

INFORME FINAL

PROGRAMA TÁNDEM

FORMACIÓN EN
ALTERNANCIA CON EL
EMPLEO PARA JÓVENES

20%

Tasa de
DESEMPLEO JUVENIL
(26 % en < de 24 años)

36%

Tasa de **DESEMPLEO**
en niveles de **BAJOS**
DE ESTUDIOS

13%

ABANDONO ESCOLAR
temprano

EMPLEO

Una carrera de fondo para jóvenes con baja cualificación

Las personas jóvenes encadenan las mayores **tasas de desempleo** desde hace décadas. En la actualidad, el desempleo juvenil es 9 puntos superior al de la población en general. Con más de un millón y medio de personas jóvenes sin empleo, éste no afecta a todas por igual. Quienes tienen bajo nivel de estudios, pertenecen a familias de rentas más bajas, mujeres jóvenes o jóvenes de origen extranjero, tienen más de 20 puntos de desempleo, y muchas veces, aun teniéndolo, la precariedad no les permite emanciparse y construir un futuro.

El **abandono escolar temprano** implica bajos niveles formativos que no se ajustan a las necesidades del mercado laboral y mayores dificultades para acceder a él.

La **transición al mercado laboral** y la **mejora de la empleabilidad**, han sido objetivos de las políticas activas de empleo dirigidas a personas jóvenes por dos razones principales: la preocupación de la sociedad en el impacto de las transiciones a la emancipación que corresponde realizar en este periodo vital, y el equilibrio y la sostenibilidad del propio sistema económico y social.

Para que las políticas de empleo tengan impacto en las personas jóvenes más alejadas del mercado de trabajo, es necesario poner en marcha iniciativas que garanticen la igualdad de oportunidades y contribuyan a construir una sociedad más igualitaria y cohesionada. Con ese objetivo, el programa **TándEM** promovido por el Servicio Público de Empleo Estatal financiado a través de los fondos Next Generation del Plan de recuperación, Transformación y Resiliencia de la Unión Europea, ofrece **una oportunidad de formación en alternancia con el empleo a jóvenes en desempleo y sin cualificación para trabajar**.

El **desempleo juvenil** no afecta a todas las personas jóvenes por igual. Aquellas con bajo nivel de estudios y situaciones vitales complejas, se enfrentan a barreras y obstáculos mucho mayores: la **discriminación**, la **falta de oportunidades y recursos**, la **precariedad laboral**, lastran el futuro de miles de jóvenes



CRUZ ROJA

Generando Oportunidades de Empleo Juvenil

En Cruz Roja apoyamos a las personas jóvenes más alejadas del mercado de trabajo mejorando su empleabilidad y acercándolas al empleo a través de la iniciativa TándEM

Programa mixto de formación en alternancia con el empleo del Servicio Público de Empleo Estatal

TándEM

Un modelo de formación en alternancia con el empleo que cambia la vida de las personas

TándEM es un programa mixto de formación y aprendizaje en alternancia con el empleo dirigido a jóvenes entre 16 y 29 años en situación de desempleo, sin cualificación y nula o poca experiencia. Su objetivo es:

Mejorar la **empleabilidad** y las **oportunidades de empleo** mediante la obtención de un **certificado de profesionalidad** y la adquisición de **experiencia profesional** con un contrato de **formación en alternancia con el empleo**.



Cruz Roja ha dado la oportunidad de formarse, adquirir práctica profesional y recibir acompañamiento y orientación personalizada en su camino al empleo a 630 jóvenes en 6 especialidades formativas relacionadas con la intervención de la propia organización:



Atención SOCIOSANITARIA a PERSONAS DEPENDIENTES



Agente MULTICANAL de SERVICIOS



Monitor/a de OCIO y TIEMPO LIBRE



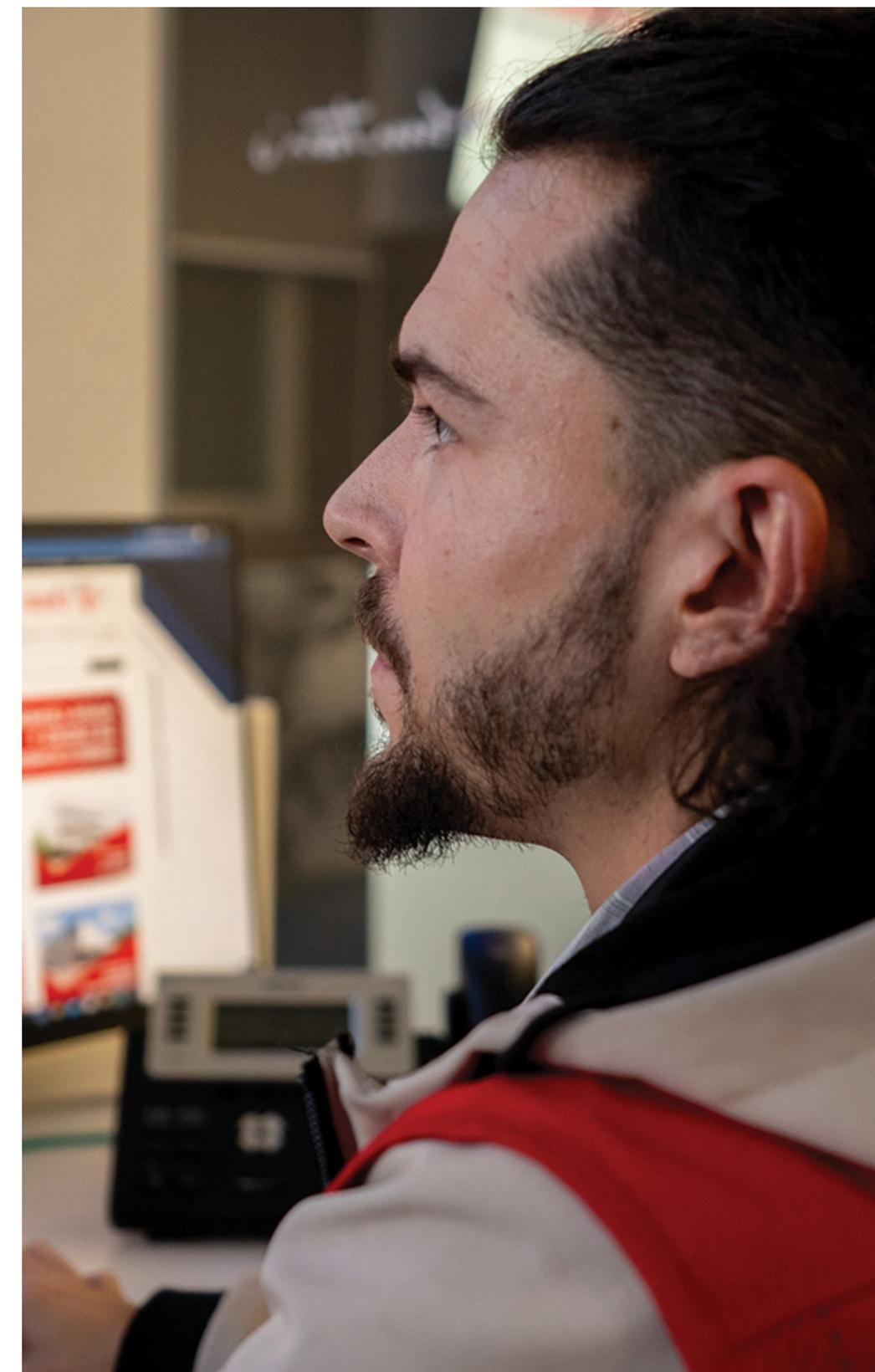
GRABADOR/A de datos



Auxiliar de SERVICIOS SOCIALES



SOCORRISMO acuático



Las etapas de este CAMINO AL EMPLEO han consistido en

FASE
PREVIA

PUESTA EN MARCHA
1 Mes

Equipo de trabajo
(Etti)

Información
y selección de jóvenes

FASE 01



FORMACIÓN 3 meses

FASE 02



FORMACIÓN en ALTERNANCIA con CONTRATACIÓN
9 meses

FASE 03



ACOMPañAMIENTO
al EMPLEO
2 meses

ORIENTACIÓN, SEGUIMIENTO

 14 meses

FASE **01**

FORMACIÓN

Adquisición de competencias técnico profesionales

Durante los **3 primeros meses** se forman en un certificado de profesionalidad relacionado con la intervención de la propia organización.

