

Estudio de caso:
Fortaleciendo
Capacidades de
Medios de Vida en
Emergencias

Cruz Roja Vietnamita

Piloto: Fortaleciendo las capacidades de medios de vida en las respuestas humanitarias



Cruz Roja Vietnamita, proyecto de recuperación de medios de vida. Mekong Delta.

Este piloto fue parte de una iniciativa global del Centro de Medios de Vida (CMdV) de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja (IFRC), financiada por ECHO y compuesta por ocho pilotos implementados en diferentes países. La Cruz Roja Vietnamita implementó este proyecto piloto entre mayo y diciembre del 2015.

El aprendizaje y las recomendaciones de estos pilotos informaron a la elaboración de una sencilla guía *paso a paso* para fortalecer las capacidades en medios de vida en las respuestas de emergencias. Este documento de orientación está disponible en la página web de CMdV.

Introducción

Vietnam es uno de los diez países más afectados por el cambio climático. Cada año, el país sufre de un promedio de 10 a 15 huracanes, tormentas e inundaciones. En 2013 solamente, el número de las inundaciones y las tormentas en el país alcanzó un récord de 14 y afectando gravemente a más de 4 millones de personas.

La Cruz Roja de Vietnam (CRV) es auxiliar al gobierno en la gestión de desastres y en la reducción del riesgo de desastres (RRD). Trabajando en estrecha colaboración con las estructuras de gobierno de gestión de desastres a nivel nacional, provincial y de la comunidad.

La CRV utiliza en sus actividades un enfoque basado en la participación comunitaria. Se centra en siete áreas de actividades: ayuda de emergencia y asistencia humanitaria; cuidado de la salud, primeros auxilios, donación voluntaria de sangre, órganos, tejidos y partes del cuerpo, reunión de las familias separadas por la guerra, los desastres naturales y situaciones de emergencia; la promoción de los valores humanitarios; y la preparación para desastres y la respuesta.

Experiencia de la CRV en medios de vida

La experiencia de los medios de vida de la CRV estaba vinculado principalmente a programas de recuperación y desarrollo. La CRV a menudo incluye actividades de medios de vida en diferentes programas como los de reducción del riesgo ante desastres, la adaptación al cambio climático, inclusión social, etc. Algunas de estas experiencias incluyen:

- **Programas de recuperación de medios de vida:** Planes de recuperación a los tifones Ketsana (2009), y Wutip (2013), incluyendo apoyos a la recuperación de medios de vida agrícolas, pesqueros y de otras actividades generadoras de ingresos. Las modalidades de respuesta oscilaron entre la distribución de insumos (semillas, fertilizantes, aperos de pesca, herramientas, etc.), respuestas basadas en transferencias de efectivo, y actividades de formación y asistencia técnica para mejorar la productividad y el acceso a ingresos.
- **Programa de desarrollo económico e inclusión social:** Facilitando la integración laboral y socio-económica de población vulnerable y personas con discapacidad. Este programa incluye formaciones y aumento de



Ayuda Humanitaria
y Protección Civil



VIETNAM RED CROSS SOCIETY
Changing minds - Raising profile - Protecting lives



Centro de Medios de Vida
creando conocimiento | compartiendo conocimiento | intercambiando conocimiento

Federación Internacional de Sociedades
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Cruz Roja Española

conocimientos técnicos, así como desarrollo vínculos y análisis de los mercados laborales.

- **Programa "Banco de vacas":** Proporcionando una vaca y apoyo a las familias vulnerables, con el objetivo de mejorar sus oportunidades de generación de ingresos.



Cruz Roja Vietnamita, Apoyo al desarrollo de capacidades y fortalecimiento de medios de vida.

Planificación del piloto

Una vez que los líderes institucionales de la CRV dieron su apoyo a este piloto, se llevó a cabo un taller de autoevaluación para diagnosticar la capacidad y disponibilidad operacional actual de dar respuestas de medios de vida en emergencias.

Este taller, facilitado por un experto técnico del CMdV desplazado al país para guiar este proceso, contó con un alto número de participantes de la sede nacional y de las filiales provinciales. Incluyendo a miembros de los comités ejecutivos y personal de gestión de desastres y representantes de otros departamentos. Esto permitió a la VNRC para llevar a cabo un análisis exhaustivo de las principales capacidades y deficiencias desde múltiples perspectivas.

