

# Crisis de refugiados en Europa



## Informe de Situación nº16

### Actualización

14 de Diciembre de 2016

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

## De un vistazo

### • Respuesta de Cruz Roja internacional-

**384.000** personas atendidas en Grecia

- **1.450.000** material de ayuda humanitaria distribuido incluye: comida, agua, kits de higiene, kits para bebés y tiendas de campaña
  - **93.000** personas han recibido asistencia médica
  - **52.000** han recibido apoyo psicológico
- **43.500** han recibido asistencia en el mar y/o primeros auxilios
- **18.000** peticiones de restablecimiento de lazos familiares han sido gestionadas
- **107.000** personas ha recibido acceso a la información o alguna forma de comunicación

### Italia

- CR Italiana y el MOAS han rescatado a **9.181** personas desde junio

### Bulgaria

- **7.000** personas atendidas
- **17.000** material de ayuda humanitaria distribuido incluye: comida, agua, kits de higiene, kits para bebés y tiendas de campaña
- **3.800** personas han recibido asistencia médica
- **720** personas han recibido apoyo psicológico

### Situación en Grecia

- **352.375** personas han llegado a Grecia en 2016
  - **62.000** familias atrapadas en Grecia
- **4.742** personas han muerto o desaparecido en el mediterráneo

### Situación en Bulgaria

- **15.000** personas han llegado a Bulgaria en 2016
- Más de **6.500** continúan atrapadas en el país
- **Principales nacionalidades:** afganos, iraquíes, sirios, etc.

### Situación en Croacia

- **660.00** personas han llegado o transitado por Croacia desde 2015
- Actuariamente, **600** permanecen atrapadas

### Respuesta de Cruz Roja Española

**1.191** plazas de acogida en 34 provincias

**20.309** personas solicitantes de protección internacional y refugiados atendidas en España.

**27%** son niños

Más de **400 voluntarios y trabajadores** movilizados

**28** intervenciones en **7 países**

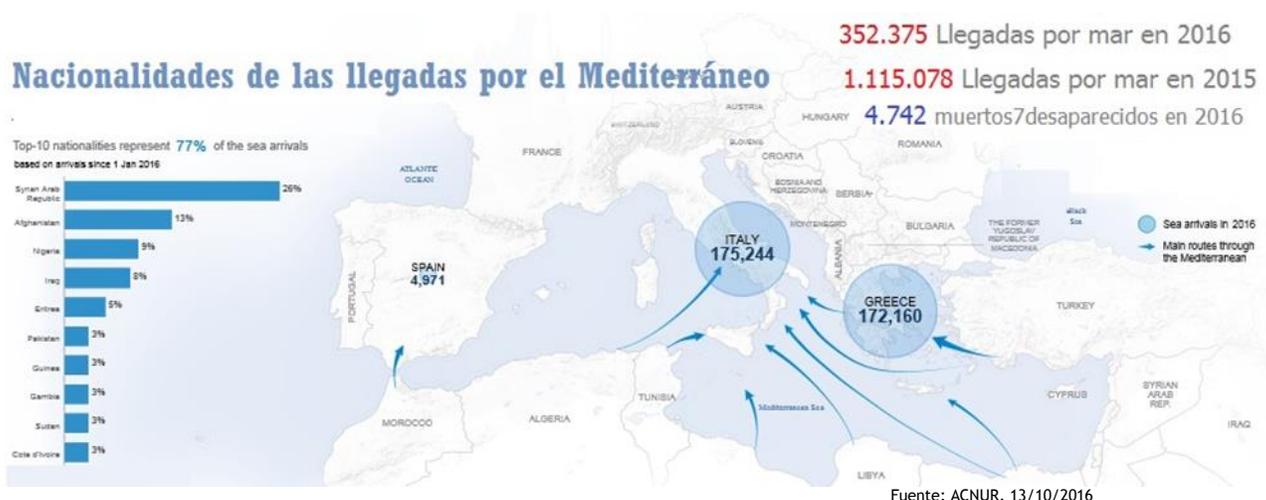
**174 delegados** desplazados

Fuente: FIRC/CRE/ACNUR, 12/2016

## Situación general

A medida que el invierno y las bajas temperaturas se consolidan, la preocupación de la Cruz Roja por la situación de los campamentos es mayor, ya que no se están completando adecuadamente, y no pueden garantizar que las personas que los habitan tengan cubiertas sus necesidades básicas adecuadamente. La Cruz Roja ha tomado medidas para identificar y abordar las deficiencias en la provisión de refugio, ropa de invierno y estufas, así como apoyar al gobierno griego en su respuesta como responsable de la planificación y ejecución de adecuar y mejorar las condiciones en los campamentos.

Según cifras oficiales más de **62.500 personas**, principalmente familias, están atrapadas en Grecia. Las condiciones en los campamentos siguen siendo difíciles y las necesidades humanitarias son inmensas. La Cruz Roja Helénica, con el apoyo de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y de otras Sociedades Nacionales, trabaja para garantizar una atención adecuada y mejorar las condiciones de vida de los migrantes y refugiados que permanecerán en Grecia por un período indefinido por ahora.



Más de **16.200 personas** esperan su nuevo destino en las islas griegas y siguen a la espera de que se decida si son devueltos a Turquía. Muchos han sido liberados, ya que su límite de detención de 25 días ha expirado, pero se les prohíbe salir de las islas hasta que se procese su solicitud de asilo. A pesar del acuerdo, en promedio 66 personas continúan llegando cada día en noviembre. Muchas personas siguen protestando diariamente contra el acuerdo y las condiciones en las instalaciones.

En el continente, más de **33.600 inmigrantes**, principalmente sirios, han llegado a Grecia desde el cierre de la ruta de los Balcanes occidentales hace ocho meses. Debido a que llegaron antes del acuerdo UE-Turquía, no corren el riesgo de ser devueltos a Turquía, pero tendrán que solicitar asilo y el programa de reubicación de la UE para recibir protección internacional en Grecia o en otro país de la UE.

