

# Crisis de refugiados en Europa



## Informe de Situación nº19

### Actualización

26 de septiembre de 2017

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

## De un vistazo

En 2017



**2.531** personas han fallecidos o desaparecidos

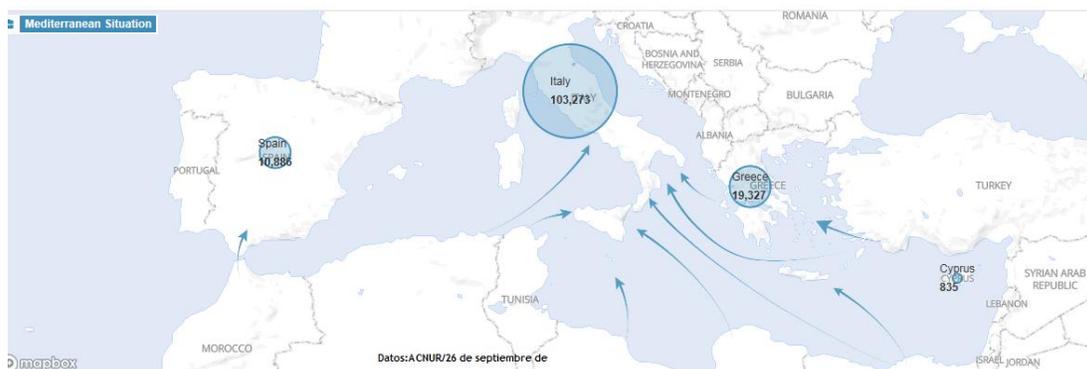
Casi **135.000** personas han llegado a Europa por el Mediterráneo



Datos: ACNUR/septiembre 2017

## Contexto

Entre el 1 de enero y el 31 de agosto de 2017, casi 135.000 personas refugiadas y migrantes han llegado a Europa tanto por mar como por tierra. Los países principales receptores son Grecia, Italia, España y Chipre. Un 16% de las personas que han llegado son niños, mientras que un 12% son mujeres y el 72% hombres.



En comparación con el año pasado, durante el mes de agosto se ha producido un descenso en el número de personas que entraron en Europa por Italia, sin embargo las entradas por nuestro país se han incrementado. Se ha pasado de 1.533 personas que entraron en 2015 a 3.144 durante este mes de agosto. De igual forma, las entradas a Grecia desde Turquía se han incrementado en comparación al año pasado.

Un dato alarmante es que, desde enero de 2017, de las 99.100 personas que han entrado a Italia un número considerable han sido menores no acompañados, casi 13.000 niños y niñas.

La situación de las personas migrantes continúa siendo una emergencia humanitaria. Los países europeos no han alcanzado las cuotas acordadas, y Grecia y Turquía siguen incrementando su población migrante.

## Acciones de la Cruz Roja Española

Cruz Roja Española sigue trabajando tanto a nivel nacional como internacional, apoyando a otras Sociedades Nacionales que prestan asistencia a las personas migrantes que han llegado a Europa. Los objetivos de la intervención de Cruz Roja Española continúan siendo:

### Acciones en España

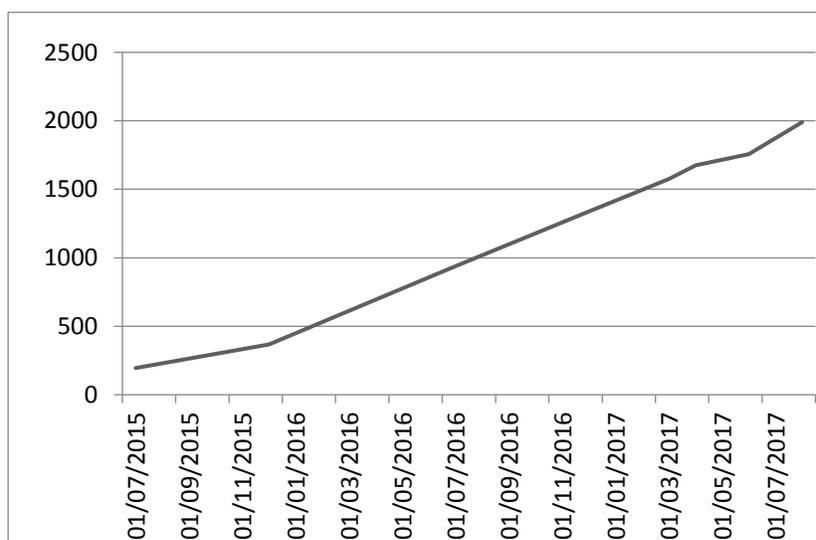
- Atender las necesidades humanitarias de los migrantes, independientemente de su condición jurídica, proteger y tratar con dignidad a las personas en movimiento y evitar la pérdida de vidas.
- Facilitar la acogida e integración de refugiados y solicitantes de asilo, incluyendo su inserción laboral.
- Sensibilizar sobre la situación y derechos de las personas migrantes y refugiadas, previniendo la exclusión social, la discriminación y el racismo y la xenofobia.

Cruz Roja Española es una de las organizaciones que participan en la gestión del Programa de Acogida a personas solicitantes de protección internacional en España financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. En este momento, nuestra organización es la que cuenta con el mayor número de plazas en todo el territorio.

Desde el comienzo de la crisis migratoria en Europa, Cruz Roja Española ha abogado por la acogida de estas personas en nuestro país y por el establecimiento de vías seguras para el ejercicio del derecho al asilo. Toda nuestra red de oficinas provinciales ha hecho un gran esfuerzo para ampliar el número de plazas disponibles. Actualmente contamos con **1.990 plazas de acogida** temporal en 42 provincias. Siendo nuestro porcentaje de ocupación de más de un 90%, sin embargo, seguimos trabajando para ampliar nuestra red hasta las 2.500 plazas.



