

Crisis de refugiados en Europa



Informe de Situación nº21

Actualización

22 de noviembre de 2018

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Contexto

En 2017,

3.139 personas han fallecido o desaparecido.

172.301 personas han llegado a Europa por el Mediterráneo.

En 2018

2.275 personas han fallecido o desaparecido.

138.882 personas han llegado a Europa por el Mediterráneo.

Fuente: estimación realizada por Acnur

En 2018 España se convirtió en la principal ruta de entrada por mar a Europa con más de **56.000 llegadas** a sus costas.

La situación de las personas migrantes no ha cambiado demasiado en los últimos años. Sigue tratándose de una emergencia humanitaria. Los países europeos no han alcanzado las cuotas acordadas y el frío del invierno en Europa complica la situación.



Acciones de la Cruz Roja Española

Desde hace más de treinta años Cruz Roja Española trabaja tanto a nivel nacional como internacional, apoyando a otras Sociedades Nacionales que prestan asistencia a las personas migrantes que han llegado a Europa. Los objetivos de la intervención continúan siendo:

- Atender las necesidades humanitarias de los migrantes, independientemente de su condición jurídica, proteger y tratar con dignidad a las personas en movimiento y evitar la pérdida de vidas.
- Facilitar la acogida e integración de refugiados y solicitantes de asilo, inclu su inserción laboral.
- Sensibilizar sobre la situación y derechos de las personas migrantes y refugiadas, previniendo la exclusión social, la discriminación y el racismo y la xenofobia.



1. Atención humanitaria en costas.

En Cruz Roja se encarga de la primera asistencia humanitaria de migrantes y refugiados, a través de sus **Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE)** de Ayuda Humanitaria en costas.

Los equipos de Cruz Roja, integrados por más de **2.300 personas voluntarias**, se despliegan ante la llegada de pateras a las costas españolas y ofrecen ayuda básica (ropa, mantas, alimentos, kits higiénicos...) y atención sociosanitaria a estas personas en situación de extrema vulnerabilidad, que llegan en embarcaciones muy precarias, con problemas de deshidratación, hipotermia y heridas causadas durante la travesía.

Los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) de Ayuda Humanitaria a Inmigrantes **han atendido este año a más de 56.000 personas** llegadas a nuestras costas y a Ceuta y Melilla. Los Equipos de Cruz Roja buscan además situaciones de riesgo especiales, como la identificación de posibles víctimas de trata de seres humanos o de necesidad de protección internacional.



2. Acogida e integración en España.

La atención a las personas inmigrantes es una de las prioridades que tiene Cruz Roja Española en virtud de su compromiso humanitario con las personas más vulnerables y en 2018 ha atendido a más de **99.000 personas inmigrantes**, a través de distintos programas, como la acogida integral o la lucha contra la Trata de Seres Humanos.

Personas solicitantes de asilo y refugiadas:

Por su parte, uno de los grupos más vulnerables son aquellas personas que huyen de conflictos armados o de situaciones de violencia, como son las personas refugiadas o solicitantes de asilo.

Nuestra intervención con personas solicitantes de protección internacional tiene como objetivo garantizar su protección e integración social en España. Para ello, contamos con una amplia red de trabajadores y voluntarios que participan en el programa financiado por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Dicho programa consta de varias fases que cubren desde la primera acogida hasta la fase de preparación para la autonomía, con una duración de 18 a 24 meses, en los casos más vulnerables. Durante ese tiempo, se presta una atención integral e individualizada que incluye, entre otros, los siguientes servicios: primera acogida, acogida temporal, asistencia legal y psicológica, aprendizaje del idioma, ayudas económicas, formación, orientación e intermediación laboral.



Además, Cruz Roja ofrece servicios de primera acogida a solicitantes de protección internacional en frontera, tanto en los aeropuertos de Adolfo Suarez Madrid Barajas como en El Prat de Barcelona, así como atención psicosocial en el puesto fronterizo de Beni Enzar.

En España, Cruz Roja cuenta con **2.577 plazas de acogida en 47 provincias para personas solicitantes de asilo y refugiadas**. El número de personas refugiadas atendidas ha seguido una tendencia creciente desde 2016, cuando se atendieron a 15.996 personas. En 2017 la cifra alcanzó las 19.873 personas. A lo largo del año 2018, Cruz Roja ha atendido a **más de 26.700 personas** solicitantes de asilo y refugiadas desde diferentes programas.

En noviembre de 2015 recibimos a las 4 primeras personas reubicadas de Italia, y, desde entonces hemos atendido a personas refugiadas procedentes de Italia, Grecia, Líbano y Turquía. Estas personas han sido trasladadas a las diferentes provincias donde Cruz Roja Española tiene programa de asilo y están inmersas en su proceso de integración.

- Reasentados (beneficiarios de protección internacional en terceros países): 1.449 personas

Hasta el 01 de junio de 2018 se han acogido **1.424 personas** procedentes de Turquía (440) y Líbano (948).

- Reubicados (solicitantes de protección internacional en territorio europeo -Grecia e Italia-): **15.888 personas**

Hasta el 01 de junio de 2018 han sido acogidas **1.358 personas** procedentes de Italia (244), y Grecia (1.114).

- CRE acoge al 42% de los reasentados y reubicados (1.157 personas en total).

Durante la reunión del Consejo de Ministros que tuvo lugar el 21 de diciembre, se autorizó el Programa Nacional de Reasentamiento 2018, por el que se aprueban 1.200 plazas adicionales para reasentar durante el próximo año.

Tanto la intervención con personas llegadas a costas como los servicios que se brindan a las personas solicitantes de asilo cuentan con la financiación del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social del Gobierno de España.

