

EVALUACIÓN FINAL MIXTA DE OBJETIVOS Y RESULTADOS

Proyecto de educación para el desarrollo sobre acción humanitaria en refugios y asentamientos humanos: Campamentos de personas refugiadas

Exp.: SOLEDP / 2016 / 0053

Entidad: Cruz Roja en la Comunidad Valenciana

Dialòguia
Consultoría Social

Valencia, 23 de abril de 2018

DIALÒGUIA Consultoría Social

C/ De La Concordia, 3

46003 VALENCIA

Tel.: 629-524317

www.dialoguia.es

Email: info@dialoguia.es

Autor:

Isidro Clemente

isidro@dialoguia.es

Índice de Tablas

TABLA 1: ACTORES INVOLUCRADOS EN LA EVALUACIÓN.....	11
TABLA 2: RELACIÓN DE CENTROS PARTICIPANTES SEGÚN LOCALIDAD.....	16
TABLA 3. ESTRUCTURA DE LA INDAGACIÓN SOBRE NECESIDADES INFORMATIVAS.....	22
TABLA 4: MUESTRA DEL ESTUDIO SEGÚN INSTRUMENTO Y TIPOLOGÍA DEL TITULAR.....	27
TABLA 5: PARTICIPANTES SEGÚN CENTRO DE ESTUDIO.....	37
TABLA 6: ELECCIÓN DE TEMÁTICAS DEL CAMPAMENTO	51

Índice de Gráficos

GRÁFICO 1: NOTA MEDIA PRE-TEST CONOCIMIENTO (POR IES).....	44
GRÁFICO 2: NOTA MEDIA POST-TEST CONOCIMIENTO (POR IES).....	44
GRÁFICO 3: NOTA MEDIA DE VALORACIÓN DEL CAMPAMENTO (POR IES).....	45

Índice ilustraciones

ILUSTRACIÓN 1: LÓGICA VERTICAL DEL PROYECTO: OBJETIVOS Y RESULTADOS	33
---	----

Listado de siglas y acrónimos

AMPA	Asociación de Madres y Padres de Alumnos
CRE-CV	Cruz Roja Española en la Comunidad Valenciana
DGCS	Dirección General de Cooperación y Solidaridad
EML	Enfoque de Marco Lógico
EpDCG	Educación para el Desarrollo y la Ciudadanía Global
FdV	Fuentes de Verificación
FUNDAR	Fundación para la Solidaridad y el Voluntariado de la Comunidad Valenciana
GVA	Generalitat Valenciana
IES	Instituto de Enseñanza Secundaria
LdB	Estudio de Línea de Base
MAE	Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno y de Cooperación
OE	Objetivo Específico
OG	Objetivo General
TASOC	Técnico en Animación Sociocultural

CONTENIDOS

RESUMEN EJECUTIVO.....	7
1. INTRODUCCIÓN	11
2. OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN	12
3. DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN	13
4. CRITERIOS DE VALORACIÓN	20
5. METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	24
6. CODICIONANTES Y LÍMITES DEL ESTUDIO	31
7. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS	33
8. CONCLUSIONES	56
9. RECOMENDACIONES	60
10. LECCIONES APRENDIDAS	63
ANEXO I. PLAN DE EVALUACIÓN	64
ANEXO II. TRABAJO DE CAMPO: ACTIVIDADES REALIZADAS.....	67
ANEXO III. DINÁMICA ALUMNOS/AS.....	70
ANEXO IV. CUESTIONARIO PROFESORADO.....	81
ANEXO V. CUESTIONARIO A VOLUNTARIOS	83
ANEXO VI. CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS ALUMNOS.....	86
ANEXO VII. DOCUMENTACIÓN CONSULTADA Y FUENTES SECUNDARIAS	90
ANEXO VIII. ESTUDIO DE LDB: RESUMEN DEL MUESTREO POR TÉCNICA UTILIZADA Y TIPO DE POBLACIÓN.....	93

RESUMEN EJECUTIVO

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo corresponde a la una **evaluación final** del “Proyecto de educación para el desarrollo sobre acción humanitaria en refugios y asentamientos humanos: Campamentos de personas refugiadas”.