En la siguiente tabla se aprecia la evolución de del número de plazas de acogida temporal que tiene Cruz Roja Española



Teniendo en cuenta que nuestra intervención busca la integración de los solicitantes de asilo en la sociedad de acogida, se cuenta con una amplia red de trabajadores y voluntarios para facilitar esta tarea.

El programa consta de varias fases que cubren desde la primera acogida hasta la fase de autonomía, con una duración de 18 a 24 meses.

FASE DE ACOGIDA Y DIAGNÓSTICO	PRIMERA FASE	SEGUNDA FASE	TERCERA FASE
<p><b>1ª Acogida</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobertura de necesidades básicas. En un albergue u hostel.</li> <li>• Duración de 30 días mientras se solicita una plaza en un centro de acogida.</li> </ul>	<p><b>Acogida en centro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobertura de necesidades básicas. (alojamiento, manutención, vestuario, farmacia etc.).</li> <li>• Diagnostico social y establecimiento de un itinerario social.</li> <li>• Aprendizaje del español.</li> <li>• Aprendizaje del medio (contextualización, sistema de vivienda, sistema del mercado laboral, etc....)</li> </ul>	<p><b>Integración</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paso a un piso independiente con ayudas económicas para poder pagar los alquileres y la manutención.</li> <li>• Se continúa con el aprendizaje del español y la formación.</li> </ul>	<p><b>Autonomía</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo de manera puntual con ayudas económicas.</li> </ul>

A través de las diferentes fases de intervención diseñamos itinerarios personalizados de inserción socio laboral que cubren todas las necesidades básicas. A lo largo de su itinerario, las personas solicitantes de asilo cuentan con diferentes servicios de apoyo entre ellos jurídico, psicológico, traducción e interpretación, ayudas económicas, formación, orientación e intermediación laboral.



Desde el 2015 hasta la actualidad, dentro de los diferentes programas de inmigración y asilo- hemos atendido a **27.632 personas solicitantes de asilo y refugio**. Las nacionalidades más comunes son siria, ucraniana, venezolana y palestina. Del total de las personas atendidas, un **26%** son menores de edad y más del **60%** son hombres; si bien, el porcentaje de mujeres va en aumento debido a que cada vez atendemos a más familias.

Las personas atendidas entran en territorio español a través de diferentes aeropuertos nacionales, por costas y por las fronteras de Ceuta y Melilla. Cruz Roja Española presta servicios de primera acogida a solicitantes de protección internacional en los aeropuertos de Adolfo Suarez Madrid Barajas y en El Prat de Barcelona.

Cabe destacar que se ha iniciado un proyecto piloto de asistencia psicosocial a los solicitantes de protección internacional que llegan a España a través del puesto fronterizo de Beni Enzar (Melilla). El proyecto está dirigido, especialmente, a familias con menores a su cargo. A través del programa de ayuda humanitaria se ha trasladado a un número muy importante de solicitantes de asilo hasta la península, para poder entrar en el sistema de acogida de Cruz Roja Española.

En noviembre de 2015 recibimos a las 4 primeras personas reubicadas de Italia y, desde entonces, hemos atendido a **890 personas** procedentes de Italia, Grecia, Líbano y Turquía (un 47% del total de personas reubicadas/reasentadas en España). Estas personas han sido trasladadas a las diferentes provincias donde Cruz Roja tiene programa de asilo y ya están inmersas en su proceso de integración.

REUBICADOS	TOTAL	Atendidos por CRE
Italia	168	98
Grecia	1.089	504
Subtotal	1.257	602
REASENTADOS	TOTAL	Atendidos por CRE
Turquía	195	102
Líbano	436	186
Subtotal	631	288
<b>TOTAL</b>	<b>1888</b>	<b>890</b>



## Apoyo a otras Sociedades Nacionales

Cruz Roja Española continúa apoyando las acciones emprendidas por diferentes Sociedades Nacionales para atender las necesidades de las personas migrantes que han llegado a Europa.

En estos momentos, aunque la operación de mayor envergadura de Cruz Roja Española se concentra en Grecia, continuamos trabajando y apoyando otras Sociedades Nacionales en su respuesta a los migrantes y personas refugiadas tanto en Serbia como en Líbano y Siria.

Nuestra cartera de proyectos comprende, **44** intervenciones en **varios países**. La cartera es un documento dinámico que se va actualizando según necesidades identificadas. En este momento, tiene un presupuesto revisable de **10.350.210 Euros**, y se adjunta al final del documento.

### Grecia (información actualizada)

En la actualidad, Cruz Roja Española implementa sus actividades en Grecia en dos escenarios se concentran en dos escenarios, por un lado, en los campos de acogida y, por otro, en las zonas urbanas de Atenas.

#### CAMPOS DE ACOGIDA (Ritsona y Skaramagas)



Desde el inicio de la crisis migratoria, Cruz Roja Española ha estado trabajando en los campos de acogida de Ritsona y Skaramagas en la zona de Ática en diferentes áreas como salud, promoción de higiene, acompañamiento, así como en la recogida y tratamiento de datos para mejorar la asistencia que prestamos a la población (sistema ODK).

La actuación de Cruz Roja Española en ambos campos continúa siendo coordinada con la Cruz Roja Helénica, Federación Internacional de Cruz Roja y de la Media Luna Roja, así como otras Sociedades Nacionales que están presentes en el país, con el objetivo de dar una respuesta coordinada ante las necesidades básicas de las personas migrantes y refugiados.

Tras haber estado presente, más de dos años presentes en los campos, y de haber conseguido establecer un sistema de trabajo coordinado, diseñado protocolos de actuación y creando sinergias con las autoridades griegas, el equipo de Cruz Roja Española traspasará el trabajo de los campos a lo largo de 2018, para continuar trabajando en zonas urbanas donde muchos refugiados se encuentran sin servicios básicos.