Pacto Mundial para una Migración segura, ordenada y regular:

La conferencia intergubernamental para adoptar el Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular se celebró del 10 al 11 de diciembre de 2018, en Marrakech, Marruecos, bajo los auspicios de la Asamblea General de la Organización de Naciones Unidas.

La cita mundial se efectuó al amparo de una resolución adoptada el 19 de septiembre de 2016, denominada “Declaración de Nueva York para los Refugiados y Migrantes”, la cual decidió iniciar un proceso de negociaciones intergubernamentales que condujo a la adopción del Pacto.

Los **migrantes** son, ante todo, seres humanos. El sufrimiento padecido durante un viaje migratorio o en los países de destino puede ser inmenso y suscitar graves preocupaciones humanitarias. Muy a menudo, la separación familiar, el trauma de por vida, el abuso, la explotación, e incluso la muerte o la desaparición, forman parte del viaje. Por ello, la implementación del **Pacto Mundial para la Migración** puede contribuir a fortalecer la protección de las personas migrantes, reducir sus vulnerabilidades y defender sus derechos. Es una gran oportunidad tanto para los Estados como para los Organismos Internacionales y Organizaciones No Gubernamentales para contribuir a una gestión eficaz y humana de la migración.



i/ https://data2.unhcr.org/en/situations/mediterranean#_ga=2.33538686.1968444218.1547119340-1877308378.1547119340

ii/ <https://www.cear.es/2018-el-ano-que-espana-se-convirtio-en-la-principal-entrada-por-mar-a-europa/>

iii/ <http://undocs.org/es/A/Res/71/1>

Apoyo a otras Sociedades Nacionales

Cruz Roja Española continúa apoyando las acciones emprendidas por diferentes Sociedades Nacionales para atender las necesidades de las personas migrantes que han llegado a Europa.

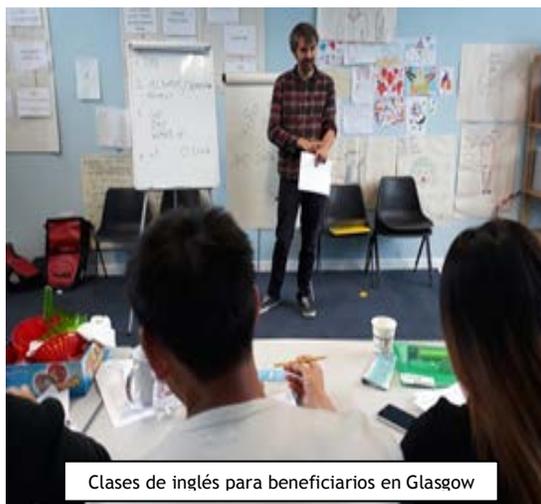
En estos momentos, aunque la operación de mayor envergadura de Cruz Roja Española se concentra en Grecia, continuamos trabajando y apoyando otras Sociedades Nacionales en su respuesta a los migrantes y personas refugiadas tanto en Serbia como en Líbano y Siria.

Nuestra cartera de proyectos comprende, **53** intervenciones en **varios países**. La cartera es un documento dinámico que se va actualizando según necesidades identificadas. En este momento, tiene un presupuesto revisable de **16.399.629 Euros**, y se adjunta al final del documento.

ESIRAS

Cruz Roja Española continúa coordinando y ofreciendo soporte técnico para la implementación del proyecto **ESIRAS (Empleabilidad e Integración Social de Refugiados y Solicitantes de Asilo)** que están llevando a cabo siete Sociedades Nacionales en ocho ciudades europeas: Graz (Austria), Jelling (Dinamarca), Liubliana y Maribor (Eslovenia), Milan (Italia), Nicosia (Chipre) y Paris (Francia). Esta acción conjunta está financiada por la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión de la Comisión Europea (DG EMPL) a través del Programa Europeo de Empleo e Innovación Social (EaSI) que tiene como contraparte a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Su objetivo es responder al desafío que supone la integración de personas refugiadas y solicitantes de asilo en dichas ciudades de manera flexible e innovadora.

El proyecto ha alcanzado ya la mitad de su período de implementación hasta su finalización en Junio de 2019. Los socios se han reunido en dos ocasiones para compartir experiencias y poner en común los aprendizajes y desafíos derivados de la implementación, en Junio los días 20 y 21 de Junio en Milán y el 15 y 16 de Noviembre en Nicosia.



Clases de inglés para beneficiarios en Glasgow

Hasta Septiembre de 2018, **ESIRAS** ha registrado un total de **624** participantes en el programa llegados a Europa entre 2014 y 2018 principalmente. El 28% de ellos son mujeres y un 49% menores de 25 años. Sus principales países de origen son Siria, Afganistán, Iraq, Irán, Tíbet y Eritrea. Mientras que el 39% cuenta ya con una respuesta afirmativa en relación a su solicitud de asilo, la mayor parte de ellos (59%) se encuentra aún pendiente de la resolución de su solicitud. Tan solo un 21% de las personas registradas tiene dependientes a su cargo. Respecto a su nivel educativo, solo el 20% tiene estudios superiores o ha completado algún ciclo de formación profesional.

Durante los primeros nueve meses del proyecto, 29 personas encontraron empleo y 53 han tenido la oportunidad de completar una formación práctica en empresas o asociaciones locales gracias al apoyo y la formación recibida de ESIRAS. Además, el 97% de los participantes registrados han recibido orientación individual para el desarrollo de su itinerario personalizado de inserción. Se han impartido 575 horas de formación en competencias básicas y profesionales y 30 participantes han completado 4.071 horas de formación profesional. Un total de 71 entidades locales fueron contactadas, incluyendo empresas, centros de formación, ONGs, cámaras de comercio y otros actores locales. Además de las actividades dirigidas a mejorar la empleabilidad del grupo objetivo, los proyectos locales ofrecen actividades y talleres en los que las personas refugiadas y solicitantes de asilo reciben información respecto a la sociedad de acogida, formación de la lengua local, asesoramiento legal y apoyo psicosocial y otras actividades de acompañamiento que permite a los participantes realizar diversas gestiones del día a día, incluyendo aquellas necesarias para la búsqueda de empleo, con el apoyo de intérpretes y mediadores culturales.