El Gobierno de Grecia tiene previsto cerrar varios campamentos y sustituirlos por sitios más pequeños con mejores condiciones de vida, más adecuados para el alojamiento a largo plazo de migrantes y refugiados.

La Cruz Roja espera ahora el plan y el calendario del Gobierno griego para que se realicen las obras necesarias y se realice la reubicación de las personas. La Cruz Roja está

abogando por soluciones alternativas de vivienda, permitiendo a las personas salir de las instalaciones del campamento. La Cruz Roja seguirá prestando apoyo al gobierno, promoviendo condiciones dignas de vida para todos los migrantes y refugiados.

Después de Italia y Grecia, Bulgaria acoge actualmente a un número importante de migrantes atrapados, se estima que son **6.500 personas** en todo el país. Algunas estimaciones sugieren que el número real podría ser tan alto como 13.000 personas. Muchos de los centros de acogida y centros de detención del país, que albergan principalmente a personas procedentes de Afganistán, Iraq y Siria, están superpoblados y las condiciones son deficientes.

Por otro lado en Bulgaria, más de 15.000 personas han llegado a Bulgaria en 2016 en su viaje a Europa Occidental y del Norte - significativamente menos que en 2015 debido al fortalecimiento de los controles fronterizos. A pesar del clima invernal con temperaturas que caen a unos -10 grados, siguen llegando unos **200 migrantes por semana**.

Finalmente, durante la primera ola de afluencia de migrantes entre 2015 y marzo de 2016 Croacia fue uno de los principales países de tránsito a través del cual pasaron más de 660.000 personas.

Actualmente, más de **600 personas** están varadas en el país. En los últimos meses, un número cada vez mayor de migrantes de Europa occidental y del norte están siendo devueltos a Croacia en virtud del acuerdo de Dublín de la UE.



Campo de Ritsona, diciembre 2016

## Acciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

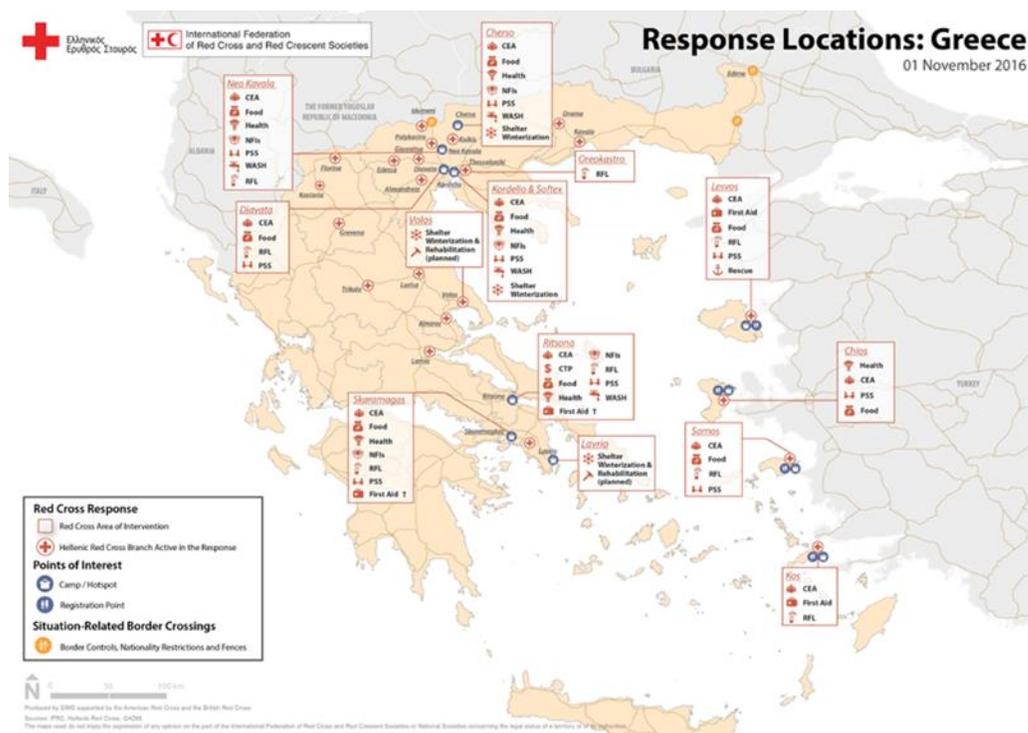
### Grecia

La Cruz Roja Helénica está trabajando en 11 campamentos en toda Grecia. El apoyo incluye: atención en salud, primeros auxilios, apoyo psicológico, restablecimiento de lazos familiares, promoción de higiene y hábitos saludables así como distribuciones de artículos de primera necesidad.

De acuerdo a los datos ofrecidos por ACNUR (Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados), la población en los campos se distribuye de la siguiente manera:

- Norte: Nea Kavala (1.300 personas), Cherso (650 personas), Diavata (600 personas) and Kordelio/Softex (1.600 personas) y Oreokastro (1.100 personas)
- Atenas y la región de Ática
  - Ritsona (600 personas)
  - Skaramagas (3.300 personas)
- Islas griegas:
  - Chíos (4.350 personas)
  - Samos (2.500 personas)
  - Kos (2.000 personas)
  - Lesvos (6.200 personas)

Además, las filiales locales de la Cruz Roja Helénica están respondiendo a la crisis migratoria en todo el país. Los detalles de los servicios exactos en cada campamento y todas las actividades de la Cruz Roja Helénica se pueden encontrar en siguiente mapa:



Además, se ha puesto en marcha el proyecto **“Virtual Volunteer”**, un proyecto piloto de participación comunitaria orientado a proporcionar a los migrantes y refugiados información sobre los servicios y los procesos de asilo. La Federación Internacional y la Cruz Roja Helénica con el apoyo de otras Sociedades Nacionales han trabajado en el desarrollo de la plataforma online.