FASE **02**

FORMACIÓN en alternancia

Adquisición de aprendizaje y experiencia profesional

Durante los **9 meses siguientes** la formación se realiza en alternancia con el empleo, gracias a un **contrato de formación** en diversos servicios de Cruz Roja o empresas asociadas. **24 centros de trabajo** han facilitado la práctica profesional.

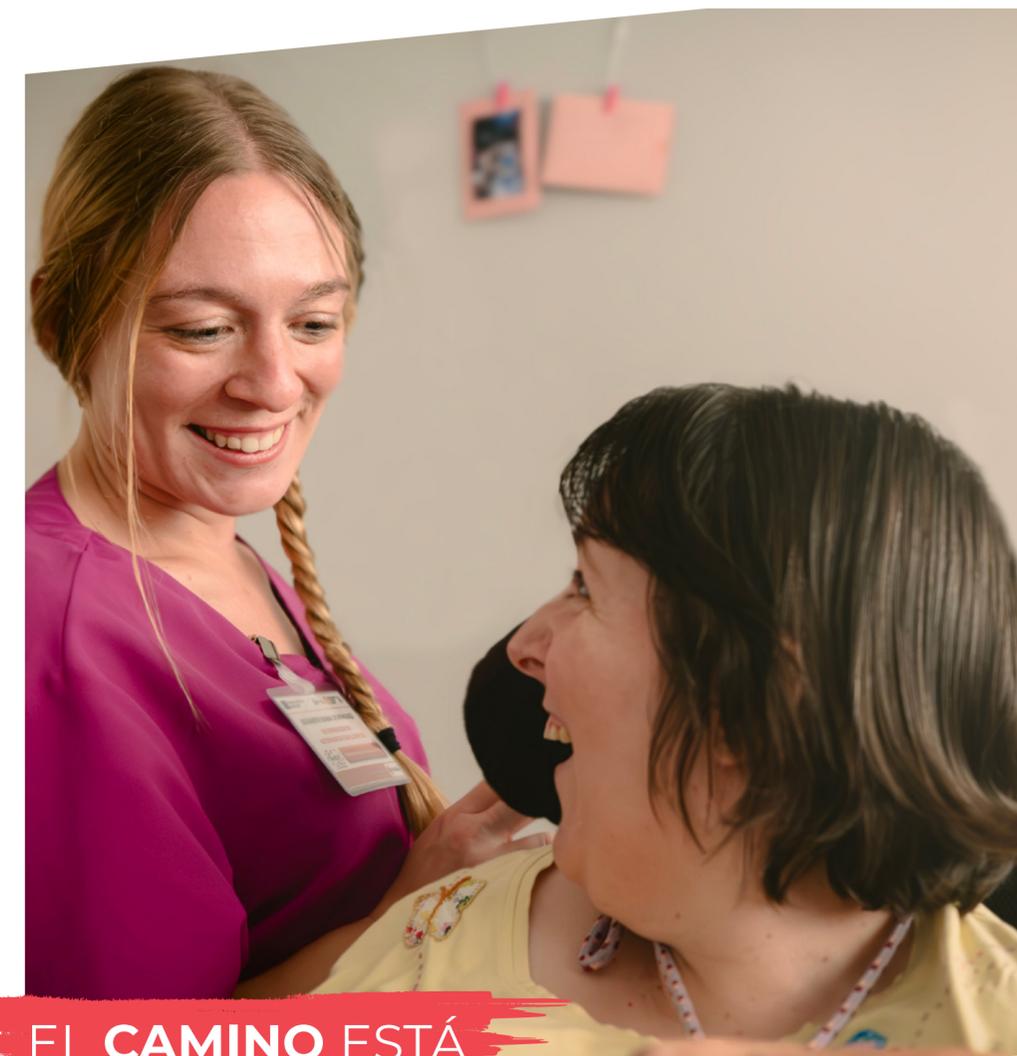
Centros de trabajo de práctica profesional	Centros Cruz Roja	Centros Asociados
Agente multicanal de servicios	5	0
Atención sociosanitaria a personas dependientes	5	20
Auxiliar de servicios sociales	1	0
Grabador/a de datos	6	0
Monitor/a de tiempo libre y apoyo social	6	0
Socorrista acuático	1	0
TOTAL	24	20