Se trata de una evaluación mixta de objetivos y resultados con el propósito de fortalecer las capacidades de Cruz Roja mediante el aporte de recomendaciones de mejora al sistema de monitoreo y evaluación de las futuras fases, analizando el grado de cumplimiento de los resultados y objetivos previstos a partir de las acciones implementadas.

El proyecto es una intervención en Educación para el Desarrollo que pretende acercar la realidad de la situación de las personas refugiadas y fomentar la empatía en el alumnado y profesorado de Educación Secundaria mediante su participación en una experiencia vivencial y de simulación de un campo de personas refugiadas. Se trata de fomentar entre los jóvenes una ciudadanía ; global, concienciada y comprometida en mejorar la situación en la que se encuentran las personas refugiadas.

En el proyecto se propone la realización de 12 microcampamentos simulados de personas refugiadas de dos días de duración dirigidos al alumnado de secundaria y al profesorado; e inicialmente se realizó un micro campamento formativo dirigido al equipo de monitores/as contratado para el proyecto y el voluntariado que quería participar posteriormente como monitores de apoyo.

La ejecución de las actividades se realizó en el centro de ocio y tiempo libre de El Teularet en Enguera, dio inició el 1 de noviembre de 2016 y finalizó el 31 de diciembre de 2017, cuando estaba previsto que finalizase el 1 de noviembre de 2017.

En el proyecto participaron 17 centros de 12 municipios; 510 alumnos/as y 35 profesores/as asistieron a los campamentos, y un total de 27 voluntarios/as.

El **enfoque metodológico de la evaluación** es formativo y participativo, y se ha basado en los siguientes criterios:

- ✓ Aspectos metodológicos del diseño de la intervención
- ✓ Eficacia

- ✓ Eficiencia
- ✓ Impacto
- ✓ Sostenibilidad
- ✓ Coherencia

El trabajo se ha llevado a cabo durante ocho semanas, con una reunión previa con la persona responsable del proyecto; en ese momento se estableció el alcance del trabajo que correspondía al análisis documental, entrevistas en profundidad, talleres participativos, grupos de discusión, cuestionarios a voluntarios y alumnos, y el análisis de los cuestionarios de valoración que hizo el profesorado a la finalización del campamento.

La muestra sobre la que se ha realizado la investigación alcanza las 142 personas, por lo que se considera altamente representativa.

Hay que señalar que el proyecto cuenta con una LdB elaborada por CRE-CV, con la que se contrastó el post-test realizado en la evaluación.

En cuanto a los principales **hallazgos**, **conclusiones** y **recomendaciones** que hemos obtenido destacamos el impacto significativo que tiene sobre los jóvenes, y que su desarrollo de manera más coordinada con los centros, formando parte de la programación de los mismos, tiene un amplio recorrido en la sensibilización de este grupo poblacional.

En cuanto al Resultado 1 dirigido al alumnado y profesorado, hay que decir que se ha alcanzado las metas previstas referido a los estudiantes participantes y se ha superado en algo más de un 41 por ciento los centros participantes; los docentes igualmente se ha superado su participación en un 63 por ciento; en este componente adicionalmente se llevó a cabo una actividad no prevista inicialmente para tratar con mayor profundidad en los centros alguno de los temas del campamento, lo cual se considera muy acertado, pues además se dio un espacio de participación a los voluntarios.

El compromiso de los/as alumnos/as participantes en el proyecto sobre la situación de las personas refugiadas es evidente, aunque no se refleja claramente su evolución a través de los datos de los cuestionarios pre-test / post-test y se valora de manera muy positiva la participación de los testimonios.

El Resultado 2 se dirige a las personas voluntarias, y pretendía mejorar sus conocimientos y competencias para actuar como agente transmisor de valores, si bien es cierto que la primera parte sí que se consiguió, la segunda no fue efectiva tal como se ha comentado.