A continuación se detalla el apoyo que la Cruz Roja Helénica está recibiendo de la Federación Internacional y de diferentes Sociedades Nacionales:

- La Cruz Roja Española y la Cruz Roja Francesa han desplegado una Unidad de Respuesta a Emergencias de Cuidados Básicos en Salud (ERU UCBS) que incluye apoyo psicológico, promoción de higiene, agua y saneamiento en Skaramagas y Ritsona.
- La Cruz Roja Finlandesa y la Cruz Roja Alemana están apoyando con una ERU de Cuidados Básicos en Salud en Nea Kavala, Cherso y Kordelio.
- La Cruz Roja Británica y la Cruz Roja Austriaca están trabajando en todos los campos del norte promoviendo la higiene así como instalando equipamiento de agua y saneamiento.
- Un equipo de Cruz Roja Española continúa implementando el sistema Open Data Kit (ODK), sistema informático de gestión y recogida de información sobre los servicios que se están prestando.
- La Cruz Roja Danesa está realizando apoyo psicosocial en los campos de Lesvos y en la región de Atenas. En los campos de Lesvos las actividades de apoyo psicosocial se centran en la población joven.

## Italia

En junio de 2016, la Cruz Roja lanzó su primera misión de búsqueda y rescate en un intento por salvar vidas y proporcionar atención a las personas que cruzan el Mediterráneo en busca de refugio y seguridad en Europa.



**Total de personas rescatadas: 9.181:**

7.496 hombres,

1.074 mujeres,

577 niños

**Principales países de origen:**

Nigeria, Eritrea, Sudán, Gambia, Guinea Ecuatorial, Guinea, Malí, Siria, Iraq, Bangladesh, Afganistán, Pakistán, Libia

**Ayuda de post-rescate**

Primeros auxilios y atención primaria de salud, alimentos, agua, sales de rehidratación oral.

**Distribución:**

ropa seca, cobijas y mantas, artículos sanitarios básicos.

**Necesidades médicas**

Control de la salud de todos los migrantes a bordo, las heridas abiertas y combatían la deshidratación, la hipotermia, las quemaduras y otras lesiones sufridas durante su viaje. Libia o al cruzar el mar.

La Cruz Roja Italiana, con el apoyo de la Federación Internacional se asoció con la organización benéfica independiente MOAS en misiones conjuntas de salvamento a bordo de los buques de rescate "Responder" y "Phoenix".

Los dos buques rescataron y atendieron a más de **9.000 personas** desde junio hasta finales de noviembre. Equipos de todo el Movimiento (incluyendo MDA, Sociedades Nacionales europeas, Canadá, Nueva Zelanda y Estados Unidos) proporcionaron asistencia médica y apoyo post-rescate a sobrevivientes, incluyendo alimentos, agua y mantas.

Más de **170.000 personas** han llegado a Italia este año y debido a la falta de rutas legales para que las personas continúen su viaje, necesitan más apoyo. El italiano Red ahora está concentrando sus limitados recursos en continuar y fortalecer sus extensos programas para personas en movimiento en todo el país.

Tanto el Responder como el Phoenix han regresado a puerto, y ya planean su nueva misión.

ç



## Bulgaria

La Cruz Roja Búlgara está trabajando en nueve localidades del país. El apoyo incluye atención médica básica, comida, agua, distribución de kit de higiene, ropa y sacos de dormir, apoyo psicosocial y Restauración de lazos Familiares. La Cruz Roja Búlgara está coordinando con las autoridades públicas, entre ellas el Ministerio del Interior y la Agencia Estatal para los Refugiados, así como con las oficinas representativas del ACNUR, la OIM, Caritas y otros.

## Croacia

La Cruz Roja Croata es el principal socio de las autoridades de los dos centros de acogida: Kutina y Zagreb. El personal y los voluntarios de la Cruz Roja ofrecen una amplia gama de servicios destinados a apoyar el bienestar de los migrantes, principalmente solicitantes de asilo, a largo plazo. En particular, se presta especial atención a la inclusión social y la integración, ya mejorar los contactos entre los migrantes y las comunidades de acogida.

La Cruz Roja trabaja en los dos principales centros del país, los centros de acogida de Zabreb y Kutina, como principal socio de las autoridades. El apoyo actual se centra en garantizar el bienestar de los migrantes en los centros, incluida la distribución de artículos de higiene, ropa de cama y ropa; Información y asesoramiento; apoyo psicosocial; Restablecimiento de los lazos familiares y la amplia oferta de actividades que incluyen clases de idiomas, apoyo educativo para niños, clases de informática, talleres de artesanía y madera, bibliotecas, gimnasios, etc.

Durante la fase de tránsito, la Cruz Roja Croata apoyó activamente a los migrantes distribuyendo alimentos, agua, kits de higiene, ropa y sacos de dormir.



## Acciones de la Cruz Roja Española

Cruz Roja Española ha estado trabajando tanto dentro de España como internacionalmente desde que se iniciara la crisis, apoyando a otras Sociedades Nacionales que recibían personas refugiadas. Los objetivos de la intervención de Cruz Roja Española se resumen de la siguiente manera

- Atender las necesidades humanitarias de los migrantes, independientemente de su condición jurídica, proteger y tratar con dignidad a las personas en movimiento y evitar la pérdida de vidas.
- Facilitar la acogida e integración de refugiados y solicitantes de asilo, incluyendo su inserción laboral.
- Sensibilizar sobre la situación y derechos de las personas migrantes y refugiadas, previniendo la exclusión social, la discriminación y el racismo y la xenofobia.



## Acciones en España

El sistema de acogida español cuenta con Cruz Roja para su implementación entre otras organizaciones. En este momento nuestra organización es la que dispone con el mayor número de plazas en todo el territorio español.

Con **1.191 plazas** de acogida en **35 provincias**, hemos triplicado nuestra capacidad en los últimos meses, siendo nuestro porcentaje de ocupación de más de un 80%. No obstante seguimos trabajando para ampliar nuestra red hasta las **1.700 plazas**.