FASE **03**

ACOMPañAMIENTO al EMPLEO

Orientación y acompañamiento a la búsqueda de empleo

Se orienta y tutoriza durante todas las etapas para el buen aprovechamiento y aprendizaje y en los **2 últimos meses** se refuerza el acompañamiento y la preparación para la búsqueda de empleo, prospectando empresas e intermediando en la gestión de ofertas.



EL CAMINO ESTÁ SIENDO BONITO

El camino de TándEM es largo, el grupo juega un papel muy importante en el **apoyo** y **motivación** para continuar cuando se encuentran con alguna dificultad. El **equipo de profesionales tutoriza y acompaña** en todo momento para que durante la formación y sobre todo, en la transición a las empresas, cada joven se adapte bien al puesto y a la plantilla, ponga en práctica los aprendizajes, crezca profesionalmente y muestre su mejor versión. La **empresa facilita una gran oportunidad** para aprender y adquirir esa primera experiencia profesional que abre las puertas al empleo.

METAS LOGRADAS

META 1. Dar oportunidad a jóvenes que más lo necesitan

Jóvenes de **perfil muy heterogéneo** en cuanto a la edad, formación, situación personal y sociolaboral: Principalmente mujeres (77 %), con menos de 25 años el 62 % de participantes y un bajo nivel de estudios, el 45% llegó a primer ciclo de secundaria. Presentan situaciones sociolaborales **muy diversas**: jóvenes con entornos familiares seguros, pero también y mayoritariamente complejos, bien por situación socioeconómica, de conflicto en las relaciones intrafamiliares, lo que les genera inseguridad e inestabilidad emocional.

Jóvenes con **un perfil muy homogéneo de empleabilidad**, por sus **bajas competencias básicas y transversales**, unas **competencias digitales insuficientes** para formarse, buscar empleo y trabajar, con un gran **desconocimiento de recursos** formativos, sociales, laborales y una **experiencia laboral nula o escasa**.