En una reciente encuesta de satisfacción realizada a 73 participantes y 31 socios locales, el 77% de participantes y el 79% de los socios expresaron estar muy satisfechos con el proyecto. El 93% de los participantes destacaron el papel que ha jugado ESIRAS en la mejora de sus competencias y el 78% reconoce que ha mejorado su motivación para encontrar un empleo.

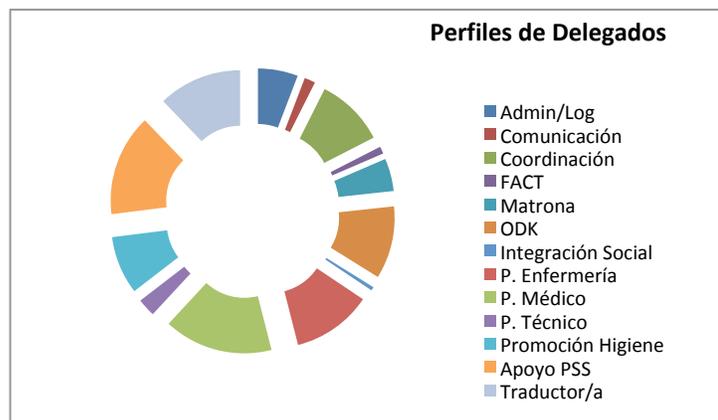


Grecia

Respecto a Grecia, en lo que va del año 2018, más de 28.495 refugiados y migrantes han llegado a las costas griegas, lo que arroja una cifra similar a las llegadas en 2017, con 29.718 personas refugiadas y migrantes registradas en las islas griegas. A esto hay que sumar un número incierto de entradas terrestres, que se estima entre 12.000 y 15.000 personas este año. Esta población suma ya más de 68.000 personas en el país.

En febrero 2018, Cruz Roja Española traspasó las actividades que llevaba realizando en los campos de recepción y acogida de Skaramagas y Ritsona a las autoridades helénicas, a día de hoy continúa con la implementación de sus actividades en las zonas urbanas de Atenas y Tesalónica.

Desde que se iniciara la operación en Grecia se han realizado **193 misiones** con diferentes rotaciones de personal. Se han desplazado 121 mujeres y 72 hombres.



TRASPASO DE ACTIVIDADES EN LOS CAMPOS DE ACOGIDA (Ritsona y Skaramagas)

Cruz Roja Española trabajó en los campos de recepción y acogida desde el inicio de la emergencia en Grecia, principalmente desarrollando actividades sanitarias, psicosociales, de promoción de la salud y la higiene y de gestión de la información. Desde el mes de diciembre de 2017 y en línea con la coordinación interagencial y las autoridades griegas, Cruz Roja inició el proceso de transmisión de los servicios sanitarios hacia el Programa Philos del Ministerio de Salud, así como la planificación de la salida de los campos, en coordinación con otros actores humanitarios que asumieron las actividades relacionadas con la promoción de higiene y el apoyo psicosocial. Durante esta fase, la posición del personal de Philos se reforzó en ambos campos y el Ministerio de salud aumentó el número de profesionales, iniciándose un trabajo conjunto que permitió un traspaso efectivo de las clínicas y servicios sanitarios establecidos por Cruz Roja tras más de un año y medio de presencia en ambos campos.

Durante los meses de enero y febrero de 2018, el equipo de Cruz Roja y el personal de Philos trabajaron coordinadamente, realizándose la transferencia de la clínica, con el equipamiento especializado y medicamentos esenciales, así como la transmisión de protocolos, a finales de febrero de 2018. El proceso de comunicación a los beneficiarios fue clave para un traspaso coordinado, así como la visibilidad de ambos equipos trabajando conjuntamente. El personal de Cruz Roja salió de los campos el 28 de febrero de 2018, de manera que durante el mes de marzo solo se realizaron actividades puntuales de cierre y de apoyo técnico al personal del Ministerio de Salud.

En total, el número de visitas registradas en las clínicas médicas de ambos campos fue el siguiente (01/03/2016 - 28/02/2018):

	0-4	5-17	18-49	+ 50	Total
Skaramagas	5.764	7.225	17.288	3.783	34.060
Ritsona	3.136	3.315	9.521	1.831	17.803
Total	8.900	10.540	26.809	5.564	51.863

Por su parte, las actividades de promoción de higiene y las actividades psicosociales continuaron a cargo de Cruz Roja hasta finales de diciembre en el caso de Ritsona y hasta finales de febrero en el caso de Skaramagas. No todas las actividades se pudieron transferir a organizaciones presentes en el campo, pero todas se traspasaron, al menos parcialmente. En el caso de la limpieza de los campos, se realizó el vínculo con las municipalidades de Haidari (responsable de Skaramagas) y Chalkida (responsable de Ritsona). La actividad de lavandería, una de las más relevantes para los residentes del campo de Skaramagas, fue transferida a la organización responsable del campo de refugiados, Danish Refugee Council, quien ha continuado con la misma desde finales de febrero. En cuanto a las actividades psicosociales, se completó el traspaso de los grupos constituidos y del material a las organizaciones presentes en el campo que trabajan en el mismo ámbito.

En general, la estrategia de transferencia de actividades a las autoridades locales responsables de su continuación fue valorada de manera muy positiva por parte de los actores involucrados, principalmente por su eficiencia y por su alto nivel de inclusividad, coordinación y planificación. La participación de la población local como actor primario fue muy elevada, fruto de la estrategia de Participación comunitaria y rendición de cuentas (CEA) de Cruz Roja.