El Resultado 3 pretendía informar y sensibilizar a la población sobre la situación de las personas refugiadas, al respecto indicar que el proyecto ha hecho una amplia difusión a través de diferentes medios hacia la población en general, y también a sus socios y voluntarios mediante su estrategia de comunicación interna; además algunos centros que han participado en el proyecto también han difundido la experiencia en sus propias webs o en blogs.

La gestión del proyecto ha permitido identificar situaciones no previstas y que se han ido ajustando sobre la marcha, en este sentido se crearon dos actividades para implicar en mayor medida a los voluntarios en el acompañamiento y sensibilización.

La participación de los testimonios en los campamentos se valora muy positivamente, no obstante en alguno de los campamentos no estuvieron presentes, lo que pudo incidir en la consecución de un mayor grado de sensibilización de los participantes, por ello se recomienda incluir testimonios en todos los campamentos que se realicen a futuro.

Según manifiestan el profesorado que ha asistido a los campamentos, esta actividad se acopla y tendría un mayor impacto en alumnado de 3º - 4º de ESO.

Los efectos de un proyecto de este tipo en los centros educativos se refuerzan y sostienen en el tiempo siempre que la actividad se incluya en el programa del centro; solamente hemos detectado un centro que ha implementado el proyecto en el marco de su programa de mediación y lo ha trabajado con la metodología de Aprendizaje Servicio en la que los alumnos participantes han transmitido sus conocimientos y experiencias a otros alumnos de niveles inferiores.

LA EVALUACIÓN

1. INTRODUCCIÓN

La presente evaluación se realiza en el marco de la Orden 1/2016, de 28 de enero, de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, por la que se convocan, para el año 2016, subvenciones a organizaciones no gubernamentales para el desarrollo (ONGD), para la cofinanciación de proyectos y actividades de educación para el desarrollo en el ámbito de la Comunitat Valenciana, en cuya convocatoria fue aprobado el proyecto, según se indica en la cláusula vigesimoprimera respecto a que la evaluación final de resultados y objetivos será preceptiva para el cierre del proyecto y formará parte del expediente de justificación.

Para la realización de esta evaluación se ha seguido de acuerdo a dicha cláusula, la *Guía de gestión de evaluación final* de la Dirección General de Cooperación y Solidaridad, cuyo objetivo, además de apoyar a las entidades en su proceso evaluativo, es el de fortalecer la cultura de la evaluación en los agentes de la cooperación Valenciana a fin de mejorar la calidad de la ayuda.

Los actores involucrados en la evaluación según titulares se identifican en el siguiente cuadro:

TABLA 1: ACTORES INVOLUCRADOS EN LA EVALUACIÓN

Titulares	Actores
Titulares de derechos	Alumnado Docentes Familias Voluntarios de CRECV
Titulares de responsabilidades	CRECV Centros de enseñanza

El presente documento se estructura en las siguientes partes:

La primera, que alcanza hasta el punto 6 del documento, informa sobre los antecedentes y contexto de la evaluación, los objetivos en función de su utilidad, se describe la intervención, detalla los criterios que se utilizan en la valoración, así como

la metodología y técnicas de investigación e informa sobre los condicionantes y límites al estudio.

A continuación en la segunda parte, que corresponde al punto 7, se identifican los hallazgos según criterios establecidos, a saber:

- ✓ Aspectos metodológicos del diseño de la intervención
- ✓ Eficacia
- ✓ Eficiencia
- ✓ Impacto
- ✓ Sostenibilidad
- ✓ Coherencia

En el siguiente apartado se indican las conclusiones (punto 8) organizadas según los criterios indicados, los mismos que las recomendaciones (punto 9) que se encuentran en el siguiente apartado.

Finalmente incluimos las lecciones aprendidas (apartado 10), que pretenden completar el proceso de reflexión de los diferentes agentes, de manera que la evaluación que se presenta pueda contribuir así a los propósitos de un trabajo de este tipo.

También se incluye, como es preceptivo, un apartado de alegaciones y comentarios en caso que existan desacuerdos y no se hayan reflejado en el informe.