El programa tiene como objetivo final la integración de los solicitantes de asilo en la sociedad de acogida y para ello se cuenta con una amplia red de trabajadores y voluntarios que participan en el programa financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. El programa consta de varias fases que cubren desde la primera acogida hasta la fase de autonomía, con una duración de 18 a 24 meses.

FASE DE ACOGIDA Y DIAGNÓSTICO	PRIMERA FASE	SEGUNDA FASE	TERCERA FASE
<p><b>1ª Acogida</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura de necesidades básicas. En un albergue u hostel.</li> <li>Duración de 30 días mientras se solicita una plaza en un centro de acogida.</li> </ul>	<p><b>Acogida en centro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura de necesidades básicas. (alojamiento, manutención, vestuario, farmacia etc.).</li> <li>Diagnostico social y establecimiento de un itinerario social.</li> <li>Aprendizaje del español.</li> <li>Aprendizaje del medio (contextualización, sistema de vivienda, sistema del mercado laboral, etc...)</li> </ul>	<p><b>Integración</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Paso a un piso independiente con ayudas económicas para poder pagar los alquileres y la manutención.</li> <li>Se continúa con el aprendizaje del español y la formación.</li> </ul>	<p><b>Autonomía</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo de manera puntual con ayudas económicas.</li> </ul>
<p><b>ITINERARIO DE ACOGIDA:</b> Durante todas las fases los usuarios tienen acceso a distintos servicios: legal, traducción e interpretación, ayudas económicas, psicológico, intervención social.</p>			

A través de las diferentes fases de intervención diseñamos itinerarios personalizados de inserción socio laboral que cubren todas las necesidades básicas. A lo largo de su itinerario, las personas solicitantes de asilo cuentan con varios servicios de apoyo entre ellos jurídico, psicológico, traducción e interpretación, ayudas económicas, formación, orientación e intermediación laboral.

Desde los diferentes programas de inmigración y asilo, se han atendido a **20.309 personas** solicitantes de asilo y refugio, durante los años 2015 y 2016. Las personas atendidas han entrado a territorio español por frontera, tanto a través de los diferentes aeropuertos, como por los CETIS de Ceuta y Melilla. Mediante el programa de ayuda humanitaria se ha trasladado a un número muy importante de solicitantes de asilo hasta la península, para poder entrar en el sistema de acogida de Cruz Roja Española.

Las nacionalidades más comunes son Siria, Ucraniana y Palestinas y, del total de las personas atendidas, un **27%** son menores de edad. Seguimos observando que más de **60%** de las personas atendidas son hombres, pero el porcentaje de mujeres va en aumento debido a que cada vez atendemos a más familias.

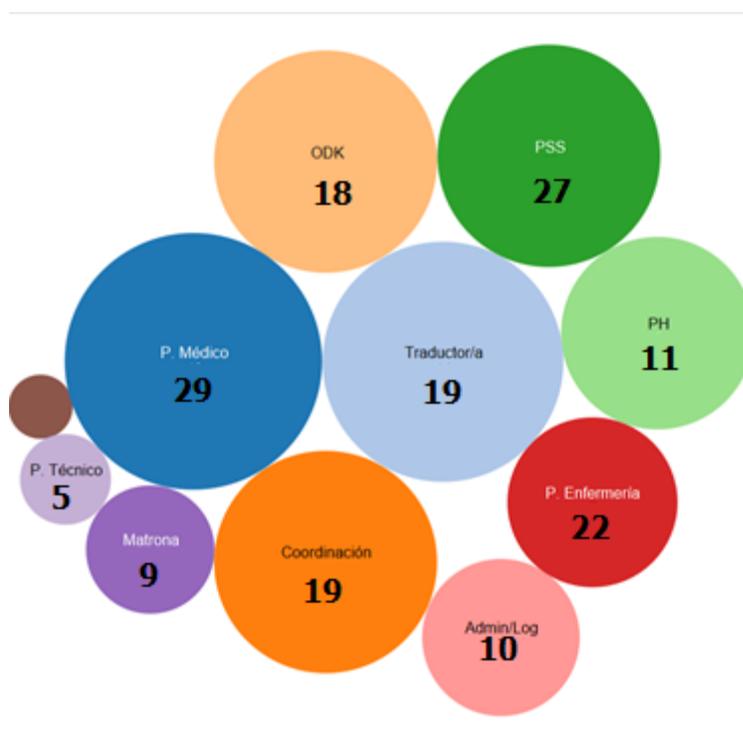
Hace un año recibimos a las 4 primeras personas reubicadas de Italia y, desde entonces, hemos atendido a **374 personas** procedentes de Italia, Grecia, Líbano y Turquía. Estas personas han sido trasladadas a las diferentes provincias donde Cruz Roja Española tiene programa de asilo y ya están inmersas en su proceso de integración.

## Apoyo a otras Sociedades Nacionales

Cruz Roja Española continúa apoyando las acciones emprendidas por diferentes Sociedades Nacionales para atender las necesidades de las personas migrantes que han llegado a Europa.

Nuestra cartera de proyectos comprende, por el momento, **29** intervenciones en **7 países**. La cartera es un documento dinámico que se va actualizando según necesidades identificadas. En este momento, tiene un presupuesto revisable de **6.002.792** Euros, y se adjunta al final del documento.

Desde que se iniciara la operación, en Grecia se han realizado **174** misiones con diferentes rotaciones de personal. Se han desplazado **108** mujeres y **66** hombres.



Aunque el grueso de la operación de Cruz Roja Española se centra en Grecia, la organización continúa trabajando y apoyando otras Sociedades Nacionales en su respuesta a los migrantes y personas refugiadas tanto en Serbia como en Croacia y Líbano y Siria.

### Grecia (información actualizada)

Cruz Roja Española sigue trabajando en los campos de Skaramagas y Ritsona, en las áreas de salud, (cuidados de atención primaria, primeros auxilios y apoyo psicosocial), promoción de higiene y ODK (sistema de recogida y tratamiento de datos).