La intervención de Cruz Roja Española en ambos campos abarca los siguientes sectores:

## Salud



Desde marzo de 2016, Cruz Roja Española ha prestado atención sanitaria en los campos de Skaramagas y Ritsona junto con la Cruz Roja Helénica. Inicialmente los cuidados básicos de salud se realizaban en unidades móviles, sin embargo, desde septiembre del 2016 se han ido equipando y ampliando los módulos que Cruz Roja utiliza como Clínicas de salud.

A día de hoy, las Clínicas ya cuentan con el material necesario para realizar consultas según la especialidad requerida y han sido adaptadas para que los beneficiarios puedan ser atendidos en unas instalaciones dignas. El personal sanitario dispone del equipamiento necesario para cubrir las necesidades básicas mínimas sanitarias.

Hasta la fecha, las actividades que el equipo sanitario ha realizado en los campos son:

**1.- Atención sanitaria directa:** El personal de Cruz Roja Española realiza la provisión de los siguientes servicios:

- Medicina General
- Pediatría
- Ginecología y Consulta matrona
- Consulta enfermería
- Servicio de referencias acompañadas

**2.- Actividades transversales y complementarias a la atención sanitaria directa:**

- Protocolos: creados, adaptados y establecidos protocolos para el personal sanitario de las clínicas, algo esencial por la gran rotación de personal que existe

- Coordinación con el Ministerio de Salud griego para realizar campañas de vacunación.
- Actividades de promoción de salud con la población de los campos

Hasta el 31 de agosto 2017, las clínicas de los campos de Ritsona y Skaramagas muestran los registros que a continuación se detallan:

SALUD (01/03/2016 - 31/08/2017)								
Ubicación	Nº Diagnósticos				Nº Visitas			
	< 5 años	5-17 años	18-49 años	> 49 años	< 5 años	5-17 años	18-49 años	> 49 años
Ritsona	2.808	2.707	7.858	1.368	2.604	2.538	7.145	1.198
Skaramagas	5.358	6.752	15.235	3.388	4.888	6.163	12.841	2.636
<b>TOTAL</b>	<b>8.166</b>	<b>9.459</b>	<b>23.093</b>	<b>4.756</b>	<b>7.492</b>	<b>8.701</b>	<b>19.986</b>	<b>3.834</b>

Por otro lado, la medición de la satisfacción con los servicios de salud en los campos de Ritsona y Skaramagas se continúa realizando con encuestas de satisfacción sobre las actividades de Salud Comunitaria y encuestas de satisfacción sobre los servicios de salud primaria.

### Apoyo Psicosocial

Se ha trabajado en tres líneas de intervención con adolescentes y con hombres no acompañados en Skaramagas, así como con mujeres y menores en Ritsona.

El equipo de Atención psicosocial de Cruz Roja Española y Cruz Roja Helénica han diseñado actividades lúdicas y/o educativas que motivan la participación de personas vulnerables que viven en los campos y que han promovido la creación de grupos que acuden, con asiduidad, a los espacios habilitados. Esta situación, está permitiendo que el equipo pueda trabajar de una manera más específica, aspectos psicológicos a través de grupos de apoyo.

### Actividades Transversales realizadas:

- **Difusión de información:** Considerando que el acceso inmediato a una información básica y real es primordial para reducir situaciones de frustración y estrés, desde el equipo apoyo psicosocial se orienta a las personas residentes en el campo sobre los recursos existentes en el entorno, servicios disponibles en las poblaciones cercanas, etc.
- **Coordinación con otros agentes:** El equipo psicosocial de la Cruz Roja participa de manera semanal en las reuniones de coordinación de Protección y Educación llevadas a cabo en los campos. Y en todo momento se ha tenido contacto directo con los referentes psicosociales de otras entidades que trabajan con jóvenes y hombres para coordinarse en la elaboración y desarrollo de actividades tanto conjuntas como propias.
- **Actividades conjuntas con los equipos de salud:** Se realizan acciones conjuntas con las áreas salud y promoción de higiene como actividades de reciclaje y sesiones informativas sobre cuestiones de salud sexual, prevención de drogas y manejo del estrés. Igualmente, se han detectado casos a evaluar de forma individual y gestión

de referencias. En el área de salud se ha coordinado la detección de casos que requieren atención psicológica o psiquiátrica y su derivación a estos servicios.

- **Grupos de apoyo:** Durante la implementación del proyecto se han puesto en marcha grupos de apoyo con los colaboradores residentes en el campo que participan en las actividades de Cruz Roja, que, gracias al uso de dinámicas específicas para la expresión y gestión de emociones, se han visto fortalecidos.

## Promoción de Higiene

Desde marzo de 2016, Cruz Roja Española, en coordinación con la Cruz Roja Helénica está trabajando de forma permanente tanto en Ritsona como en Skaramagas implementando actividades de promoción de higiene, con el objetivo de proteger la salud pública de las personas que viven allí. Se continúa trabajando en las siguientes actividades:

1. **Gestión/limpieza de infraestructuras de agua y saneamiento:** Tanto en Ritsona como en Skaramagas, se ha trabajado con voluntarios del campo suministrándoles el material necesario para que se poder mantener en buenas condiciones las infraestructuras comunes.
2. **Gestión de residuos sólidos:** Coordinación con las autoridades locales para la recogida de basura y ubicación de contenedores en los sitios estratégicamente
3. **Sensibilización en promoción de higiene:** Se ha fortaleciendo las capacidades de la Cruz Roja en el reclutamiento y formación de voluntarios para la elaboración y puesta en marcha de actividades de promoción de higiene.
4. **Establecimiento de una Lavandería:** Inaugurada hace un mes, la lavandería dispone de 8 lavadoras y secadoras. Funciona mediante un sistema de fichas que se distribuyen entre las familias del campo. La gestión es llevada a cabo por voluntarios de la comunidad. Durante el mes de Julio, 335 familias la han utilizado beneficiando directamente a más de 1.300 personas.