Se completa la información con los correspondientes anexos.

2. OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN

Se trata de una **evaluación final** de carácter **mixto**, cuyo **objetivo general** es llevar a cabo un análisis sistemático que evalúe el alcance de los objetivos y resultados previstos en el proyecto, fortaleciendo las capacidades de Cruz Roja mediante el aporte de recomendaciones de mejora al sistema de monitoreo y evaluación de las futuras fases.

Como **objetivos específicos** de la evaluación los TdR indican los siguientes:

- ❖ Analizar el grado de cumplimiento de los resultados y objetivos previstos a partir de las acciones implementadas.
- ❖ Analizar el sistema de monitoreo propuesto y cómo éste, especialmente en lo relacionado a la definición y medición de indicadores, está aportando al cumplimiento de los objetivos fijados.
- ❖ Aportar recomendaciones generales para mejorar el desarrollo de nuevas fases del proyecto según la información recopilada y recomendaciones específicas que tiendan a su sistema de gestión por resultados más orientado a la teoría del cambio en el medio plazo

3. DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN

3.1. Marco global del proyecto

El proyecto “**Educación para el Desarrollo sobre Acción Humanitaria en Refugios y Asentamientos**” es una intervención en Educación para el Desarrollo que pretende acercar la realidad de la situación de las personas refugiadas y fomentar la empatía en el alumnado y profesorado de Educación Secundaria mediante su participación en una experiencia vivencial y de simulación de un campo de personas refugiadas.

Se trata de fomentar entre los jóvenes una ciudadanía global, concienciada y comprometida en mejorar la situación en la que se encuentran las personas refugiadas. Persigue que estos jóvenes, a través de sus acciones de participación en la sociedad, promuevan el cumplimiento de los Derechos Humanos de Primera Generación como circular libremente y elegir el lugar de residencia y, en caso de persecución política, buscar asilo y disfrutar de él en cualquier país, así como contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La campaña pretende profundizar y sentar las bases sobre una conciencia emancipadora y comprometida, en el que las personas pertenecen a una comunidad mundial de iguales que, preocupados por los problemas colectivos, reclamen su protagonismo en el desarrollo de procesos sociales y políticos. Se trata de la puesta

en marcha de acciones en la que se fomente una comunidad solidaria, con un rol proactivo de las personas para cambiar la realidad y transformar el entorno, buscando la empatía a través de la experiencia vivencial de la realidad de otras personas en otros lugares del mundo.

Esta campaña se enmarca en una intervención del Programa de Educación para el Desarrollo del Plan de Cooperación Internacional, que tiene como documento fundamental la Estrategia de Educación para el Desarrollo Humano Sostenible de Cruz Roja Española. Igualmente, difunde la acción del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja en campamentos de personas refugiadas, y por ende la labor que Cruz Roja Española desempeña como sociedad nacional que pertenece al Movimiento.

El proyecto que se evalúa propone la realización de 12 microcampamentos simulados de personas refugiadas de dos días de duración dirigidos al alumnado de secundaria y al profesorado. Para ello inicialmente se realizó un micro campamento formativo en el que participó el equipo de monitores/as contratado para el proyecto y el voluntariado que quería participar posteriormente como monitores de apoyo. En estos campamentos se llevan a cabo talleres y dinámicas vivenciales con objeto de reproducir algunas de las situaciones por las que pasan las personas que viven en campos de personas refugiadas; los campamentos contemplan diferentes fases del desplazamiento y la acción humanitaria, y posibilitan a los participantes "sentir" de una forma más próxima sensaciones ligadas al desastre natural o conflicto armado, la huida y la llegada y el alojamiento en un asentamiento de emergencia.