ZONA URBANA

Cruz Roja Española, en coordinación con Cruz Roja Helénica, presta apoyo al creciente número de migrantes que viven actualmente en la zona de Atenas, a través del fortalecimiento de servicios ya existentes (**Centro de Salud de Cruz Roja Helénica de Ambelokipi**) así como la creación de servicios nuevos como el programa de salud móvil de apoyo a los programas de alojamiento de otras organizaciones -incluyendo los centros para menores no acompañados, a través de **dos clínicas móviles** y la implementación de un **servicio de mediación, traducción y acompañamiento** a migrantes y refugiados (servicio de acompañamiento en sus citas con servicios públicos, principalmente el servicio de salud). El servicio de acompañamiento de CRE funciona también en el área urbana de Thessaloniki.

1.- Atención pediátrica en el centro de salud de Ambelokipi:

Los servicios prestados para refugiados y migrantes en este centro perteneciente a la Cruz Roja Helénica son: consultas pediátricas, atención de emergencias, realización del examen médico requerido para la escolarización, vacunaciones, provisión de información y derivación a otros servicios de salud.



Número total de visitas médicas en el Centro Pediátrico de la Cruz Roja Helénica en Ambelokipi, Atenas, desde el 31/05/2017 hasta el 31/10/2018:

	0-4	5-17	18-49	Total
Mujeres	3.632	3.725	77	7.434
Hombres	4.067	4.489	68	8.624
Total	7.699	8.214	145	16.058

Además, el equipo de Cruz Roja ofrece a los y las visitantes diversas actividades de Educación para la salud y la higiene -especialmente enfocada en niños/as y jóvenes, así como información sobre salud sexual y reproductiva para mujeres en una zona privada destinada a la lactancia.

2.- Atención sanitaria a través de unidades móviles:

Un equipo formado por un médico, una enfermera y un mediador social/intérprete atienden a población refugiada en diferentes áreas de Atenas: albergues para menores no acompañados, albergues para familias vulnerables y centros multifuncionales que proveen atención psicosocial, asesoría legal, educación no formal, mediación cultural, etc. El equipo móvil de Cruz Roja prioriza a aquellas organizaciones que gestionan centros para menores no acompañados, principalmente para ofrecer un seguimiento en salud y para completar sus calendarios de vacunación.

Esta unidad móvil trabaja con una planificación semanal. El personal sanitario se desplaza a los centros y da atención básica para la salud y educación para la salud en las instalaciones de las organizaciones colaboradoras. En la actualidad se colabora con el Centro para menores no acompañados, los Centros de Salud de Ambelokipi y Kalithea y el Centro Multifuncional de Cruz Roja Helénica; en los centros de alojamiento de las organizaciones Caritas Grecia, Cáritas Atenas, Catholic Relief (cuatro centros en total); el centro de apoyo para mujeres Melissa, el centro Nostos, el centro Orange House - Zaatar, el centro Mosaico y los albergues para menores no acompañados de Faros, Velos Youth, Shapiro Home Project, Socrates Home Project, Arsis, Metadrasis, Estia Medin y la zona segura del Consejo Griego para los Refugiados en el campo de Eleonas. También colaboran con las escuelas primarias 121 y 165 de Atenas y la escuela secundaria Sina 70 de esta ciudad.

Número total de visitas médicas en la Unidad Móvil para adultos desde el 01/03/2018 hasta el 31/10/2018:

	0-4	5-17	18-49	+ 50	Total
Mujeres	88	203	1.288	241	1.820
Hombres	210	595	1.277	241	2.323
Total	298	798	2.565	482	4.143

Número total de visitas médicas en la Unidad Móvil pediátrica desde el 01/07/2017 hasta el 30/09/2018:

	0-4	5-17	18-49	+ 50	Total
Mujeres	141	195	11	0	347
Hombres	160	399	47	2	608
Total	301	594	58	2	955



3.- Servicio de acompañamiento:



©BeatrizGarlaschi/CRE/2017

El programa de “Referencias Acompañadas” (ACCREF) fue diseñado por Cruz Roja Española partiendo de la necesidad específica en este contexto de facilitar el acceso a los servicios de salud de nivel secundario o especializado de las personas migrantes y refugiadas a través de un servicio de acompañamiento con intérpretes/mediadores culturales. Se implementa en Atenas desde mayo de 2017, con una cobertura de 10 idiomas (árabe, farsi, dari, kurmanji, turco, francés, inglés, urdu, pashtu y griego) y en Tesalónica desde julio de 2018, con una cobertura de 6 idiomas (árabe, farsi, dari, inglés, francés y griego). Las personas refugiadas o las organizaciones que los refieren pueden solicitar el servicio a través de una plataforma online, donde registran los datos de la cita con un servicio público para el cual necesitan el acompañamiento del intérprete. El 95% de las citas son en servicios griegos de salud y el 5% restante en servicios sociales, educativos o legales.

A través de este programa también se ofrece formación en interpretación especializada en el sistema de salud, mediación y transculturalidad para los equipos de intérpretes de otras organizaciones, así como a funcionarios/as públicos del Ministerio de Salud.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN: Open Data Kit

Cruz Roja Española ha creado un avanzado sistema de gestión de la información en su operación en Grecia basado en la gestión de datos a través de dispositivos móviles, a través del software libre “Open Data Kit” y diversas herramientas de gestión y análisis de datos que permite un seguimiento muy preciso de los programas a tiempo real.

Tanto la atención pediátrica en el centro de salud de Ambelokipi, como la atención sanitaria a través de unidades móviles y el servicio de acompañamiento han creado un blog donde las personas beneficiarias pueden tener acceso a los servicios que Cruz Roja Española, en coordinación con Cruz Roja Helénica están prestando en la zona urbana de Atenas:

www.hrcurbanarea.blogspot.gr



Serbia

Según datos actualizados del ACNUR, en octubre de 2018 un total de 3.825 refugiados, solicitantes de asilo y migrantes, continúan en Serbia, de los cuales, 3.338 (87%) permanecen alojados en centros de recepción, asilo y de tránsito.