En el último mes de octubre, el campo de Ritsona se completó el establecimiento de 158 módulos, de esta forma, las personas refugiadas que antes vivían en tiendas de campaña, han sido trasladados a estos módulos.

Destacar que la población de Ritsona ha aumentado en un 50% su población en el último mes, debido al traslado de refugiados de otros campos del norte donde las condiciones de vida no cumplían condiciones básicas, por lo que tiene una implicación en la respuesta y la actuación de Cruz Roja Española y del resto de organizaciones presentes.

### Salud:

Cruz Roja Española, en coordinación con la Cruz Roja Helénica, continúa suministrando servicios básicos sanitarios en la región de Atenas, concretamente en los campos de refugiados de Ritsona y Skaramagas y hasta el mes de septiembre, en Chíos, mes en el que finalmente Cruz Roja Española realizó el traspaso total a la Cruz Roja Helénica.



Inicialmente, los cuidados básicos de salud eran realizados en clínicas móviles, pero actualmente se ha conseguido que tanto en Ritsona como en Skaramagas, la población pueda ser atendida en módulos adaptados y con todo el material necesario para realizar consultas básicas en pediatría, medicina general, enfermería y atención a mujeres embarazadas, provisión de medicamentos básicos y observación de pacientes críticos.

Además de la atención sanitaria diaria, los equipos sanitarios de Cruz Roja Española en ambos campos, están coordinando con el Ministerio de Salud la vacunación de la población infantil entre 2 meses y 7 años así como la realización de las campañas de vacunación, consiguiendo que todos los niños/as estén vacunados, actualizando su cartilla de vacunación que es revisada por los pediatras en cada una de las consultas realizadas y realizando un registro de todos los niños/as con su calendario de vacunación.

Con respecto al control de medicamentos, Cruz Roja Española ha conseguido un almacén cerca del campo de Skaramagas donde son guardados los medicamentos que de manera semanal se suministran en ambos campos en función de las necesidades semanales.

Como ya se ha comentado en informes anteriores, Cruz Roja Española continúa adaptando los servicios básicos de salud, incluyendo servicios necesarios identificados para los refugiados, debido al largo plazo de estancia en los campos:

- Vigilancia nutricional e inmunización.
- Cuidados prenatales, seguimiento de embarazos.
- Tarjetas identificativas/Tarjetas sanitarias a personas diabéticas, enfermos crónicos y mujeres embarazadas.
- Creación de protocolos para enfermedades infecciosas.
- Referencias de casos graves a hospitales cercanos

En la tabla que se adjunta a continuación, se incluyen los datos acumulados de asistencia en salud desde el inicio de la operación que Cruz Roja Española lleva a cabo en Grecia, (incluyendo los datos de Samos y Chíos desde Septiembre 2015)

SALUD	Ubicación	Nº Diagnósticos	Nº de Visitas
	Ritsona	7.562	6.975
	Skaramagas	13.205	11.510
	Chíos	15.483	14.582
	Samos	12.090	11.659
	TOTAL	48.340	44.726

13/12/2016

#### Coordinación con otros actores:

Cruz Roja Española está coordinándose con otras organizaciones que están trabajando en los campos, así como con hospitales cercanos para ofrecer la respuesta sanitaria, y cubrir necesidades específicas de los refugiados en los campos:

- Especialidades médicas: ginecología con hospitales cercanos, odontología y oftalmología con personal sanitario griego voluntario y Médicos del Mundo en Ritsona y salud mental con MSF.
- Transporte de casos urgentes: Cruz Roja Española continúa coordinándose con hospitales cercanos para que las ambulancias recojan a personas con casos urgentes en los campos.
- IMC (International Medical Corps), organización con la Cruz Roja Española se coordinaba para derivar pacientes a su consulta de ginecología, va a dejar los campos a finales de Diciembre 2016, por lo que Cruz Roja Española de nuevo debe fortalecer su respuesta a través de nuestro personal sanitario en terreno.

#### Apoyo Psicosocial:

El apoyo psicosocial que Cruz Roja Española continúa prestando en los campos de Skaramagas y Ritsona complementa la respuesta del Movimiento Internacional, ayudando a que la población refugiada pueda gestionar de manera adecuada los difíciles momentos por los que está pasando.

Desde el inicio de la operación los equipos de apoyo psicosocial han realizado actividades fundamentadas en cuatro pilares: Información básica y relevante a la población que llega, Establecimiento de áreas seguras y de juego para menores, Primeros auxilios psicológicos y

colaboración con el programa de restablecimiento de contactos entre familiares. Este sector de intervención ha tenido que ir adaptándose en función de la población de cada campo.

Actualmente Cruz Roja Española tiene 3 delegados en Grecia trabajando en 3 líneas de intervención que son el resultado de un análisis de necesidades y que pretenden dar respuesta a objetivos psicosociales específicos:

**Línea de intervención con Adolescentes** (Skaramagas): se ha creado un espacio confortable y seguro donde se promueven diferentes actividades con las que los jóvenes sienten confianza y comodidad para interactuar, se relacionan con iguales, consiguen reducir estrés. (clases de inglés, formaciones básicas en habilidades)

**Línea de intervención con hombres no acompañados** (Skaramagas): se ha creado un espacio para promover el encuentro de hombres no acompañados para el aprendizaje y gestión del estrés. Voluntarios y personal local promueven el desarrollo de actividades a las que se añaden charlas que pretenden mejorar la gestión de determinados problemas identificados en el campo entre este grupo vulnerable, como la depresión o agresividad ante la soledad y la falta de ocupación.

**Línea de intervención con mujeres y menores** (Ritsona): este espacio ha sido creado con el fin de mejorar la convivencia y resiliencia de las mujeres dentro del campo a través del intercambio de experiencias. Se pretende conseguir un espacio de encuentro diseñado para mujeres en el que pueden participar, apoyarse y compartir su situación, supervisado por personal de Cruz Roja Española y Cruz Roja Helénica.