**Actividades complementarias:**

- *Distribuciones:* Cruz Roja Española ha estado apoyando con distribuciones de material de higiene personal para las familias, kits de limpieza para los módulos adaptados.
- *Formaciones de promotores de higiene:* Se han impartido formaciones básicas sobre actividades de sensibilización, organización de los equipos y contenido de las sesiones.
- *Fidelización voluntarios de Cruz Roja Helénica:* se ha conseguido fidelizar a voluntarios de la Cruz Roja Helénica en los campos.

**ZONA URBANA**

Actualmente, gran parte de las personas refugiadas en la Grecia continental residen en zonas urbanas, ya sea por haber sido realojados por ACNUR, por otras organizaciones o bien porque han decidido salir de los campos e intentar establecerse en núcleos urbanos. Esta tendencia ha ido aumentando durante todo el año 2017, sin embargo, no se ha visto acompañada de actividades y recursos que garanticen la cobertura de servicios básicos.



Cruz Roja Española, en coordinación con Cruz Roja Helénica, pretende prestar apoyo al creciente número de migrantes que viven actualmente en la zona de Atenas, a través del fortalecimiento de servicios ya existentes (Centro de Salud de Cruz Roja Helénica de Ambelokipi) así como la creación de servicios nuevos como las clínicas móviles y la implementación de un servicio de mediación, traducción y acompañamiento a migrantes.

**1.- Atención pediátrica en el centro de salud de Ambelokipi:** Los servicios prestados son: consultas pediátricas, atención de emergencias, realización de chequeo de estudiantes (requerido para escolarización), vacunaciones, provisión de información, derivación a otros servicios de salud.

VISITAS ATENDIDAS POR EL CENTRO DE PEDIATRÍA			
30/06/2017 - 31/08/2017			
Nº Visitas			
	0- 4 años	5-17 años	TOTAL
Niñas	145	97	242
Niños	125	97	222
TOTAL	270	194	464

**2.- Atención sanitaria a través de unidades móviles:** Se ha creado un equipo formado por un Médico, una enfermera y un mediador social con el fin de atender a población refugiada en diferentes áreas de Atenas.

Esta unidad móvil trabaja con una planificación semanal realizada con todos los centros que asisten. Nuestro personal sanitario se desplaza a los centros de las organizaciones con las que se está trabajando, suelen ser organizaciones que dan servicios de atención psicosocial o información general, que detectan la falta de asistencia sanitaria básica de la mayoría de beneficiarios que acuden a sus centros. Este trabajo coordinado permite que el personal de la unidad móvil pueda disponer de un espacio y un listado de personas que deben ser atendidas.

VISITAS ATENDIDAS POR LA UNIDAD MÓVIL 01/08/2017 - 31/08/2017					
Nº Diagnósticos					
	< 5 años	5-17 años	18-49 años	> 49 años	TOTAL
TOTAL	41	60	213	44	358



**3.- Servicio de acompañamiento:** con esta actuación Cruz Roja Española pretende mejorar el acceso a los servicios de salud de nivel secundario o especializado de las personas migrantes y refugiadas de un servicio acompañamiento con mediadores culturales. El creciente movimiento de población refugiada a la zona urbana, su falta de acceso a los servicios básicos de salud y su dificultad para acceder a servicios de salud de nivel secundario por la falta de un servicio de acompañamiento, son las premisas fundamentales que justifican la intervención con el objetivo de contribuir a la mejora de las condiciones de salud de la población vulnerable identificada en el núcleo urbano de Atenas.

Tanto la atención pediátrica en el centro de salud de Ambelokipi, como la atención sanitaria a través de unidades móviles y el servicio de acompañamiento han creado un blog donde los beneficiarios pueden tener acceso a los servicios que Cruz Roja Española, en coordinación con Cruz Roja Helénica están prestando en la zona urbana de Atenas: [www.hrcurbanarea.blogspot.gr](http://www.hrcurbanarea.blogspot.gr)

### **Open Data kit (ODK):**

Cruz Roja Española continúa utilizando en Grecia un Sistema de manejo de información que permite la recogida y análisis de datos en distintas localizaciones sobre diferentes criterios preestablecidos y estandarizados. Este sistema utiliza fundamentalmente dos herramientas:

- ODK Collect: una aplicación libre que se usa desde dispositivos móviles
- ODK Aggregate: una aplicación libre que permite el almacenamiento de esta información en la base de datos de Cruz Roja
- 

Cada delegado o voluntario recoge la información sobre su actividad durante el desarrollo de la misma a través de formularios creados para cada uno de los sectores y el mismo personal los envía diariamente a la base de datos. Esto permite; obtener información de primera mano sobre el transcurso de las actividades y a la vez, centralizar y analizar en tiempo real la información sobre las actividades sea cual sea su localización Este sistema se ha utilizado en todos los sectores de intervención

## Líbano (información actualizada)



La Cruz Roja Libanesa provee servicios de salud de atención primaria (con un enfoque bio-psicosocial del tratamiento de la enfermedad). El trabajo conjunto ha permitido el acceso y disponibilidad de la población a cuidados de salud primaria, particularmente en zonas remotas (a través de sus centros médico-sociales y red de unidades móviles de salud). El despliegue de sus unidades móviles y la existencia de delegaciones locales han permitido llegar a una población cada vez más dispersa. Asimismo, ha facilitado la mejora de acceso y tratamiento de enfermedades crónicas no transmisibles, especialmente para la población refugiada.

Dentro de la atención médica se incluye la medicación para el tratamiento, sin coste adicional, de enfermedades como diabetes o hipertensión para los refugiados sirios. Las acciones desarrolladas entre la Cruz Roja Libanesa y Cruz Roja Española han tenido además en cuenta la salud mental y apoyo social de las personas que han acudido a sus servicios. Por otro lado, el acceso a la salud preventiva ha sido uno de los grandes pilares.