Los campamentos reproducen, en la medida de lo posible, y a través de actividades lúdico-pedagógicas de carácter práctico y participativo, las condiciones y situaciones que se producen en las circunstancias descritas anteriormente, teniendo en cuenta un enfoque de género y otro generacional: que estas son percibidas y vividas de forma diferente por los niños y por las niñas, por hombres y por mujeres, por personas ancianas y por personas jóvenes. Del mismo modo, los y las participantes desempeñan diferentes papeles de los actores implicados en la acción humanitaria (víctimas de desastre o conflicto, desplazados/as internos, refugiados/as, personal humanitario, etc.) teniendo en cuenta los parámetros habituales de casos reales.

Cruz Roja Española en la Comunidad Valenciana (CRE-CV) ha realizado en dos años anteriores esta campaña en el marco del Programa Solidaridad en el Aula de la Generalitat Valenciana a través de Fundar en los años 2010 y 2011.

Para el desarrollo del proyecto se ha contado con materiales específicos utilizados en las operaciones de acción humanitaria, en particular para la asistencia básica de primera necesidad, tiendas de campaña canadienses para una familia de 5 personas, camas que utiliza el personal expatriado cuando sale en una misión internacional, mantas para refugio y abrigo, así como kits de higiene, toldos, kits de cocina, mosquiteras y bidones de agua. De esta manera el alumnado aprende de modo práctico y en primera persona cómo son las condiciones de vida en los asentamientos humanos.

3.2. Localización y período de ejecución del proyecto

La ejecución de las actividades se realizó en el centro de ocio y tiempo libre de El Teularet en Enguera, cuando estaba previsto en el proyecto el centro de Tarihuela, en Jérica.

El proyecto se inició el 1 de noviembre de 2016 y finalizó el 31 de diciembre de 2017, cuando estaba previsto que finalizase el 1 de noviembre de 2017.

La modificación anterior, junto con la solicitud de ampliación del plazo de ejecución del proyecto y una modificación sustancial de partidas presupuestarias referido entre otros a la adquisición de tiendas de campaña y camas se solicitaron con fecha 4 de julio de 2017 a la DGCS y fue aprobado con fecha 7 de septiembre (Doceixida 2602).

En el proyecto participaron 17 centros de 12 municipios, con el siguiente reparto por provincia: 2 IES de Castellón, 5 de Valencia y 11 de Alicante.

TABLA 2: RELACIÓN DE CENTROS PARTICIPANTES SEGÚN LOCALIDAD

Municipios	Centros
Elche	IES JoanotMartorell
San Vicente	IES Haygón
Altea	IES Bellaguarda
Benidorm	IES Beatriu Fajardo Men.
San Vicente	IES Gaia
Alicante	IES Luís García Berlanga
Valencia	IES DistricteMarítim
Villena	IES Navarro Santafé
Villena	IES Hermanos Amorós
Banyeres	IES Porfesor Manuel Bros.
Benidorm	IES L'Almadrava
Valencia	IES Ferrer i Guardia
Quart de poblet	IES La Senda
Castellón-Grau	IES M.PerisiSegarra
Ibi	IES Fray Ignacio Barrachina
Castellón	IES Jaume I
Aldaia	IES Gadea
Valencia	IES San Pedro Pascual

Indicar que el centro Districte Marítim de Valencia participó en todo el proceso previo al micro-campamento, sin embargo se dio alguna circunstancia en la comunicación entre las partes que hizo que finalmente no asistiese al campamento.

3.3. Colectivos beneficiarios

En total el número de beneficiarios directos ha sido:

	Beneficiarios previstos	Beneficiarios finales
Personas de centros educativos	550 personas (267 mujeres y 283 hombres)	545 participantes (203 hombres y 307 mujeres)
Profesorado de Secundaria	24 personas (13 mujeres y 11 hombres)	35 docentes (26 mujeres y 9 hombres)
Voluntariado	30	27
Centros educativos	12	17

La población meta indirecta prevista en el proyecto fue:

- Familiares del alumnado participante en los Campamentos: 1.100 personas aproximadamente.
- Colectivos relacionados con el ámbito educativo: directiva, profesorado que no participa directamente y AMPAS de los IES participantes: 240 personas.
- Personas voluntaria y socias de la Red Territorial de Cruz Roja en la Comunidad Valenciana: 100.000 personas.
- Audiencia en la Comunidad Valenciana de los medios de comunicación que difunden la intervención de Cruz Roja: 500.000 personas, 250.000 mujeres y 250.000 hombres.