En los dos espacios abiertos en el campo de Skaramagas se han iniciado charlas interactivas con los asistentes para trabajar aspectos psicosociales como la autoestima, asertividad, resolución de conflicto o manejo del estrés. Aproximadamente, unas **3.000 personas** han participado en alguna de las actividades incluidas en las 3 líneas de intervención del equipo de apoyo psicosocial de Cruz Roja Española.

## Promoción de Higiene:

Cruz Roja Española sigue trabajando tanto en Ritsona como en Skaramagas en el saneamiento y promoción de higiene, para proteger la salud pública de las personas que viven en los campos.

Los equipos de Cruz Roja Española, en coordinación con la Cruz Roja Helénica, continúan fidelizando y trabajando con los grupos de voluntarios creados entre la población refugiada de los campos, de esta forma se establecen turnos diarios para:

1. **Gestión/limpieza de infraestructuras de agua y saneamiento**
2. **Gestión de residuos sólidos:** La limpieza y desinfección del campo está a cargo de tres equipos de 23 personas, que realizan dicha tarea 6 días por semana, desinfectando zonas comunes con una solución de agua y cloro, zonas cercanas a los contenedores y a las bocas de las fosas sépticas, de esta forma se pretende evitar posibles focos de infecciones.
3. **Sensibilización en promoción de higiene:** Se continúa trabajando en el fortaleciendo las capacidades de la Cruz Roja en el reclutamiento y formación de voluntarios para la elaboración y puesta en marcha de actividades de promoción de higiene. En la actualidad hay 2 equipos con un total de 8 voluntarias (Árabe, Farsi y Kurdo) llevando a cabo las distintas actividades de promoción de higiene. Además, se realizan visitas semanales de sensibilización a los sectores/vecindarios para una correcta gestión de los residuos sólidos. Se ha establecido también un día de limpieza semanal de la comunidad.
4. **Reparación y limpieza de drenajes en Skaramagas:** muchas rejillas de los drenajes están en malas condiciones, lo que supone un riesgo para la población al ser muchos de ellos de gran profundidad, por tanto se inició su reparación y limpieza.
5. **Distribuciones:** Cruz Roja Española continúa apoyando también con la distribución de material de higiene, creado un sistema de distribución regular, pero también, estableciendo “puntos distribución”, es decir, distribuciones de aquellos productos que las familias han gastado, se pretende evitar la distribución continua de kits, y dar la alternativa de distribuir solo el producto del kit que es necesario y que las familias necesitan porque lo han utilizado.

Se han atendido a **3.026** personas en Skaramagas y **620** personas en Ritsona

## Open Data kit (ODK):

El equipo de Open Data Kit (ODK) de Cruz Roja Española continúa con la recogida de información sobre los servicios que se están proporcionando: salud, primeros auxilios, apoyo psicosocial, distribuciones, promoción de higiene y comunicación con beneficiarios.

Esta operación se está implementando en consorcio con la Federación Internacional y otras Sociedades Nacionales y en coordinación con la Cruz Roja Helénica.

El equipo ODK ha creado y diseñado todos los formularios para la recogida de datos de la operación, con el fin de dar una información diaria sobre las actividades realizadas y la respuesta y atención que se está dando a los refugiados, en las áreas de salud así como promoción de higiene, apoyo psicosocial, distribuciones, movilización comunitaria, agua o primeros auxilios. Se continúa trabajando en la actualización de los censos de los campos para poder mantener las actividades de distribución.



Durante los últimos meses de octubre y noviembre, el equipo de Cruz Roja Española de ODK, ha hecho un gran esfuerzo para realizar los formularios de satisfacción, que se han diseñado para poder medir el grado de satisfacción de las personas refugiados, con los diferentes servicios que reciben en aquellos campos donde el movimiento está implementando actividades.

El área de CTP “Cash Transfer Program”, el equipo ODK ha mantenido varias reuniones con la Federación Internacional para coordinar, estandarizar procedimientos, planificar actividades y detallar claramente las necesidades a nivel de recogida de datos, para poder implementar esta actividad.

## Una vida: una historia



**Campaña de la Cruz Roja Noruega y que ha diseminado la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja –**

**“Habla con los migrantes,  
no sobre ellos”**

**<https://www.youtube.com/watch?v=aCAL64Hd3jA&feature=youtu.be>**

## Una vida: una historia



Michael, de Siria, está al aire libre junto a un fuego con el que intenta mantenerse caliente en el campamento donde vive, Kordelio-Softex. La temperatura es inferior 0° y la primera nieve de la temporada ya ha caído en el norte de Grecia.

*"Hace mucho frío aquí", dice. "No tenemos calefacción eléctrica en nuestros contenedores y dependemos de algunos quemadores de gas, que pueden ser realmente peligrosos."*

*"Los baños están fuera y tienes que caminar en el frío para llegar allí. Ni siquiera tenemos agua caliente para lavarnos las manos."*

Michael se mudó recientemente al campo que está cerca de Tesalónica y que alberga actualmente a más de 1.500 personas.

En total, más de 60.000 personas permanecen atrapadas en Grecia, muchas de ellas en alojamientos sin calefacción y tiendas de campaña.

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja está pidiendo viviendas alternativas para las personas atrapadas en Grecia. Es fundamental que estas personas tengan acceso a lugares más dignos y duraderos.

*"Todos los días, los voluntarios y el personal de la Cruz Roja somos testigos de las dificultades en las que viven estas personas", dice Rubén Cano, Jefe de la Oficina de la Federación en Grecia.*

*"Hay que tomar medidas urgentes para hacer frente a la falta de alojamiento en los campamentos. Nos preocupa que con el frío ya aquí, puedan incrementarse los accidentes como los incendios ya que las personas alojadas en los contenedores bucean el calor para sus familias. Una vivienda decente, con calentadores y acceso a las instalaciones como la cocina son vitales para proteger a las personas física y emocionalmente".*

La Cruz Roja Helénica está proporcionando mantas, sacos de dormir y ropa de abrigo para las personas en los campamentos, mientras que el Gobierno de Grecia trabaja en la planificación y mejoras del campamento.