Estas Unidades móviles han sido dotadas con equipamientos médicos adecuados y provistos de medicamentos y materiales médicos desechables. Asimismo, se establecieron las bases participativas para reforzar los procesos de gestión de medicamentos a nivel nacional y garantizar la no ruptura de stock y una provisión a tiempo y con calidad.

A los equipos de profesionales de las unidades móviles -comadrona, médico generalista, enfermera y trabajador social- se les han unido voluntarios, beneficiarios de los servicios que desean contribuir de este modo al servicio recibido.

La mayor parte del trabajo realizado por la Media Luna Roja Palestina y Cruz Roja Española se ha centrado en la salud obstétrica y ginecológica, apoyando a distintos hospitales de la Media Luna Roja a lo largo del territorio libanés (*Beirut (Haifa), Tripoli (Safad), Sidón (Hamshary), Tiro (Balsam) y Bar Elias (Nasra)*). Este apoyo ha garantizado el parto seguro de las mujeres y se ha extendido a la mejora de la red de servicios e infraestructuras de salud. El grado de satisfacción de los servicios ofrecidos por la Media Luna Roja Palestina a estas mujeres ha sido del 90,2%.

Además de contribuir al copago, los aportes facilitados por Cruz Roja Española también han sufragado la adquisición de suministros (medicinas, material médico fungible, material fungible de oficina) la adaptación/rehabilitación de las salas de parto, cobertura de los servicios de limpieza, electricidad y combustible, apoyos todos ellos que contribuyen a aligerar la carga financiera soportada por los hospitales de la Media Luna Roja Palestina.

Asimismo, se ha fortalecido al personal de la Media Luna Roja Palestina, destacando 12 enfermeras que han recibido formación como enfermeras obstétricas a lo largo de 2016 y 2017.

---

**233.686** personas atendidas

**36.063** personas beneficiarias de servicios de salud reproductiva

**13.449** enfermos crónicos con medicación

**5.582** personas vacunadas

**56.516** personas en sesiones informativas de promoción de la salud

**14.915** kits de higiene repartidos

**42.589** consultas pediátricas

**1.162** kits de higiene bucal

**3.104** kits materno infantiles

---

*Datos CRE 09/2017*

## Una vida: una historia



En julio se abrió la lavandería que Cruz Roja Española ha diseñado para el Campo de Refugiados de Skaramagas.

Safa y Walid han sido las primeras personas en utilizar esta nueva instalación. Se trata de una lavandería de 446 metros cuadrados con capacidad para lavar más de 2000 kilos de ropa al día.

Para Safa, mujer de 33 años procedente de Aleppo y que lleva viviendo en el campo más de un año, es un paso muy importante:

*“Antes lavaba a mano o lo llevaba al servicio que existía, pero no confiaba mucho en las condiciones de higiene y seguridad, tenía miedo de que me robaran la ropa”.*

El campo de refugiados de Skaramagas está situado a 14 kilómetros de Atenas en un puerto militar, donde viven más de 2.800 personas en contenedores adaptado, que tienen un solo baño.

*“Es muy complicado lavar la ropa ya que hay solo un baño y lo compartimos con otra familia, mi mujer ha tenido que pasar horas lavando a mano y durante este tiempo no se podía utilizar el baño, lo que también nos provocaba problemas de convivencia” dice Walid, hombre de 50 años, también de Aleppo, y añade: “He visto mejorar mucho las instalaciones de Cruz Roja desde que se ha abierto el campo hasta ahora, esta lavandería ya es la gloria”.*

La lavandería de Cruz Roja Española, que ha contado con fondos de la Unión Europea y el Ayuntamiento de Madrid, pretende paliar problemas tanto de higiene como de convivencia en el campo. La lavandería está gestionada por voluntarios comunitarios que han recibido una formación por parte del equipo de promoción de higiene de Cruz Roja. Una vez al mes, los usuarios reciben fichas y jabón con los que podrán hacer uso de las lavadoras cuando lo necesiten.

*Por Nour Alchikh y Angel García*

## Una vida: una historia



Desde su creación en 1968, la Media Luna Roja Palestina se encuentra en Líbano apoyando a la diáspora palestina a través de la provisión de servicios de salud básica y especializada. Cuenta con 9 centros de atención primaria y 5 hospitales, entre los cuales se encuentra el hospital de Nasra.

Allí tenemos la oportunidad de hablar con parte del equipo del área quirúrgica del hospital que ha visto mejoradas sus condiciones tras la adquisición de material bajo el marco del proyecto de la Media Luna Roja Palestina con el apoyo de la Diputación de Jaén y Cruz Roja Española.

Hani Rabeh y Aref Taha destacan que el equipo adquirido les va a facilitar muchísimo su trabajo y van a proporcionar cuidados de mayor calidad. La mesa quirúrgica que tenían anteriormente no les permitía mantener una ergonomía adecuada durante las intervenciones quirúrgicas y, además, no podían cambiar a los pacientes de posición durante el proceso en caso necesario.

El torniquete antiguo, reemplazado por uno más moderno, ponía en riesgo la seguridad de los pacientes, pues no podían realizar las técnicas de hemostasia de forma adecuada con el consecuente aumento en el riesgo de hemorragia.

Hani Rabeh destaca que *“cuando los pacientes entran al quirófano y ven el nuevo equipamiento tienen más seguridad y confianza en el equipo y eso les ayuda a calmar los nervios antes de la operación”*.

Aref Taha nos cuenta que *“lo que más le gusta de su profesión es estar tan cerca de las personas en momentos tan complicados y poderles brindar apoyo y confianza. Noto que cuando entran tan nerviosos al quirófano y hablo con ellos, su estrés se reduce y eso me produce una gran satisfacción. Además, mi espalda va a sentir la mejoría con esta nueva mesa quirúrgica”* (entre risas).