La población migrante que permanece en Serbia, es una población con pocos recursos que puede convertirse fácilmente en un blanco vulnerable para las redes ilegales de personas, sobre todo teniendo en cuenta que **el 12% de las llegadas a Serbia son menores no acompañados**, un grupo de máximo riesgo por ser objetivo de las redes de trata.

Cruz Roja Española continúa dando apoyo a la Cruz Roja de Serbia para la implementación de un proyecto que trabaja no solo con niños y jóvenes, sino también con instituciones sociales, padres, docentes y personal sanitario, para ayudarles a reconocer señales de trata, maltrato, o explotación y prevenir situaciones de riesgo.

La Cruz Roja de Serbia, a través del proyecto **“Lucha contra la trata de personas a través de la prevención y apoyo a las víctimas de trata”** pretende reducir la vulnerabilidad de víctimas actuales y potenciales de trata en Serbia. A través de este proyecto, se pretende:

- Trabajar con jóvenes, incluyendo migrantes, sus padres y profesoras con actividades de prevención.
- Fortalecer las capacidades de los voluntarios de RCS Serbia Juventud para prevenir la trata y abordar la vulnerabilidad de las víctimas.
- Fortalecer las capacidades de los profesionales para identificar a las víctimas de trata y contribuir al proceso de referencia y asistencia.
- Asistir a las víctimas de trata a través de un fondo de emergencia.
- Fomentar y promover relaciones con socios, ONGs y autoridades públicas en Serbia.
- Realizar actividades de sensibilización para evitar la estigmatización y marginalidad de las víctimas de trata.

La Cruz Roja de Serbia ha dado un paso más en el trabajo que realiza con personas vulnerables de trata, incluyendo actividades de identificación y asistencia en casos de trata, además de las actividades de prevención. Para poder realizar estas actividades, es imprescindible que tanto el personal que trabaja en el proyecto, como los voluntarios, puedan acceder a formaciones especializadas, trabajar en coordinación con las autoridades locales y tener los recursos necesarios para poder atender a las víctimas identificadas.

Desde Cruz Roja Española, se continuará apoyando a la Cruz Roja de Serbia la implementación del proyecto **“Lucha contra la trata de personas a través de la prevención y apoyo a las víctimas de trata”** que contempla a 8.000 personas beneficiarias en situación de vulnerabilidad.



Líbano

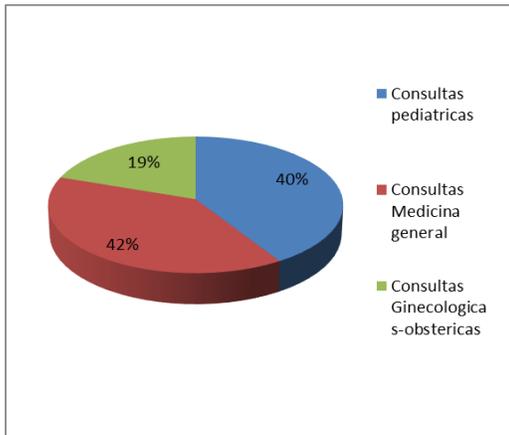
En el distrito de Saida en lo que va de año **11.007 personas** han sido **atendidas** por la

Unidad de Salud Móvil (equipo de atención primaria) de la Cruz Roja Libanesa, en su mayoría mujeres tal y como puede verse en la tabla (1).

La población de nacionalidad siria ha sido la que más ha acudido a los servicios facilitados, siendo el 72% de los casos.

El enfoque de intervención de esta unidad móvil sigue siendo bio-psico-social.

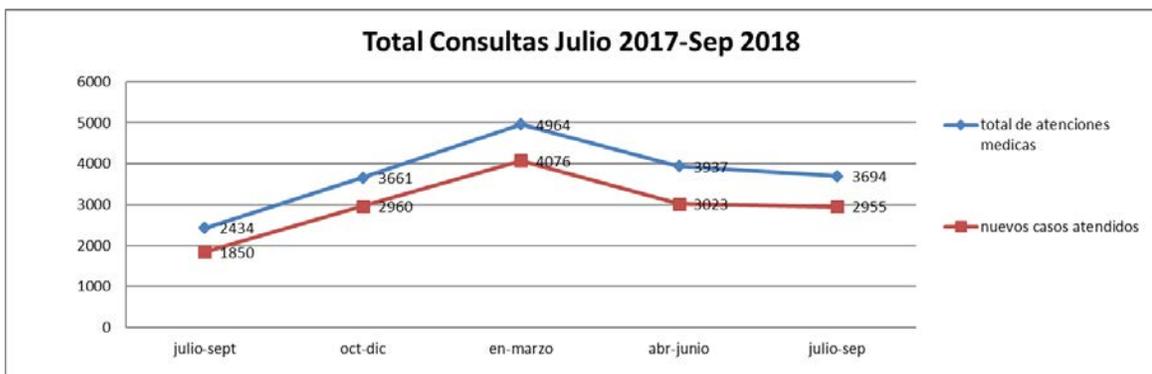
Tabla 1.-Enero 2018- Sep 2018	Total	Porcentaje
Nº de atenciones médicas		
Consultas médicas atendidas (nº de casos nuevos atendidos)	11007	100%
Género		
Mujeres	7388	66,89%
Hombres	3619	33,10%
Edad		
<18	3051	35,61%
<5	2907	27,25%
Nacionalidad		
Libanesas	4100	25,13%
Sirias	6595	71,68%
Otras	312	3,18%



Desde enero hasta septiembre de 2018 los profesionales de la CRL realizaron:

4.334 consultas de medicina general,
2.176 ginecológicas-obstétricas y
4.497 pediátricas.