Por Caroline Haga, Federación Internacional

## Una vida: una historia



Promise, una mujer de 20 años de Nigeria, dice que se siente segura en el centro de recepción de la Cruz Roja Italiana en el que ha estado alojada desde que sobrevivió al Mediterráneo tras cuatro días de travesía desde Libia.

Ella está entre los cientos de inmigrantes que viven en el centro de acogida de Séptimo Trínese en Turín y cuyas opiniones, temores y necesidades se están registrando como parte de un proyecto de la Cruz Roja para asegurarse de que la gente obtenga el apoyo que más necesitan. Ella dice que está soñando con *"una vida normal en Europa"*, mientras se embarca en el difícil viaje a través del sistema de asilo de Italia.

La encuesta Promise está respondiendo a la primera fase de un proyecto piloto, apoyado por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y Round Ruth - una organización especializada en el desarrollo de herramientas para que las organizaciones puedan asegurar que las voces de las personas sean escuchadas y reciban una respuesta.

Francesca Basilea, coordinadora de Migración de la Cruz Roja Italiana en el centro de Séptimo Trínese comenta: *"El objetivo es desarrollar herramientas adicionales que ayuden a nuestros equipos que trabajan en los principales puertos y en los centros de acogida, a comprender mejor las necesidades y vulnerabilidades de los recién llegados y de los solicitantes de asilo"*.

Más de 164.000 personas han llegado a Italia este año y la Cruz Roja Italiana se ha comprometido a fomentar un diálogo en dos sentidos entre las personas que se esfuerza por apoyar, la comunidad y los voluntarios.

*"Construir la confianza entre la Cruz Roja Italiana y las comunidades a las que servimos es clave, precisamente por lo que este proyecto es un hito importante en nuestro enfoque"*, dice Leila Castillo, directora de Migración de la Cruz Roja Italiana.

La encuesta diseñada durante un taller celebrado del 7 al 9 de noviembre se está probando actualmente en centros de recepción y otras instalaciones gestionadas por la Cruz Roja Italiana.

Por Andreea Anca, Federación Internacional

## Llamamiento internacional

Para más información sobre la Operación de Crisis de refugiados en Europa y la

Con el fin de facilitar todas estas actividades, tanto las nacionales como las internacionales, Cruz Roja Española ha lanzado un **llamamiento para dar respuesta a las necesidades humanitarias de los refugiados y solicitantes de asilo** que huyen de los conflictos que asolan sus países. Para colaborar con él, pueden seguirse varias formas:

### CUENTAS BANCARIAS:

BBVA	ES92 0182 2370 4600 1002 2227
Banco Sabadell	ES31 0081 5232 2800 0108 4716
Bankia	ES65 2038 1848 3860 0035 9544
Bankinter	ES75 0128 0010 9701 0012 1395
La Caixa	ES28 2100 0600 8502 0196 0066
Banco Popular	ES29 0075 0001 8906 0022 2267
Banco Santander	ES44 0049 0001 5321 1002 2225
Banco Cooperativo Esp.	ES86 0198 0500 8020 2205 3421

### SMS:

Envía "AYUDA" al 28092 importe íntegro del mensaje 1,2€ para Cruz Roja  
Envía "AYUDA" al 38088 importe íntegro del mensaje 3,00€ para Cruz Roja  
Envía "AYUDA" al 38092 importe íntegro del mensaje 6,00€ para Cruz Roja

INTERNET: [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

TELÉFONO: 900 22 44 90



cartera de proyectos pueden leer los Informes de situación y las noticias relacionadas en [www.cruzroja.es/ci](http://www.cruzroja.es/ci)