Los principales resultados del taller fueron la línea de base de las capacidades y disponibilidad operacional de la CRV en dar respuestas de medios de vida en emergencias. Además, se elaboró una lista de recomendaciones y acciones prioritarias necesarias para superar las brechas existentes y fortalecer su capacidad operativa.

La herramienta de auto-diagnóstico y línea de base usada fue diseñada especialmente por el CMdV para este proceso. Disponible en la caja de herramientas de la página web del CMdV.

Implementación

El plan de acción, basado en las recomendaciones y prioridades identificadas en el taller de autodiagnóstico, incluyen los siguientes resultados:

- Incrementada la sensibilización y conocimiento sobre medios de vida en emergencias.
- Fortalecidas las capacidades y disponibilidad operacional de la CRV para diseñar e implementar respuestas humanitarias de medios de vida pertinentes, adecuadas y efectivas.

Las principales actividades de este piloto comprenden:

- Nombramiento de un **punto focal de medios de vida de emergencia** y **establecimiento del grupo de trabajo** responsable de gestionar y dirigir el piloto.
- **Adaptación y traducción** de los **paquetes de formación** de medios de vida y de la **Guía de Medios de Vida** de la FICR.
- **Formaciones en medios de vida y formación de formadores.**
- **Sesiones de sensibilización y promoción de medios de vida en emergencias** y transferencias de efectivo en la sede nacional y en tres filiales.
- Implementación de **talleres de introducción a los medios de vida** en las tres **filiales** seleccionadas. Estos talleres fueron liderados por personal entrenado recientemente como formador de formadores, que ponen en práctica sus recién adquiridos conocimientos y habilidades.
- **Enfoque de apoyo entre pares** usado en la implementación de talleres en el terreno. Personal con experiencia de sede y filiales disponibles para apoyar y ayudar a desarrollar la confianza de los nuevos formadores. Supervisando también que la calidad de los talleres impartidos en el terreno sea adecuada
- **Promoción de medios de vida en emergencias** durante reuniones de coordinación internas y del Movimiento. Incidencia en las reuniones de coordinación externa fue limitada y necesita ser mejorado en el futuro, enfocándose en el sistema nacional de respuesta a emergencias.
- **Uso de nuevos conocimientos** técnicos en medios de vida para **mejorar de programas existentes de medios de vida.**

- **Taller de evaluación de necesidades de medios de vida en emergencias para desarrollar** una amplia gama de medios de vida preguntas que pueden ser usadas en las evaluaciones rápidas y detalladas de daños y necesidades después de un desastre.
- **Taller de lecciones aprendidas**, realizado en Hanói para evaluar y documentar el progreso, retos y lecciones derivadas de esta experiencia. También se analizó la sostenibilidad y planes futuros de esta iniciativa, identificándose fuentes de financiación potenciales.

Todas estas actividades contribuyeron a fortalecer la capacidad de la Cruz Roja de Vietnam para responder de una manera más eficiente, sostenible y digna a las necesidades de medios de vida de las poblaciones afectadas por los desastres.

Durante este piloto de la CRV VNRCs centró sus esfuerzos principalmente en la construcción de su propia capacidad de los medios de vida a nivel nacional y sobre el terreno, pero tiene previsto ampliar sus actividades de promoción medios de vida en el futuro a las estructuras de gobierno.

Como resultado de su función auxiliar, la CRV trabaja en estrecha colaboración con las estructuras gubernamentales encargados de la coordinación de la gestión de desastres a nivel nacional, provincial y de la comunidad. Es posible que algún nivel de influencia se ha producido ya, pero no es posible medir esta influencia de forma eficaz.



Cruz Roja Vietnamita, Participante del programa de Banco de Vacas.

Logros principales

- **Cambio significativo institucional y mayor apoyo al enfoque de medios de vida** en emergencia por parte de los líderes y equipos operativos nacionales y de filiales; gracias a las sesiones de sensibilización y formación recibidas.

- **Fortalecidas las capacidad y disponibilidad operacional de la CRV a nivel nacional y provincial** para implementar intervenciones de medios de vida en emergencias de forma adecuada, pertinente y a mayor escala.
- **Desarrolladas las capacidades humanas y recursos materiales en medios de vida** (personal y voluntarios formados, desarrollados o adaptados los paquetes formativos, materiales de incidencia y sensibilización y herramientas, etc.) para continuar ampliando la sensibilización y fortalecimiento de capacidades a toda la organización.
- **Uso de conocimientos técnicos adquiridos en medios de vida para mejorar programas existentes de medios de vida.**

Gracias a las formaciones en medios de vida, los equipos participantes en la revisión del programa "Banco de vacas" se consideraron mejor preparados para analizar los problemas y las debilidades de este proyecto. Elaborando recomendaciones y cambios para mejorar el impacto y eficacia del proyecto. Las buenas prácticas documentadas serán usadas para guiar futuras réplicas del "Banco de vacas" en todo el país.