3.4. Los objetivos, resultados y actividades del proyecto

Objetivo global.

Se ha promovido un cambio de valores para la construcción de una ciudadanía global, activa y solidaria a través del fomento de la empatía de la juventud y la sociedad valenciana con la situación de las personas refugiadas que viven en campamentos.

Objetivo específico del proyecto.

Incrementado el compromiso de la juventud y de la sociedad valenciana sobre situación de las personas refugiadas que viven en campamentos y la intervención de Cruz Roja a través del conocimiento de su realidad y una experiencia vivencial simulada

Resultado 1:

El alumnado y profesorado de 12 Centros de Educación Secundaria Obligatoria de la Comunidad Valenciana participan en las actividades de sensibilización del campo de refugiados.

Resultado 2:

Mejoradas las competencias del voluntariado de Cruz Roja para actuar como agente transmisor de valores sobre la situación de las personas refugiadas.

Resultado 3:

Descripción: Informada la población sobre las actividades de sensibilización de campamentos de refugiados dirigidas a jóvenes.

Actividades:

- 1.1. Diseñar, editar y difundir los materiales de difusión del proyecto hacia los centros educativos.
- 1.2. Establecer acuerdos con los centros educativos interesados para la formalización de su participación.

1.3. Programar, coordinar y elaborar los contenidos y formato del campamento para alumnado de Centros Educativos de Secundaria.

1.4. Realizar las gestiones necesarias para el desarrollo del campamento: reserva de espacios, organización del transporte, compras de equipamiento, contratación de personal,

1.5. Realizar los campamentos.

1.6. Realizar Talleres de Formación en los centros educativos para seguir profundizando en la situación de las personas refugiadas¹

2.1. Realizar la convocatoria del curso dirigido al voluntariado.

2.2. Programar, coordinar y elaborar los contenidos y formato del campamento para el voluntariado de Cruz Roja.

2.3. Realizar el campamento para la formación de agentes.

2.4. Coordinar la participación del voluntariado en los campamentos de refugiados destinados a jóvenes.

2.5 Formación al voluntariado de Cruz Roja en temas de refugiados para ampliar conocimientos y apoyo a los talleres en el aula de los Centros.²

3.1. Difundir las actividades y el proyecto y gestionar entrevistas con medios de comunicación.

3.2. Difundir las actividades y el proyecto en las redes sociales.

¹ Actividad no prevista y realizada

² Actividad no prevista y realizada

4. CRITERIOS DE VALORACIÓN

4.1. Criterios de la evaluación

Los criterios sobre los que se ha realizado la evaluación son los indicados en los términos de referencia (eficacia, eficiencia, impacto y sostenibilidad) no obstante, atendiendo a lo que se pretende, donde además de medir el alcance de los compromisos adquiridos, se desea que los resultados de la evaluación sirvan para “reflexionar sobre nuestra lógica de intervención, especialmente evaluando cómo el diseño de los indicadores planteados permite medir nuestros resultados y el alcance de objetivos de manera pertinente para seguir construyendo un sistema de gestión por resultados robusto, fiable y eficiente”, **propusimos dos nuevos indicadores** adicionales más ajustados a este propósito según nuestra opinión, se trata de:

- Aspectos metodológicos
- Coherencia

Con todo, los criterios que se abordan en la evaluación son:

Aspectos metodológicos

Se analiza la coherencia horizontal y vertical de la formulación, la capacidad para prevenir situaciones de riesgo en la ejecución del proyecto y su utilidad para medir los avances y e implementar la evaluación.

Eficacia

Mide si “la intervención causa los efectos deseados en la población”³; es una medida del grado o nivel de alcance del objetivo específico y los resultados del proyecto en una población beneficiada y en un periodo de tiempo determinado, sin considerar los costes en los que se incurre para obtenerlos⁴.