Los datos correspondientes a los últimos 15 meses confirman el mantenimiento en el número de consultas y pacientes atendidos. Las cifras evidencian la confianza de la población en los servicios médicos facilitados.



Además de las consultas médicas realizadas, la Unidad ha desarrollado actividades centradas en la promoción de la salud y de tipo psicosocial beneficiando en los 9 primeros meses del año a 5.102 personas a través de 227 actividades.

ACTIVIDADES PROMOCIÓN SALUD Y APOYO PSICOSOCIAL

Actividades Psicosociales (radio UMM)						
Trimestre			En-Mar 2018	Abr-Jun 2018	Jul-Sep2018	total
Nº actividades			44	88	68	200
Nº participantes			797	1374	2156	4327
Nacionalidades						
Siria			731	1082	1145	2958
Libanesa			60	298	1006	1364
Otros					5	5
Actividades Promoción de la salud (radio UMM)						
Trimestre			En-Mar 2018	Abr-Jun 2018	Jul-Sep2018	total
Nº sesiones de sensibilización			176	121	n/p	176
Nº participantes			1412	904	232	1644
Nacionalidades						
Siria	no disp		948	388	167	1115
Libanesa	no disp		464	516	62	526
Otros	no disp		no disp	no disp	3	3

Actividades Psicosociales Enero 2018-Sep 2018	Nº de Actividades	Nacionalidad	
		Sirios	Libaneses
Corners	134	2080	330
Grupo cerrados (adultos)	36	313	164
Grupos cerrados (menores)	68	785	185
Jornadas temáticas	5	35	-16
Sesiones individuales	11	27	0
Campamento verano	13	518	891
TOTAL	294	3758	1554

**ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD EN ESCUELAS
ENERO 2018-SEPTIEMBRE 2018**

ESCUELA	Nº Act.	Género		Libaneses /as	Sirios/as	Edades				Total
		♀	♂			8 10	11 13	14/16	13/14	
Escuela Pública de Marwanieh (departamento francés)	4	92	76	140	28		32		48	80
Instituto público de Secundaria de Marwanieh	1	20	8	28					28	28
Escuela pública de Ankoun	21	341	239	476	104	180	265	145		580
Escuela pública de Ansharieh	1	31	59	74	16	50	40			90
TOTAL										775

Se ha venido avanzando en los procesos de gestión y acceso de medicamentos con el refuerzo de las capacidades del personal y la rehabilitación de espacios en la farmacia central de la Cruz Roja Libanesa.

El fortalecimiento de la población (resiliencia) y su implicación directa y responsable en sus procesos de transformación (integración y desarrollo) se apoya actualmente con la financiación de la Unión Europea. Un entramado de agentes comunitarios (hombres y mujeres, población local y refugiada) juntamente con la Cruz Roja Libanesa se encarga de identificar, abordar y transformar su condición en materia de salud ponderando los elementos de una acción preventiva. En este marco 209 voluntarios y voluntarias a nivel comunitario (localizaciones de Amar Al Bayet, Kfarshlen, Hawsh Refka, Menyara y Hermel) han sido reclutados (49 de nacionalidad siria, y en un mayor porcentaje mujeres) De estos 186 han sido formados en Primeros auxilios, acciones de salud con base comunitaria y en enfermedades no transmisibles. En algunos casos se han dado formaciones en materia de drogas y drogadicción. Junto a los conocimientos técnicos adquiridos se han desarrollado habilidades de comunicación, herramientas de análisis y registro y se han repartido materiales para el trabajo directo en materia de sensibilización/acciones educativas en salud con las poblaciones tanto en espacios abiertos como a nivel de domicilios. Así se han realizado un total de 327 actividades de sensibilización a las cuales han asistido 7.986 personas (pudiendo asistir una persona a varias actividades). Las principales temáticas tratadas se han centrado en enfermedades transmisibles y no transmisibles, salud materno infantil, matrimonios precoces, drogadicción, entre otras Las trabajadoras sociales de la CRL en los apoyos a los servicios médicos móviles que se desplazan a zonas de difícil acceso han cubierto acciones de orientación (74) y referencia (29) a otros servicios relacionados bien propios bien externos contribuyendo a facilitar el derecho a la salud de las personas.

Al mismo tiempo con la **Media Luna Roja Palestina** en el Líbano, Cruz Roja Española ha continuado apoyando a esta entidad en la cobertura del copago (exigido por el gobierno libanés) para el acceso a un parto seguro de 1.027 mujeres. La media de satisfacción de estas mujeres con respecto a los servicios recibidos ha sido de un 88%. La dotación de material médico anestésico para cirugías generales y especializadas, con énfasis en cirugías pediátricas ha completado los apoyos, por el momento.

En las próximas semanas, 3 nuevas intervenciones se pondrán en marcha en el Líbano tanto con la **Media Luna Roja Palestina** como con la **Cruz Roja Libanesa**. Con respecto a la MLRP, se dotará de equipamiento médico y medicamentos específicos para las atenciones ginecológicas y obstétricas a los cinco hospitales de la MLRP. Al mismo tiempo se contribuirá a la rehabilitación del servicio de ginecología y obstetricia del Hospital de Balsam (sito al sur del país), además de reforzar las capacidades del personal hospitalario. Como viene siendo habitual la intervención se integra en estructuras sanitarias en funcionamiento (con recursos humanos preparados y servicios operativos) y se orienta a garantizar y fortalecer el servicio sanitario existente. Por último, se garantizará el copago de 1.399 partos, facilitando un parto seguro y en condiciones dignas tanto de las mujeres refugiadas que acudan a los centros hospitalarios como a las mujeres de las poblaciones de acogida en situación de vulnerabilidad.