Debilidades y retos

- **Conseguir el apoyo de líderes institucionales y tomadores de decisiones.** Fueron necesarias discusiones, y sesiones de incidencia y sensibilización con conocimientos argumentos y evidencias robustas para conseguir su apoyo.
- Asegurar la sostenibilidad de esta iniciativa al finalizar el piloto, sus actividades, financiación y apoyo técnico.
- **Gran rotación de personal y voluntariado en los equipos de respuesta** a emergencias, dificulta que los conocimientos y personal formado se mantengan vinculados a la organización.
- **Limitación de recursos para responder a la gran demanda e interés** por parte de las filiales en desarrollar sus capacidades en medios de vida en emergencias.
- **Necesario más tiempo** para asegurar la adecuada institucionalización y normalización de medios de vida en emergencias en la CRV.



Cruz Roja Vietnamita, Una voluntaria explica las vulnerabilidades de medios de vida a una participante del proyecto Adaptación y Resiliencia al Cambio Climático.

Recomendaciones y lecciones aprendidas

1. El **apoyo de los líderes institucionales es crítico**. Argumentos y evidencia robusta es necesaria para lograr ese apoyo. Necesario preparar bien estas reuniones con tiempo y solicitar apoyo técnico externo en medios de vida en emergencias caso necesario.
2. **Mantener el plan de acción simple y alineado con las acciones prioritarias, recursos, capacidades de la organización**. Los objetivos y resultados deben ser alcanzables dentro del tiempo de implementación. Importante consultar los planes de otros departamentos para evitar agendas conflictivas, retrasos o interrupciones.
3. **Colaborar estrechamente con los diferentes departamentos de la Sociedad Nacional** (gestión de desastres, desarrollo, cambio climático, reducción de riesgos de desastres, desarrollo organizacional, movilización de recursos, etc.), para incluir a los medios de vida y actividades de capacitación en diferente propuestas y partidas presupuestarias. También es importante asegurarse de enfoques de medios de vida coherentes y armonizados entre los programas de emergencia, recuperación y desarrollo.
4. Desarrollar una **estrategia de formación** al comienzo de la implementación. Asegurándose que los candidatos propuestos para las formaciones y actividades cumplen con los criterios, y perfil y competencias necesarias para contribuir al fortalecimiento de capacidades en el terreno. Comunicar de forma efectiva este plan y criterios a las filiales para asegurar que los candidatos propuestos son adecuados.
5. **Invertir en formación de formadores a nivel nacional y de terreno**. Esto apoya la sostenibilidad y efecto multiplicador de esta iniciativa, reduciendo costes y dependencia en recursos externos.
6. Planificar con antelación e **identificar las necesidades de asistencia técnica externa del proyecto para las actividades críticas** del piloto y solicitarla con suficiente antelación (incidencia en líderes y tomadores de decisiones, taller de autodiagnóstico, formaciones, taller de lecciones aprendidas).
7. **Duración** del proyecto debe de ser de **al menos 12 meses** para lograr un nivel de integración e institucionalización del enfoque de medios de vida en emergencias.
8. **No hay que subestimar el tiempo necesario para adaptar, contextualizar y traducir documentos técnicos y paquetes de formación**. Elaborar un **glosario** con los conceptos más importantes de medios de vida en vietnamita. Hacer las revisiones, correcciones correspondientes en y modificaciones del paquete de formación después de cada capacitación.
9. **Documentar y compartir el aprendizaje y buenas prácticas** de las actividades de preparación y respuesta de medios de vida en emergencias. Usando diversos medios impresos, audiovisuales y redes sociales (prensa, estudios de casos, videos, Facebook y Twitter, etc.). Mantener una biblioteca de medios de vida y recursos CTP y traducir al vietnamita vídeos cuando sea posible.
10. **Continuar apoyando esta iniciativa de ampliación y fortalecimiento de capacidades** para consolidar y normalizar la preparación y disponibilidad operacional de medios de vida en emergencias.



Cruz Roja Vietnamita, Participantes en el taller de Lecciones aprendidas.