³Cost A6

⁴ MAE, 1998

Eficiencia

La eficiencia de una intervención de desarrollo es la medida del logro de los resultados en relación con los recursos que se consumen; esto es, la búsqueda de una combinación óptima de recursos financieros, materiales, técnicos, naturales y humanos para obtener los resultados previstos⁵.

Impacto

Son todos los efectos que la intervención provoca en general, tanto buscados y deseados como puede ser el logro del objetivo global, como otros efectos no previstos, deseados o no deseados.

Sostenibilidad

Se refiere a la sostenibilidad y mantenimiento de los efectos positivos del proyecto, valorándose la viabilidad de la intervención y su continuidad más allá del fin del proyecto.

Coherencia

Se realiza a dos niveles. Uno interno, que valora la articulación de los objetivos de la intervención con los instrumentos propuestos para lograrlos y su adecuación a los problemas. Otro externo, que analiza la compatibilidad de la intervención con otras estrategias y programas con los que pueda tener sinergias o complementariedad.

4.2. Dimensiones y preguntas

El enfoque metodológico que se ha aplicado en la evaluación tiene un carácter cualitativo y participativo⁶, de acuerdo al enfoque de este tipo de trabajos, las características de la intervención que se evalúa y el alcance indicado.

El planteamiento metodológico anterior se completa con la recopilación y análisis de información de carácter cuantitativo generada a lo largo de la intervención.

⁵ MAE, 1998

⁶ Evaluación formativa

Durante el primer contacto que se tuvo con la técnica responsable del proyecto de parte de Cruz Roja se procedió a indagar sobre las necesidades informativas que tenía la entidad, las cuales han completado las preguntas que surgen de los criterios elegidos y las indicadas en los TdR.

TABLA 3. ESTRUCTURA DE LA INDAGACIÓN SOBRE NECESIDADES INFORMATIVAS

Preguntas	<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué se desea saber?• ¿Qué aspectos se quieren valorar?
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">• Preguntas relacionadas con la estructura• Preguntas relacionadas con el diseño• Preguntas relacionadas con los procesos• Preguntas relacionadas con los resultados

Fuente: Elaboración propia

Las preguntas que abordamos, de acuerdo a los criterios establecidos, se indican a continuación.

Criterio	Pregunta clave
Aspectos metodológicos	¿Ha sido correcta la formulación de la intervención según el EML?
	¿Está el objetivo específico bien formulado?
	¿Se puede alcanzar el objetivo específico teniendo en cuenta los resultados definidos?
	¿Son las actividades adecuadas para el logro de los resultados?
	¿El sistema de indicadores permitía medir los impactos previstos?
	¿Han sido correctamente identificados los factores externos?
	¿Han sido apropiados los métodos de recopilación y análisis de los datos?
Eficacia	¿Se ha producido información suficiente para la evaluación?
	¿Se han alcanzado todos los resultados previstos de la intervención?
	¿Se ha alcanzado el objetivo específico de la intervención?
Eficiencia	¿Se han logrado otros efectos no previstos?
	¿El presupuesto ha sido suficiente?
	¿Son fiables, oportunas y de un coste razonable las fuentes de verificación?
	¿Se ha respetado la asignación de recursos?
	¿Se ha respetado los cronogramas y tiempos previstos?
	¿Ha habido flexibilidad para adaptarse a situaciones cambiantes durante la ejecución del proyecto?
Impacto	¿Los recursos humanos participantes han estado en consonancia con las necesidades?
	A partir de la línea de base cero, ¿Qué efectos ha provocado el proyecto sobre la población meta?
	¿Los beneficiarios directos valoran positivamente el proyecto?
	¿Qué estrategias de adaptación y mejora a largo plazo se han detectado?