**Por Lucía Benavent López**

## Llamamiento internacional

Para más información sobre la Operación de Crisis de refugiados en Europa y la cartera de proyectos pueden leer los Informes de situación y las noticias relacionadas en [www.cruzroja.es/ci](http://www.cruzroja.es/ci)

Con el fin de facilitar todas estas actividades, tanto las nacionales como las internacionales, Cruz Roja Española ha lanzado un **llamamiento para dar respuesta a las necesidades humanitarias de los refugiados y solicitantes de asilo** que huyen de los conflictos que asolan sus países. Para colaborar con él, pueden seguirse varias formas:

#### CUENTAS BANCARIAS:

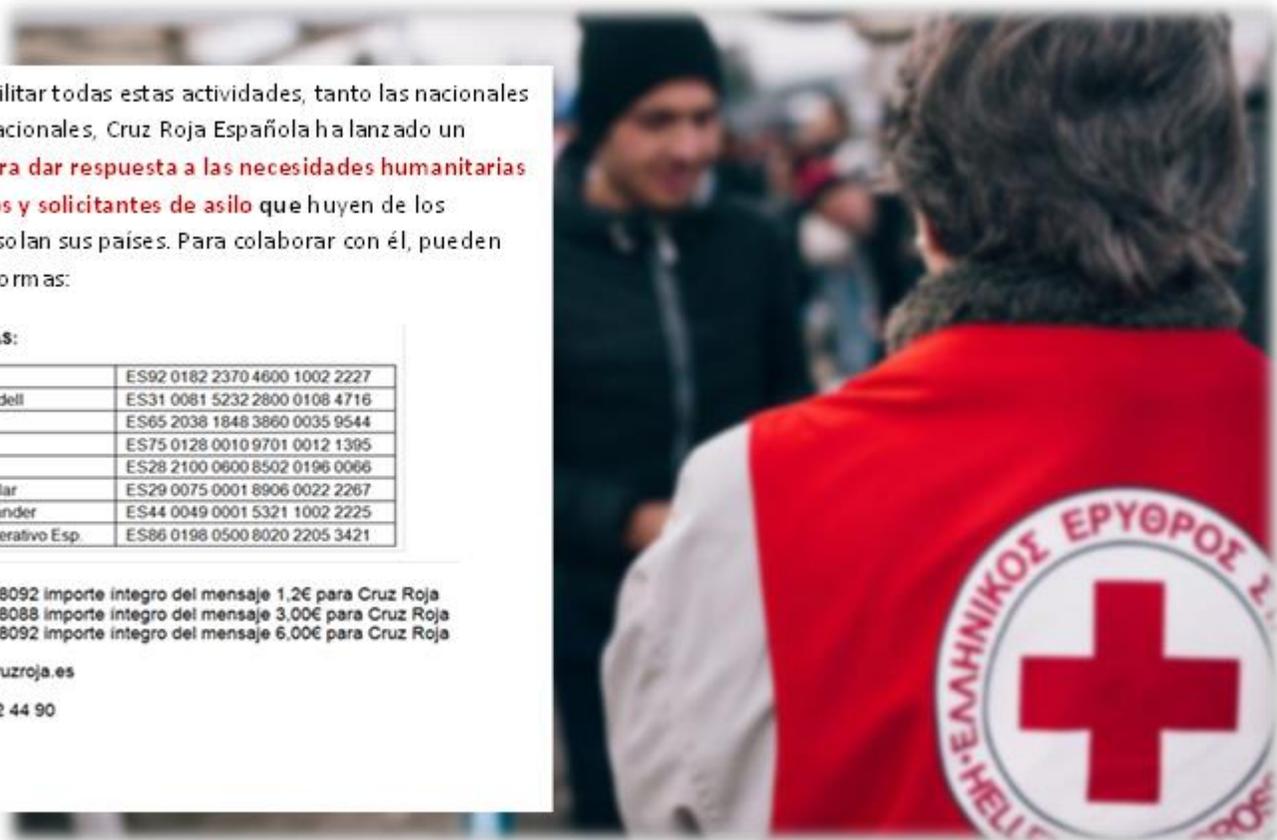
BBVA	ES92 0182 2370 4600 1002 2227
Banco Sabadell	ES31 0081 5232 2800 0108 4716
Bankia	ES65 2038 1848 3860 0035 9544
Bankinter	ES75 0128 0010 9701 0012 1395
La Caixa	ES28 2100 0600 8502 0196 0066
Banco Popular	ES29 0075 0001 8906 0022 2267
Banco Santander	ES44 0049 0001 5321 1002 2225
Banco Cooperativo Esp.	ES86 0198 0500 8020 2205 3421

#### SMS:

Envía "AYUDA" al 28092 importe íntegro del mensaje 1,2€ para Cruz Roja  
Envía "AYUDA" al 38088 importe íntegro del mensaje 3,00€ para Cruz Roja  
Envía "AYUDA" al 38092 importe íntegro del mensaje 6,00€ para Cruz Roja