Cruz Roja Vietnamita, Participantes del Proyecto de Inclusión Social y Económica de comunidades vulnerables y personas con discapacidades.

Planes futuros y sostenibilidad de esta iniciativa en la Cruz Roja Vietnamita

- **Continuar incorporando los medios de vida y transferencias de dinero en los planes de respuesta** a emergencias y preparación existentes. **Revisar y mejorar los sistemas, mecanismos y herramientas** después de cada respuesta.
- Incluir la sensibilización y formación sobre **medios de vida en los paquetes de formación** de los equipos nacionales, regionales y provinciales de respuesta a desastres.
- **Diversificar la búsqueda de financiación** mientras se continúa ejecutando acciones de bajo o no costo, como sesiones de sensibilización interna, adaptación de herramientas, incidencia, etc.
- Continuar la incidencia y sensibilización para lograr que el próximo **Plan Estratégico de la CRV** incluya una referencia a los **medios de vida en emergencias**.
- Incidencia y trabajo con el Comité Nacional para la Prevención y Control de Desastres a fin de incluir los medios de vida en los **planes y herramientas de respuesta nacionales y provinciales**.
- Utilizar las **lecciones aprendidas y recomendaciones** de esta experiencia para informar futuras réplicas de esta iniciativa. Documentar y compartir ampliamente esta experiencia a nivel interno y externo.

Buenas prácticas

- ✓ Aprender haciendo: Implementación de talleres de introducción a medios de vida liderados por nuevos formadores inmediatamente después de la formación de formadores para darles la oportunidad de poner en práctica el conocimiento y habilidades aprendidas.
- ✓ Uso del enfoque de apoyo entre pares: Facilitar el intercambio de conocimiento y aprendizajes. Fortaleciendo y promoviendo actividades de medios de vida en diversos contextos a la vez que se afianza la confianza y experiencia de los equipos de terreno.
- ✓ Inclusión de actividades de medios de vida en los programas de diferentes departamentos, promoviendo la sostenibilidad y nuevas oportunidades.

Tabla 1. Principales logros del piloto implementado por la Cruz Roja Vietnamita

Area de preparación	Logros
Sistemas adecuados	- Los medios de vida estaban ya incluidos en los planes estratégicos de la Cruz Roja Vietnamita. El trabajo está ahora centrado en asegurar una referencia específica a los medios de vida en emergencias en el próximo Plan Estratégico de la CRV. - Incrementado el apoyo de los líderes y tomadores de decisiones, a la integración de los medios de vida en los planes y mecanismos de preparación y respuesta ante desastres. - Participación activa de personas del equipo de dirección y gestión de la sede nacional y filiales en el taller de autoevaluación de la capacidad, en las sesiones de los medios de vida de promoción y formaciones.
Herramientas de programas	- Existencia de un menú de preguntas que pueden ser adaptadas y usadas en las evaluaciones rápidas y detalladas de daños y necesidades en emergencias. - Paquete de formación en medios de vida en emergencias adaptado y traducido al vietnamita - Guía de Medios de Vida de la FICR traducida al vietnamita y compartida con las filiales.
Recursos y capacidades	- Existencia de un punto focal de medios de vida en emergencias. Una persona nombrada a nivel nacional y siete a nivel filiales. - Taller de auto-diagnóstico de capacidades de medios de vida institucionales, con 41 participantes, incluyendo líderes, responsables del departamento de gestión de desastres, representantes de otros departamentos (protección social, adaptación al cambio climático, comunicación, etc. Participación de representantes de la sede nacional y filiales. - Taller de formación de cinco días de medios de vida y formación de formadores, con participación de 28 personas, 22 de ellas de las filiales, 4 de la sede nacional y 1 de la Cruz Roja Alemana y 1 de la Cruz Roja Española. - Tres talleres de formación de medios de vida implementados en tres provincias con participación de 60 personas. 19 personas pertenecientes a los equipos de respuesta nacional y provincial (NDRTs, PDRTs) formados en medios de vida y en análisis de daños y necesidades de medios de vida en emergencias. Formación atendida también por 7 personas de la Cruz Roja Alemana, Cruz Roja Americana y Cruz Roja Española. - Taller de lecciones aprendidas en Hanói en diciembre 2015, con 32 participantes de la sede nacional y provincias, y presencia del Centro de Medios de Vida de la FICR.
Coordinación	Promoción y sensibilización sobre medios de vida en emergencias en reuniones de coordinación internas y del Movimiento a nivel nacional, regional y provincial.