En cuanto **Cruz Roja Libanesa**, 16.720 nuevas personas podrán ser cubiertas por los servicios de atención médicos-preventivos, curativos y de apoyo psicosocial, a través de su unidad móvil en la región de Saida vinculada a su Departamento médico-social. Profesionales y voluntarios comunitarios podrán ser reforzados en su labor a través de la realización de seminarios y sesiones formativas. Esta unidad móvil facilitará el acceso y disfrute al derecho de la salud de aquellas personas, refugiadas, población local de acogida, que así lo requieran.

.

Una vida: una historia



Desde el 2015 la Unidad Médica Móvil (UMM) de la Cruz Roja Libanesa, con apoyo a través de Cruz Roja Española, brinda asistencia médica y apoyo psicosocial a población siria refugiada y población libanesa vulnerable en cinco localidades de la región de Saida, al sur del país.

El proyecto presta especial atención a la asistencia médica de pacientes con enfermedades crónicas. La Organización Mundial de la Salud estima que el 82% de las muertes por enfermedades crónicas tienen lugar en países de bajos y medianos ingresos y un 48% de éstas son muertes prematuras y evitables.

En el Líbano más del 15% de los refugiados sirios padece de al menos una enfermedad crónica. Las difíciles condiciones de vida en las que se enfrentan los refugiados: viviendas precarias, difícil acceso a una dieta equilibrada, interrupción de tratamientos debido al alto coste de los servicios sanitario del país y la adopción de hábitos insanos como el tabaquismo, el consumo del alcohol o la inactividad física son algunos de los factores que explican el alto número de casos de hipertensión, diabetes, enfermedades cardiovasculares y enfermedades pulmonares que el equipo médico de la UMM de Saida diagnostica cada día.

A lo largo del 2018 se ha atendido a más de 7099 pacientes, 523 de los cuales padecen enfermedades crónicas no transmisibles. “Cada semana diagnosticamos nuevos casos de pacientes crónicos, algunos pacientes desconocían su enfermedad, otros, a pesar de tener conocimiento, interrumpieron sus tratamientos el día en que salieron de Siria, sus enfermedades no son una prioridad, dar de comer a sus hijos y proveerles de un techo para vivir sí” explica Hassan Fadel médico voluntario de la UMM. Uno de los principales objetivos de la UMM es detectar, tratar y dar seguimiento continuado gratuito a los pacientes crónicos a través de tratamientos monitorizados, consultas periódicas, visitas domiciliarias y referencias a otros servicios médicos para pruebas complementarias como análisis de sangre, test de glucosas, pruebas radiológicas...

A la vez el componente preventivo y educativo, como comenta Hassan, es una piedra angular de la intervención “incidir en el comportamiento de la gente es difícil, pero hay que hacer entender a los pacientes que las enfermedades crónicas son muy peligrosas y que con tratamiento, visitas regulares y adquiriendo hábitos de vida saludables se pueden controlar y prevenir”.

Por Marina Juan. Delegada de CRE Líbano

Una vida: una historia



Hoy es miércoles y a la UMM de Saida le toca pasar consulta médica en Ankoun, un pueblo a 20 km de la ciudad de Saida. En el espacio habilitado como sala de espera, cedido por la municipalidad de la localidad, Fatima Bernaoui, enfermera de la UMM, organiza la llegada de los pacientes.

Cuando empezamos no fue fácil, primero identificamos las zonas donde había un alto número de familias sirias asentadas. Al principio fue difícil llegar a los beneficiarios, algunos tenían miedo, otros desconfianza, incluso en algunos casos encontramos tensión entre las familias sirias y las familias libanesas de la localidad. Con ayuda de voluntarios comunitarios fuimos informando de nuestra labor y poco a poco se acostumbraron a nuestra presencia, semana tras semana el número de pacientes que acudían a la unidad aumentaba. Hoy atendemos semanalmente a más de 350 personas.

Como enfermera, Fatima, da apoyo al médico en la consulta, lleva el control de stock de medicamentos de la Unidad, se encarga de las actividades de promoción de la salud, lleva el registro médico de los pacientes... Pero en realidad hace mucho más; la UMM está formada por un equipo multidisciplinar y hace que nuestra intervención sea más holística, más humana y social. Conozco el nombre de los pacientes y ellos el mío, la confianza mutua y el contacto periódico hacen que muchos pacientes acudan a la Unidad, no sólo por razones médicas sino, para buscar apoyo, consejo y hablar de sus problemas. Las actividades psicosociales, llevadas a cabo por la trabajadora social, han generado dinámicas de intercambio y respeto entre las familias sirias y la comunidad libanesa de acogida, los niños acuden semanalmente a las actividades corners donde se relacionan, pintan y juegan aprendiendo; la Unidad se ha convertido en un espacio social.

Testimonio: Fatima Bernaoui, Enfermera Unidad Médica Móvil de CRL

Una vida: una historia

Jóvenes sensibilizadas contra la trata a través del proyecto de Cruz Roja Serbia, en una de las aulas del Instituto de Enseñanza Secundaria de Sid (Serbia).

Este centro participa muy activamente en campañas y aportando voluntarios y voluntarias al proyecto. Se trata de chicos y chicas que, con un alto porcentaje de seguridad, ya no están en riesgo de caer en las redes de traficantes.



Una vida: una historia



La Cruz Roja Serbia imparte diariamente sesiones para prevenir la trata de personas, es una actividad que se realiza en todo el país y que comienza en la infancia con juegos adaptados a su edad.

En la adolescencia, los mensajes son más contundentes, como la imagen que aparece en la pantalla del taller y que simboliza personas privadas de su dignidad humana y de libertad, a causa de la trata.