INTERNET: [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

TELÉFONO: 900 22 44 90



## Cartera de Proyectos

TÍTULO	PRESUP. INICIAL €	DURACION APROX.	PAÍS	ESTADO DEL PROYECTO
1. DESPLIEGUE DE DELEGADA DE SALUD PARA INTEGRAR EL EQUIPO FACT DE LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE SOCIEDADES NACIONALES DE LA CRUZ ROJA Y MEDIA LUNA ROJA (FICR)	18.761	1 MES	GRECIA	Finalizado
2. COBERTURA INFORMATIVA DE LA CRISIS MIGRATORIA EN EUROPA	18.000	15 DÍAS	GRECIA/ CROACIA	Finalizado
3. DESPLIEGUE DE DELEGADA PARA LIDERAR EL EQUIPO FACT DE LA FEDERACIÓN EN GRECIA	14.000	1 MES	GRECIA	Finalizado
4. APOYO A LAS CAPACIDADES DE LA CRUZ ROJA GRIEGA PARA SU RESPUESTA A LA CRISIS MIGRATORIA EUROPEA	50.000	1 MESES	GRECIA	Finalizado
5. DESPLIEGUE DE UNIDADES MÓVILES DE SALUD PARA APOYAR LA ASISTENCIA SANITARIA DE LA CRUZ ROJA GRIEGA [DESPLIEGUE ERU SALUD CON PUESTOS MÓVILES]	536.000	9 MESES	GRECIA	Finalizado
6. REFUERZO DE LAS CAPACIDADES DE LA OFICINA DE ZONA EUROPA DE LA FICR MEDIANTE DESPLIEGUE DE UN DELEGADO DE GESTIÓN DE DESASTRES Y CRISIS	36.787	6 MESES	HUNGRÍA	Finalizado
7. APOYO A LAS CAPACIDADES DE LA CRUZ ROJA DE MACEDONIA PARA LA RESPUESTA A LA CRISIS MIGRATORIA EUROPEA.	15.000	5 MESES	MACEDONIA	Finalizado
8. APOYO A LAS CAPACIDADES DE LA CRUZ ROJA DE SERBIA PARA LA RESPUESTA A LA CRISIS MIGRATORIA EUROPEA.	56.400	5 MESES	SERBIA	Finalizado
9. PROVISIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA PERSONAL Y VOLUNTARIADO DE LA CRUZ ROJA DE SERBIA	10.000	6 MESES	SERBIA	Finalizado

10. PREVENTION OF HUMAN TRAFFICKING AMONG CHILDREN AND YOUTH, INCLUDING MIGRANTS AND REFUGEES.	59.290	12 MESES	SERBIA	En ejecución
11. SHARP HELP AND RESCUE PATROL (SHARP)	125.000	12 MESES	SERBIA	En ejecución
12. APOYO A LA CRUZ ROJA ITALIANA PARA LA RESPUESTA A LA CRISIS MIGRATORIA EUROPEA	70.000	6 MESES	ITALIA	Finalizado
13. REFUERZO DE LAS CAPACIDADES DE LA CRUZ ROJA DE CROACIA EN APOYO PSICOSOCIAL Y PROTECCIÓN A MIGRANTES, ASÍ COMO EN CAPACIDADES LOGÍSTICAS, PARA MEJORAR LA RESPUESTA A LA CRISIS MIGRATORIA”.	110.884	12 MESES	CROACIA	En ejecución
14. ADQUISICIÓN DE MANTAS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS DE LA POBLACIÓN REFUGIADA Y EN TRÁNSITO	114.835	6 MESES	VARIOS	Finalizado
15. TO DEVELOP A VOLUNTEER MANAGEMENT STRATEGY FOR A SUSTAINABILITY OF THE LRC HUMANITARIAN SERVICES	174.600	36 MESES	LIBANO	En ejecución
16. PROYECTO DE DESARROLLO DE SALUD COMUNITARIA EN LAS ÁREAS AFECTADAS POR LA CRISIS SIRIA EN LÍBANO	1.384.995	36 MESES	LÍBANO	En ejecución
17. FACILITADO EL ACCESO A LOS SERVICIOS BÁSICOS MÉDICO-SOCIALES A LA POBLACIÓN REFUGIADA SIRIA Y LOCAL DE ACOGIDA DE CHIYAH, BEIRUT (LÍBANO)	171.643	30 MESES	LÍBANO	Finalizado
18. FACILITADO EL ACCESO A LOS SERVICIOS BÁSICOS MÉDICO-SOCIALES A LA POBLACIÓN REFUGIADA SIRIA Y LOCAL DE ACOGIDA DE SAIDA, BEIRUT	376.893	20 MESES	LÍBANO	Finalizado
19. PROVISIÓN DE KITS DE HIGIENE PARA MUJERES REFUGIADAS SIRIAS Y DE COMUNIDADES DE ACOGIDA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD A TRAVÉS DE LAS 3 CLÍNICAS MÓVILES DE LA CR LIBANESA	51.758	8 MESES	LÍBANO	Finalizado

20. APOYO EN LA ASISTENCIA OBSTÉTRICA Y GINECOLÓGICA A MUJERES VULNERABLES SIRIAS-PALESTINAS Y DE LAS POBLACIONES DE ACOGIDA, AFECTADAS POR EL CONFLICTO EN SIRIA	145.943	12 MESES	LÍBANO	Finalizado
21. FASE II: APOYO ASISTENCIA OBSTÉTRICA Y GINECOLOGÍA A MUJERES VULNERABLES SIRIAS, PALESTINAS Y POBLACIÓN DE ACOGIDA VULNERABLE AFECTADAS POR LA CRISIS SIRIA	26.156	5 MESES	LÍBANO	Finalizado
22. ASISTENCIA EN OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA A MUJERES VULNERABLES AFECTADAS POR LA CRISIS SIRIA EN EL LÍBANO	15.831	1 MES	LÍBANO	Finalizado
23. ASISTENCIA EN OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA A MUJERES VULNERABLES AFECTADAS POR LA CRISIS SIRIA EN EL LÍBANO	2.500	6 MESES	LÍBANO	Finalizado
24. APOYO EN LA ASISTENCIA OBSTÉTRICA Y GINECOLÓGICA A MUJERES VULNERABLES SIRIAS, PALESTINAS Y DE LAS POBLACIONES DE ACOGIDA AFECTADAS POR EL CONFLICTO EN SIRIA (FASE III)	15.000	6 MESES	LÍBANO	Finalizado
25. APOYO EN LA ASISTENCIA OBSTÉTRICA Y GINECOLÓGICA A MUJERES VULNERABLES SIRIAS, PALESTINAS Y DE LAS POBLACIONES DE ACOGIDA AFECTADAS POR EL CONFLICTO EN SIRIA F IV	353.361	18 MESES	LÍBANO	Finalizado
26. ACCESO A LOS SERVICIOS DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA DE LAS MUJERES AFECTADAS POR LA CRISIS SIRIA	244.377	18 MESES	LÍBANO	Finalizado
27. ACCESO A LOS SERVICIOS DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA (SALUD SECUNDARIA) DE LAS MUJERES AFECTADAS POR LA CRISIS SIRIA_LÍBANO_INVENTARI ABLES	30.900	12 MESES	LÍBANO	Finalizado