43 PROYECTOS
de formación en alternancia con el empleo

630 JÓVENES

SEXO

630 jóvenes PARTICIPANTES

33 %
HOMBRES



77 %
MUJERES



EDAD

19%

Personas entre
16-20 AÑOS

120 participantes

43%

Personas entre
21-25 AÑOS

268 participantes

38%

Personas entre
26-29 AÑOS

242 participantes

NIVEL DE ESTUDIOS

Sin estudios
5 personas



1%

Primaria o secundaria
274 personas



44%

2º ciclo Secundaria o post secundaria
215 personas



34%

Superior
136 personas



22%

META 2. Llegar a entornos con menos recursos de formación y empleo

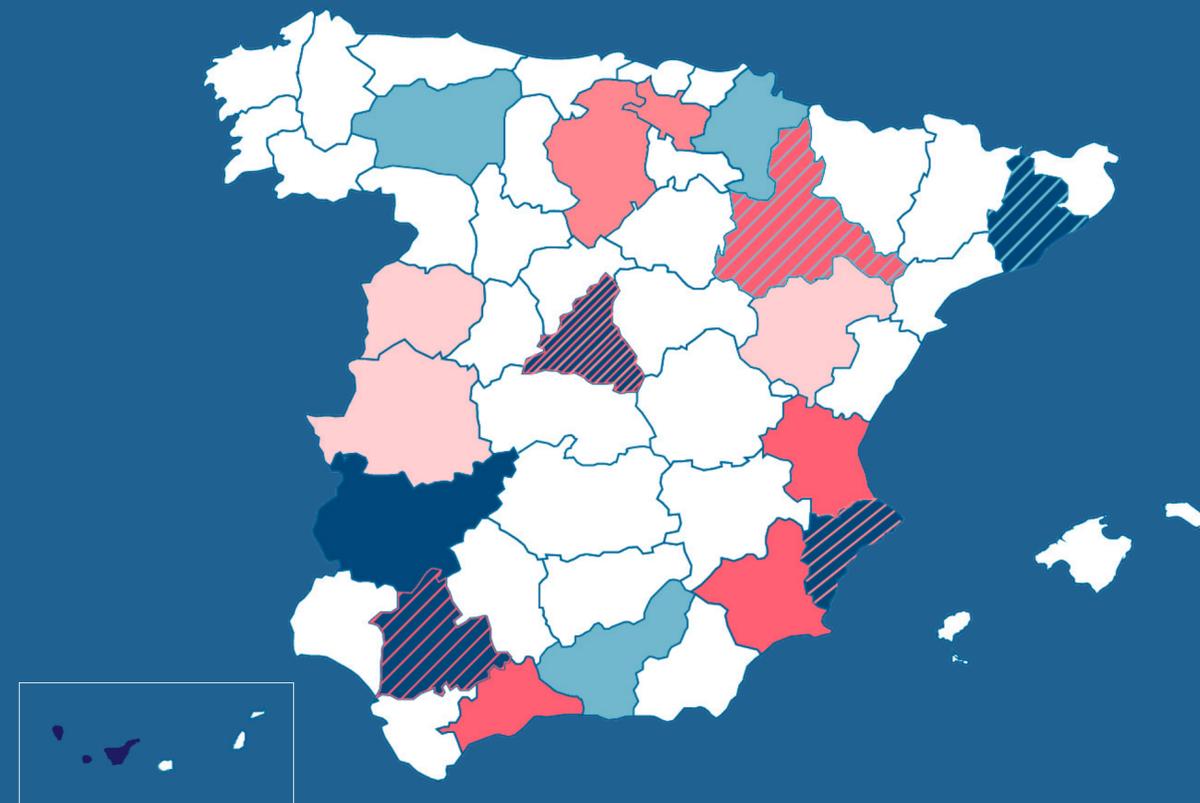
Las **6 especialidades** formativas se han desarrollado en **18 ámbitos territoriales**: Álava, Alicante, Badajoz, Barcelona, Burgos, Cáceres, Granada, León, Madrid, Málaga, Murcia, Navarra, Valencia, Salamanca, Sevilla, Tenerife, Teruel y Zaragoza.

La **elección de especialidades** y su **ubicación geográfica** obedece a:

1. El **contexto socioeconómico**, tasa de paro juvenil, ocupaciones con demanda de empleo.
2. Las **necesidades de los jóvenes** en relación al empleo y recursos de formación, orientación y acompañamiento de empleo.
3. La **capacidad de la organización** y empresas asociadas de formación y contratación posterior.

Período 2022-2025

	Proyecto TándEM	Sedes Cruz Roja	Distribución
	Agente multicanal de servicios	Alicante Badajoz Barcelona Madrid Sevilla	5 provincias 177 jóvenes
	Atención sociosanitaria a personas dependientes	Álava Burgos Cáceres Salamanca Teruel	5 provincias 105 jóvenes
	Auxiliar de servicios sociales	Madrid	1 provincia 15 jóvenes
	Grabador/ de datos	Alicante Barcelona Granada León Navarra Zaragoza	6 provincias 108 jóvenes
	Monitor de ocio y tiempo libre	Madrid Málaga Murcia Sevilla Valencia Zaragoza	6 provincias 210 jóvenes
	Socorrista acuático	Tenerife	1 provincia 15 jóvenes