## Cartera de Proyectos

TÍTULO	PRESUP. INICIAL €	DURACIÓN APROX.	PAÍS
1. DESPLIEGUE DE DELEGADA DE SALUD PARA INTEGRAR EL EQUIPO FACT DE LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE SOCIEDADES NACIONALES DE LA CRUZ ROJA Y MEDIA LUNA ROJA (FICR)	18.000	1 MES	GRECIA
2. COBERTURA INFORMATIVA DE LA CRISIS MIGRATORIA EN EUROPA	18.000	15 días	GRECIA CROACIA
3. DESPLIEGUE DE DELEGADA PARA LIDERAR EL EQUIPO FACT DE LA FEDERACIÓN EN GRECIA	14.000	1 MES	GRECIA
4. APOYO A LAS CAPACIDADES DE LA CRUZ ROJA GRIEGA PARA SU RESPUESTA A LA CRISIS MIGRATORIA EUROPEA	50.000	1 MESES	GRECIA
5. DESPLIEGUE DE UNIDADES MÓVILES DE SALUD PARA APOYAR LA ASISTENCIA SANITARIA DE LA CRUZ ROJA GRIEGA [DESPLIEGUE ERU SALUD CON PUESTOS MÓVILES]	536.000	9 MESES	GRECIA
6. REFUERZO DE LAS CAPACIDADES DE LA OFICINA DE ZONA EUROPA DE LA FICR MEDIANTE DESPLIEGUE DE UN DELEGADO DE GESTIÓN DE DESASTRES Y CRISIS	36.787	6 MESES	HUNGRÍA
7. APOYO A LAS CAPACIDADES DE LA CRUZ ROJA DE MACEDONIA PARA LA RESPUESTA A LA CRISIS MIGRATORIA EUROPEA.	15.000	5 MESES	MACEDONIA
8. APOYO A LAS CAPACIDADES DE LA CRUZ ROJA DE SERBIA PARA LA RESPUESTA A LA CRISIS MIGRATORIA EUROPEA.	55.900	5 MESES	SERBIA
9. PROVISIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA PERSONAL Y VOLUNTARIADO DE LA CRUZ ROJA DE SERBIA	10.000	6 MESES	SERBIA
10. PREVENTION OF HUMAN TRAFFICKING AMONG CHILDREN AND YOUTH, INCLUDING MIGRANTS AND REFUGEES.	59.290	12 MESES	SERBIA
11. SHARP HELP AND RESCUE PATROL (SHARP)	125.000	12 MESES	SERBIA
12. APOYO A LA CRUZ ROJA ITALIANA PARA LA RESPUESTA A LA CRISIS MIGRATORIA EUROPEA	70.000	6 MESES	ITALIA
13. REFUERZO DE LAS CAPACIDADES DE LA CRUZ ROJA DE CROACIA EN APOYO PSICOSOCIAL Y PROTECCIÓN A MIGRANTES, ASÍ COMO EN CAPACIDADES LOGÍSTICAS, PARA MEJORAR LA RESPUESTA A LA CRISIS MIGRATORIA”.	110.884	12 MESES	CROACIA
14. ADQUISICIÓN DE MANTAS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS DE LA POBLACIÓN REFUGIADA Y EN TRÁNSITO	114.835	6 MESES	VARIOS
15. APOYO EN LA ASISTENCIA OBSTÉTRICA Y GINECOLÓGICA A MUJERES VULNERABLES SIRIAS, PALESTINAS Y DE LAS POBLACIONES DE ACOGIDA AFECTADAS POR EL CONFLICTO EN SIRIA	353.360	18 MESES	LÍBANO
16. ATENCIÓN MÉDICO-SOCIAL A LA POBLACIÓN REFUGIADA VÍCTIMAS DE LA CRISIS SIRIA Y COMUNIDADES DE ACOGIDA EN EL DISTRITO DE SAIDA, BEIRUT	376.839	20 MESES	LÍBANO
17. FACILITADO EL ACCESO A LOS SERVICIOS BÁSICOS MÉDICO-SOCIALES A LA POBLACIÓN REFUGIADA SIRIA Y LOCAL DE ACOGIDA DE CHIYAH, BEIRUT	171.641	24 MESES	LÍBANO

18. DESARROLLAR UNA ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE VOLUNTARIADO PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS HUMANITARIOS DE LA CRUZ ROJA LIBANESA	109.450	24 MESES	LÍBANO
19. ACCESO A LOS SERVICIOS DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA DE LAS MUJERES AFECTADAS POR LA CRISIS SIRIA (SIRIAS, SIRIAS-PALESTINAS Y LIBANESAS DE LAS COMUNIDADES DE ACOGIDA) DE LA MLRP EN EL LÍBANO.	244.376	12 MESES	LÍBANO
20. ESTABLISHING A VOLUNTEER MANAGEMENT SYSTEM IN PRCS-LEBANON BRANCH	111.100	24 MESES	LÍBANO
21. MEJORA DE LOS SERVICIOS MÉDICOS EN EL HOSPITAL DE NASRA PARA LA ATENCIÓN DE POBLACIÓN REFUGIADA SIRIA, PALESTINA Y LOCAL	50.000	13 MESES	LÍBANO
22. ACCESO A LOS SERVICIOS DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA DE LAS MUJERES AFECTADAS POR LA CRISIS SIRIA (SIRIAS, SIRIAS-PALESTINAS Y LIBANESAS DE LAS COMUNIDADES DE ACOGIDA) DE LA MLRP EN SAFAD Y HAIFA.	30.900	12 MESES	LÍBANO
23. MEJORA DE LOS SERVICIOS MÉDICOS EN EL HOSPITAL DE NASRA PARA LA ATENCIÓN DE POBLACIÓN REFUGIADA SIRIA, PALESTINA Y LOCAL EN EL LÍBANO	50.000	13 MESES	LÍBANO
24. MEJORA DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LOS CINCO HOSPITALES DE LA MEDIA LUNA ROJA PALESTINA EN LÍBANO	60.000	6 MESES	LÍBANO
25. CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE LA ASISTENCIA MÉDICA DE LA MEDIA LUNA ROJA PALESTINA A POBLACIÓN REFUGIADA A TRAVÉS DE SUS CINCO HOSPITALES EN LÍBANO	10.000	13 MESES	LÍBANO
26. ATENDIENDO LAS NECESIDADES DE SALUD DE LA POBLACIÓN MIGRANTE EN GRECIA	150.000	12 MESES	GRECIA
27. APOYANDO A LA CRUZ ROJA CROATA EN EL RESTABLECIMIENTO DE CONTACTOS FAMILIARES	23.624	6 MESES	CROACIA
28. RESPUESTA DE EMERGENCIA DE LA CRUZ ROJA Y LA MEDIA LUNA ROJA A LA CRISIS HUMANITARIA DE MIGRANTES	2.590.000	12 MESES	GRECIA
29. APOYO A LA CRUZ ROJA HELÉNICA EN LA RESPUESTA DE EMERGENCIA A LA CRISIS MIGRATORIA EN GRECIA :	548.906	12 MESES	GRECIA
<b>PRESUPUESTO TOTAL CARTERA</b>	<b>6.002.792</b>		
	<b>EUROS</b>		

## Más información – Enlaces de interés

- Cruz Roja Española [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)
- Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja [www.ifrc.org](http://www.ifrc.org)
- Fotos IFRC de las operaciones en los distintos países:  
<https://www.flickr.com/photos/ifrc/albums>
- FICR (Llamamientos e Informes de Situación y campaña global)  
<http://www.ifrc.org/global/rw/protecthumanity/#intro>
- ACNUR: ACNUR publica cifras actualizadas de las llegadas a los respectivos lugares en: <http://www.unhcr.gr/Arrivals/>
- IOM – Organización Internacional de Migraciones: <http://iom.org>



Las fotografías publicadas en este Informe son propiedad de la Cruz Roja Española, de la Federación Internacional de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, o del Comité Internacional de la Cruz Roja.