28. ASISTENCIA OBSTÉTRICA Y GINECOLÓGICA ORIENTADA A MUJERES AFECTADAS POR LA CRISIS SIRIA (POBLACIÓN REFUGIADA Y DE ACOGIDA), LÍBANO.	50.000	12 MESES	LÍBANO	Finalizado
29. MEJORA DE LOS SERVICIOS MÉDICOS EN EL HOSPITAL DE NASRA PARA LA ATENCIÓN DE POBLACIÓN REFUGIADA SIRIA, PALESTINA Y LOCAL EN EL LÍBANO	50.000	12 MESES	LÍBANO	Finalizado
30. MEJORA DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LOS CINCO HOSPITALES DE LA MEDIA LUNA ROJA PALESTINA EN LÍBANO	60.000	6 MESES	LÍBANO	Finalizado
31. CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE LA ASISTENCIA MÉDICA DE LA MEDIA LUNA ROJA PALESTINA A POBLACIÓN REFUGIADA A TRAVÉS DE SUS CINCO HOSPITALES EN LÍBANO	10.000	12 MESES	LÍBANO	En ejecución
32. ESTABLISHING A VOLUNTEER MANAGEMENT SYSTEM IN PRCS-LEBANON BRANCH (1ST PHASE: OPERATIONAL STRUCTURE AND REGISTER)	61.100	17 MESES	LÍBANO	Finalizado
33. APOYO TÉCNICO A LA MLRP-LBN EN EL DESARROLLO DE SU PROYECTO DE VOLUNTARIADO 6908	25.410	24 MESES	LÍBANO	Finalizado
34. MEJORADA LA ATENCIÓN MÉDICO-SOCIAL EN LAS COMUNIDADES AFECTADAS POR EL CONFLICTO SIRIO (POBLACIÓN LOCAL Y REFUGIADA), SAIDA, LÍBANO.	749.092	24MESES	LÍBANO	En ejecución
35. APOYO EN LA ASISTENCIA OBSTÉTRICA Y GINECOLÓGICA A MUJERES VULNERABLES SIRIAS, PALESTINAS Y DE LAS POBLACIONES DE ACOGIDA AFECTADAS POR EL CONFLICTO EN SIRIA. FASE V	16.500	7 MESES	LÍBANO	En ejecución
36. APOYO EN LA ASISTENCIA OBSTÉTRICA Y GINECOLÓGICA A MUJERES VULNERABLES SIRIAS, PALESTINAS Y DE LAS COMUNIDADES DE	25.000	6 MESES	LÍBANO	Formulación pendiente de aprobación

ACOGIDA AFECTADAS POR EL CONFLICTO EN SIRIA.				
37. ATENDIENDO LAS NECESIDADES DE SALUD DE LA POBLACIÓN MIGRANTE EN GRECIA	150.000	12 MESES	GRECIA	Finalizado
38. APOYANDO A LA CRUZ ROJA CROATA EN EL RESTABLECIMIENTO DE CONTACTOS FAMILIARES	23.624	6 MESES	CROACIA	Finalizado
39. RESPUESTA DE EMERGENCIA DE LA CRUZ ROJA Y LA MEDIA LUNA ROJA A LA CRISIS HUMANITARIA DE MIGRANTES	2.610.038	12 MESES	GRECIA	Finalizado
40. APOYO A LA CRUZ ROJA HELÉNICA EN LA RESPUESTA DE EMERGENCIA A LA CRISIS MIGRATORIA EN GRECIA :	548.906	12 MESES	GRECIA	Finalizado
41. RESPONDING TO HUMANITARIAN NEEDS OF REFUGEES AND MIGRANTS IN GREECE	1.280.694	8 MESES	GRECIA	En ejecución
42. RESPUESTA DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA ANTE LA CRISIS MIGRATORIA EN EUROPA (II)	173.776	8 MESES	GRECIA	En ejecución
43. RESPUESTA DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA ANTE LA CRISIS MIGRATORIA EN EUROPA-CENTRO DE SALUD AMBELOKIPI	170.898	8 MESES	GRECIA	En ejecución
44. RESPUESTA DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA ANTE LA CRISIS MIGRATORIA EN EUROPA-CLÍNICA MÓVIL	116.259	8 MESES	GRECIA	En ejecución
<b>PRESUPUESTO TOTAL</b>	<b>10.350.210 EUROS</b>			

## Más información – Enlaces de interés

- Cruz Roja Española [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)
- Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja [www.ifrc.org](http://www.ifrc.org)
- Fotos Federación Internacional de las operaciones en los distintos países:  
<https://www.flickr.com/photos/ifrc/albums>
- Federación Internacional (Llamamientos e Informes de Situación y campaña global)  
<http://www.ifrc.org/global/rw/protecthumanity/#intro>
- ACNUR: ACNUR publica cifras actualizadas de las llegadas a los respectivos lugares en: <http://www.unhcr.gr/Arrivals/>
- IOM – Organización Internacional de Migraciones: <http://iom.org>



Las fotografías publicadas en este Informe son propiedad de la Cruz Roja Española, de la Federación Internacional de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, o del Comité Internacional de la Cruz Roja.