Una vida: una historia



Marina Juan Mateu, delegada CRE en Líbano

El pasado día 19 de Octubre se celebró el día internacional contra el Cáncer de mama. Desde Cruz Roja (española y libanesa) nos sumamos a este día para sensibilizar a las comunidades sobre esta enfermedad que afecta a una de cada ocho mujeres (según datos de la OMS).

En la comunidad de Ankoun, en la región de Saida, la Unidad Médica Móvil organizó actividades de promoción de la salud para evidenciar la importancia del cáncer de mama, promover hábitos de vida saludables e informar sobre la importancia de la detección precoz (síntomas), el control y seguimiento médico y la autoexploración.

Las actividades de promoción de la salud, junto a las consultas médicas, son una de las principales actividades de la Unidad Médica Móvil. Los conocimientos que se adquieren, a través de las acciones de educación para la salud, favorecen el desarrollo de prácticas higiénicas y estilos de vida saludable que repercuten en las personas, sus familias y en las comunidades y ayudan a su bienestar.

Se estima que Líbano alberga alrededor de 1.500.000 refugiados/as sirios/as, de los cuales el 70% viven por debajo del umbral de la pobreza. Las dificultades económicas de las familias llevan, generalmente, a las mujeres a relegar de su salud para cubrir otras necesidades de la familia (comida, alojamiento, educación de los hijos). Nuestra intervención incide especialmente en facilitar y empoderar la participación de la mujer en los servicios de salud, con especial atención a los servicios salud sexual y reproductiva.

Gracias

La intervención de Cruz Roja Española es posible gracias a las contribuciones recibidas tanto de la Administración pública como de particulares.

DONANTES

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), Dirección General de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea (ECHO), Unión Europea (UE).

GOBIERNOS AUTONÓMICOS: Agencia Catalana de Cooperación para el Desarrollo (ACCD), Comarca de Teruel, Comunidad Autónoma de Madrid (CAM), Fondo Alavés de Emergencia, Fondo Catalán de Cooperación, Fondo Mallorquín, Fondo Menorquín de Cooperación, Generalitat Valenciana, Gobierno Autónomo Balear, Gobierno de Cantabria, Gobierno Vasco, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

DIPUTACIONES Y CABILDOS: Cabildo de Gran Canaria, Diputación de Alicante, Diputación Provincial Córdoba, Diputación Provincial Cuenca, Diputación Provincial Guadalajara, Diputación Provincial Huelva, Diputación Provincial Jaén, Diputación Provincial Zaragoza.

AYUNTAMIENTOS: Alcobendas, Aldaya, Alcázar de San Juan, Argamasilla de Alba, Barakaldo, Barbastro, Barcelona, Ejea de los Caballeros, Esplugues de Llobregat, Etxebarri, Huesca, Granada, Guadalajara, Igualada, Laguna del Duero, Logroño, Madrid, Majadahonda, Mataró, Ontinyent, Palafrugell, Palma del Río, Playa de Aro, Pradejón, Pozuelo de Alarcón, Quart de Poblet, Rubi, Salamanca, Sangüesa, Sant Sadourni, Teruel, Toledo, Utrera, Valladolid, Valleseco, y Villatorres.

MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA:

Cruz Roja Sueca, Comité autonómico de Cruz Roja en Cantabria, Asamblea Local Cruz Roja Soria, Asamblea Local Hinojosa del Duque.

DONACIONES PRIVADAS:

Fundación Probitas, Grupo Ayuda a refugiados de Alcázar de San Juan, Grupo de accionistas Infarco, Ilustre Colegio de Abogados Santa Cruz de Tenerife.

Llamamiento internacional

Para más información sobre la Operación de Crisis de refugiados en Europa y la cartera de proyectos pueden leer los Informes de situación y las noticias relacionadas en www.cruzroja.es/ci

Con el fin de facilitar todas estas actividades, tanto las nacionales como las internacionales, Cruz Roja Española ha lanzado un **llamamiento para dar respuesta a las necesidades humanitarias de los refugiados y solicitantes de asilo** que huyen de los conflictos que asolan sus países. Para colaborar con él, pueden seguirse varias formas:

CUENTAS BANCARIAS:

BBVA	ES92 0182 2370 4600 1002 2227
Banco Sabadell	ES31 0081 5232 2800 0108 4716
Bankia	ES65 2038 1848 3860 0035 9544
Bankinter	ES75 0128 0010 9701 0012 1395
La Caixa	ES28 2100 0600 8502 0196 0066
Banco Popular	ES29 0075 0001 8906 0022 2267
Banco Santander	ES44 0049 0001 5321 1002 2225
Banco Cooperativo Esp.	ES86 0198 0500 8020 2205 3421

SMS:

Envía "AYUDA" al 28092 importe íntegro del mensaje 1,2€ para Cruz Roja
Envía "AYUDA" al 38088 importe íntegro del mensaje 3,00€ para Cruz Roja
Envía "AYUDA" al 38092 importe íntegro del mensaje 6,00€ para Cruz Roja

INTERNET: www.cruzroja.es

TELÉFONO: 900 22 44 90



Más información – Enlaces de interés

- Cruz Roja Española www.cruzroja.es/ci
- Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja www.ifrc.org
- Fotos Federación Internacional de las operaciones en los distintos países:
<https://www.flickr.com/photos/ifrc/albums>
- Federación Internacional (Llamamientos e Informes de Situación y campaña global)
<http://www.ifrc.org/global/rw/protecthumanity/#intro>
- ACNUR: ACNUR publica cifras actualizadas de las llegadas a los respectivos lugares en: <http://www.unhcr.gr/Arrivals/>
- IOM – Organización Internacional de Migraciones: <http://iom.org>



Las fotografías publicadas en este Informe son propiedad de la Cruz Roja Española, de la Federación Internacional de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, o del Comité Internacional de la Cruz Roja.