierno y el INDECI. • Planes para incidencia a los organismos del gobierno para la inclusión de medios de vida en la próxima revisión de los planes nacionales de preparación y respuesta.