Presupuesto total: 16.456.286 €

META 3: Acreditación y experiencia profesional

Jóvenes que logran una **certificación profesional**

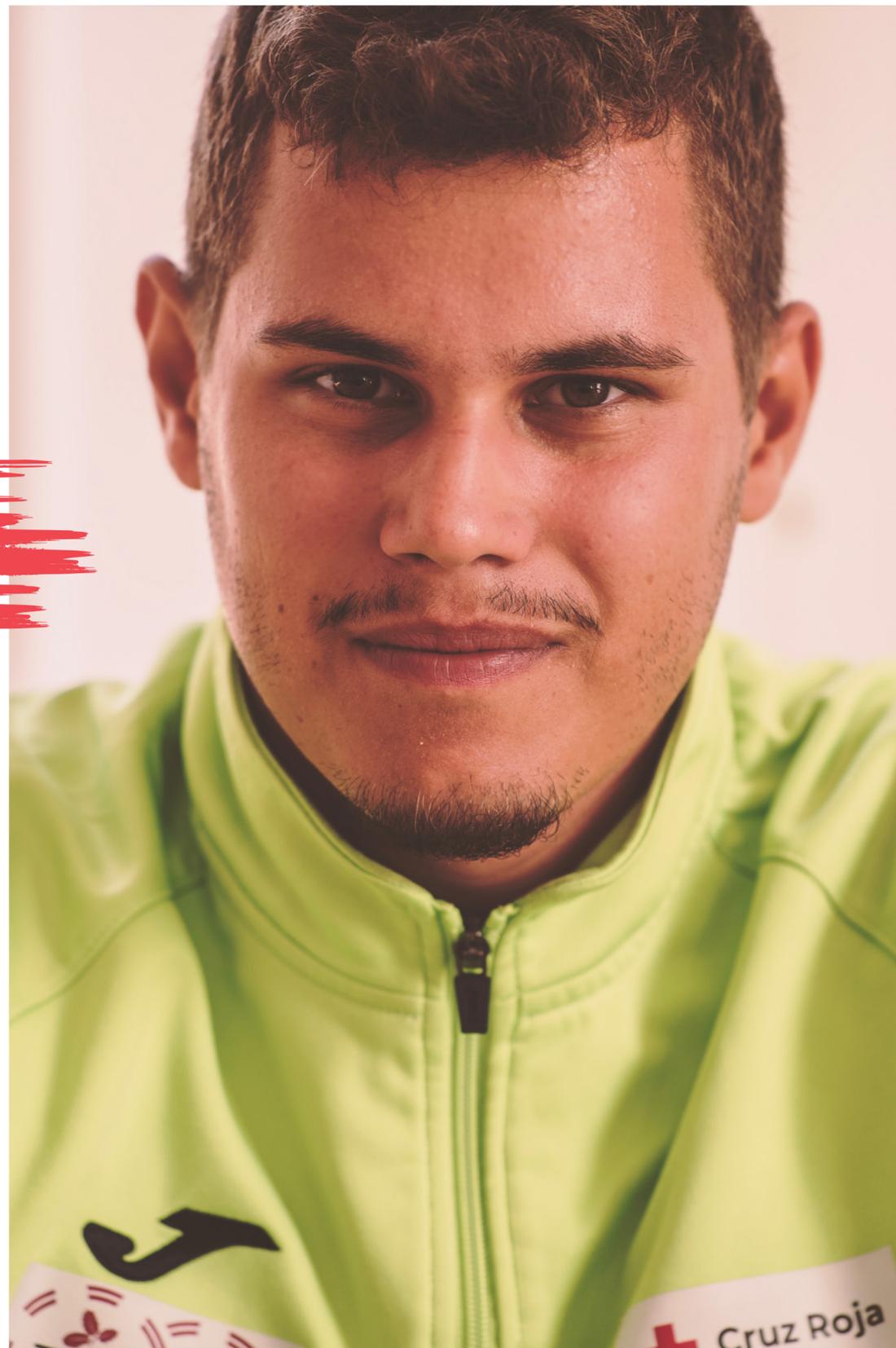
Un 89 % de los y las jóvenes que se subieron a TándEM han logrado una certificación profesional.



**HE LOGRADO CRECER
Y APRENDER PERSONAL
Y PROFESIONALMENTE**

Los resultados por tipo de proyecto TándEM se reflejan en esta tabla:

Especialidad formativa	JÓVENES que inician el proyecto			JÓVENES que finalizan y obtienen una certificación profesional			% Jóvenes con Cualificación		
	H	M	Tot.	H	M	Tot.	H	M	%
Atención Sociosanitaria personas dependientes	24	81	105	20	75	95	85%	88%	89%
Agente multicanal de servicios	54	123	177	48	100	148	89%	81%	84%
Grabador/a datos	53	55	108	50	52	102	94%	94%	94%
Monitor/a de ocio y tiempo libre	62	148	210	56	137	193	90%	92%	91%
Socorrismo acuático	11	4	15	8	0	8	72%	0%	53%
Auxiliar de servicios sociales	4	11	15	3	9	12	74%	81%	80%
Meta lograda	208	422	630	184	373	558	85%	88%	89%





META 4: Encontrar un empleo tras la formación

Jóvenes que **logran un empleo**

Un 58 % de jóvenes de las dos primeras ediciones TándEM se han incorporado a un puesto de trabajo durante los meses siguientes a la finalización del proyecto, en total con la tercera edición aún sin finalizar el 52 % ya lo ha conseguido, y el 32 % ha sido contratado en Cruz Roja.

58%

Logran un **EMPLEO** al **TERMINAR SU FORMACIÓN**

La inserción ha sido diferente en cada una de las especialidades formativa, los resultados por tipo de proyecto TándEM son los reflejados en la siguiente tabla:

Especialidad formativa	JÓVENES que logran un empleo			% Jóvenes con empleo		
	H	M	Tot.	H	M	%
Atención Sociosanitaria personas dependientes	14	49	63	70%	65%	66%
Agente multicanal de servicios	27	54	81	56%	54%	55%
Grabador/a datos	24	17	41	48%	31%	39%
Monitor/a de ocio y tiempo libre	26	64	90	46%	49%	48%
Socorrismo acuático	7	1	8	88%	0%	100%
Auxiliar de servicios sociales	0	5	5	0%	55%	42%
Meta lograda	98	190	288	53%	51%	52%

Meta 5: Motivación para seguir aprendiendo

Jóvenes que deciden volver a estudiar

TándEM es mucho más que un programa de formación y empleo, es una palanca de motivación para que los y las jóvenes finalicen, retomen o amplíen sus estudios y formación.

17%

Han **VUELTO A ESTUDIAR**

Los resultados por tipo de proyecto TándEM son los reflejados en la siguiente tabla:

Especialidad formativa	JÓVENES que deciden volver a estudiar			% Jóvenes que siguen formándose		
	H	M	Tot.	H	M	%
Atención Sociosanitaria personas dependientes	0	12	12	0%	16%	11%
Agente multicanal de servicios	6	13	19	12%	13%	13%
Grabador/a datos	3	5	8	6%	9%	7%
Monitor/a de ocio y tiempo libre	17	14	51	30%	10%	26%
Socorrismo acuático	0	0	0	0%	0%	0%
Auxiliar de servicios sociales	0	5	5	0%	55%	42%
Meta lograda	26	70	96	14%	19%	17%

NO ACABÉ ESTUDIOS,
TENER YA ALGO HACE QUE
NO ME COMA LA CABEZA
POR QUE NO VALGO

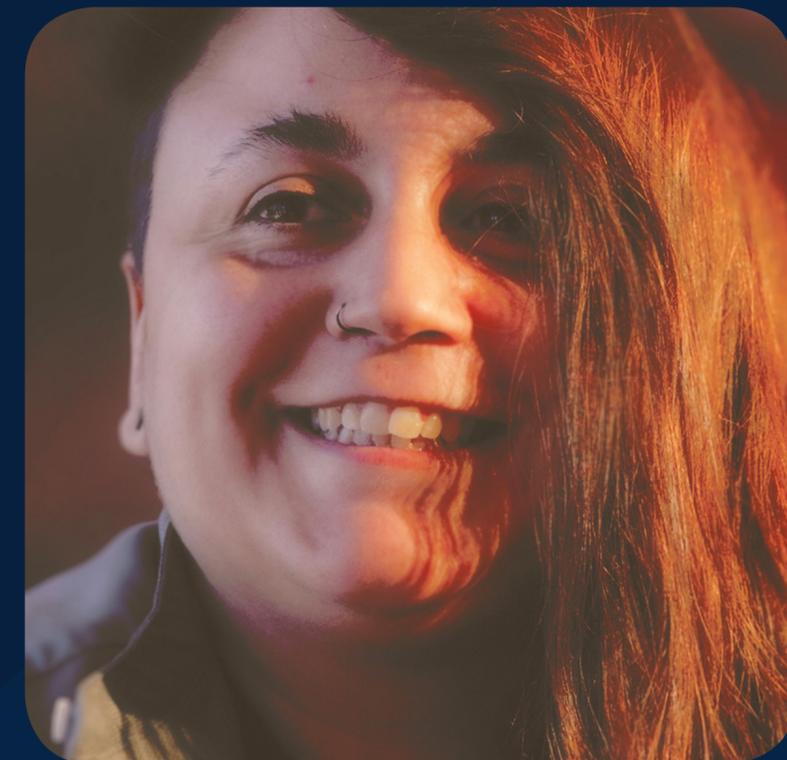


META 6: Cambiar vidas y poner rumbo hacia el futuro

Muchos jóvenes más siguen subiendo a TándEM con Cruz Roja y escribiendo la historia de su futuro.



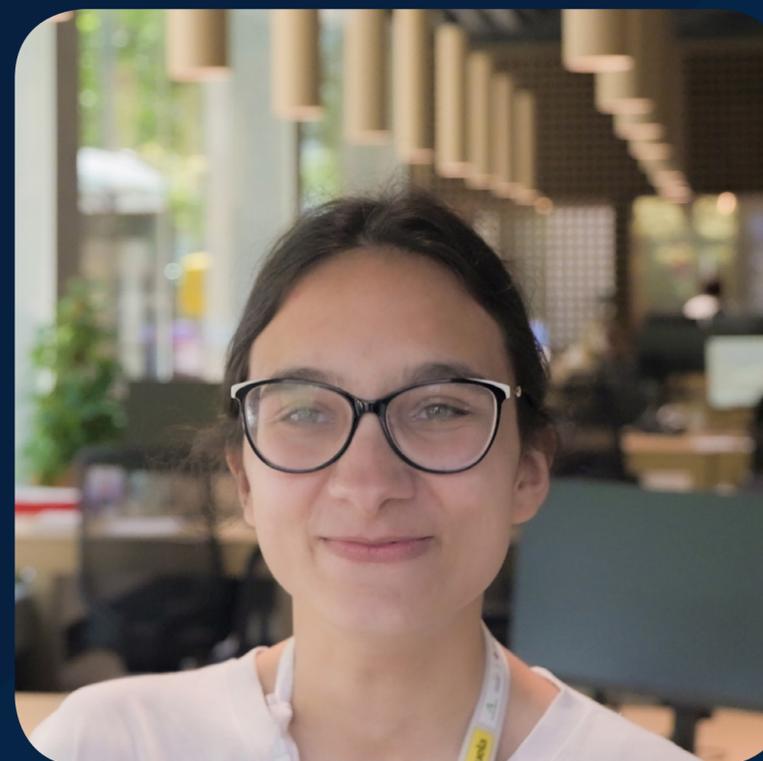
He tenido **MUCHOS APRENDIZAJES** y ahora sé cómo trabajar con diferentes tipos de personas.



Ahora ya puedo verme **DE NUEVO SONRIENDO**, algo que había perdido.

Puedo pensar de aquí a 5 años, no solo puedo soñar, sé que **PUEDO LLEGAR A LOGRARLO**

TándEM es una gran oportunidad para que una empresa conozca **TU POTENCIAL.**





Nos ha ayudado a **FORTALECERNOS** como grupo y como individuos a la hora de postularnos a una oferta de trabajo.



Me siento más confiada para **RESOLVER CUALQUIER PROBLEMA** y poder hacer este trabajo

Estamos **RODEADAS DE PROFESIONALES** que nos han ayudado tanto...



TándEM es un proceso de **REHABILITACIÓN MENTAL** muy fuerte, cumplir un horario, unas normas, **AYUDA A SALIR ADELANTE**



TÁNDEM

PROGRAMA DE FORMACIÓN
EN ALTERNANCIA CON EL EMPLEO
PARA JÓVENES