Sostenibilidad	¿Los centros participantes tendrán capacidad de mantener o ampliar los efectos generados por el proyecto?
	¿Es capaz el proyecto de generar trabajo en red entre los centros y demás actores implicados a largo plazo?
	¿Qué estrategias se detectan para mejorar el trabajo en red y la sostenibilidad de los resultados?
	¿Con qué medios humanos, materiales y financieros se cuenta para asegurar la continuidad?
	¿Qué factores afectan la sostenibilidad del proyecto?
Coherencia	¿Se corresponden los problemas identificados con los objetivos propuestos?
	¿Se ha definido correctamente la estructura de objetivos, resultados y actividades de la intervención?
	¿Complementa la intervención a otras estrategias o programas aplicados?
	¿Han sido aprovechadas las posibles sinergias que se puedan establecer?

5. METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

5.1. Enfoque metodológico

El enfoque metodológico es el aplicado en la evaluación de políticas públicas de acuerdo a la metodología CAD establecida para este tipo de acciones.

En primer lugar, realizamos un análisis en profundidad del documento – proyecto y toda la documentación que se nos suministró, y antes de iniciar el trabajo se mantuvo una reunión con la persona responsable de la evaluación por parte de CRE-CV para establecer, como se ha dicho, el alcance y los límites del trabajo, el cual quedó reflejado en el plan de trabajo del Anexo I.

En el proceso evaluativo es fundamental la participación de los implicados en el proyecto que se evalúa, tanto en la fase de recogida de datos, como en el contraste de las valoraciones y en la devolución de resultados, sin esta participación activa, crítica y reflexiva, la evaluación carecerá de sentido.

Es así como el proceso de evaluación realmente tiene sentido y es su razón de ser si cumple las siguientes **funciones**:

- ✓ **Retroalimentación o mejora:** Es una manera de recibir “feedback” sobre la intervención realizada encaminada a comprender el proceso que se ha llevado a cabo, para mejorar en el futuro; la evaluación debe ser un proceso de aprendizaje de la propia intervención.
- ✓ **Control de responsabilidades y rendimiento de cuentas:** Es una responsabilidad social y política, especialmente si las actividades llevadas a cabo se financian con fondos públicos, ya que el contribuyente tiene derecho a saber en qué y cómo se está empleando el dinero público.
- ✓ **Ilustración para futuras acciones:** La evaluación fomenta un análisis prospectivo sobre cuáles y cómo pueden ser las intervenciones futuras. Esto a su vez contribuye, en último término, al aprendizaje y conocimiento progresivo y acumulativo sobre políticas públicas.

El sentido de la evaluación reside en que ésta sea utilizada de hecho para despejar interrogantes, mejorar la efectividad o tomar decisiones sobre un programa o política, es decir, la evaluación ha de ser, ante todo, útil y práctica.

Útil, porque la información que nos ofrezca debe servir para la mejora del programa, política o intervención; es decir, debe ser una información pertinente y fácilmente aplicable y utilizable.

Práctica, porque debe estar orientada a la acción.

Así, atendiendo a los propósitos del trabajo, la evaluación tiene un carácter **sumativo**, pues valora los aspectos de la actuación una vez ya ha finalizado, recapitulando sobre lo realizado y consolidando lo conseguido para tener una visión plena de conjunto, igualmente resulta una evaluación de carácter **formativo** al ofrecer una información que debe ser útil para el enfoque y la gestión de futuras acciones.

Según el momento se trata de una **evaluación expost** y de acuerdo al agente evaluador es una **evaluación externa**.

Una evaluación de este tipo debe estar basada en la participación efectiva de los implicados (**evaluación participativa**), de manera que éstos se apropien del proceso

y realmente sea útil a futuro, es por ello que se ha trabajado con diversas técnicas de investigación social que facilitan este propósito.

La metodología participativa tiene un carácter eminentemente **cuantitativo**, reforzándose este aspecto con la recopilación y análisis de toda la información de carácter **cuantitativo** generada en el propio proceso de implementación del proyecto, en este caso las fuentes de verificación proporcionadas por la entidad.

Finalmente, el **análisis valorativo** en evaluación lo determinamos en cinco niveles:

- ✓ Hallazgos
- ✓ Interpretación o análisis, que son las explicaciones sobre los hechos, especulaciones entre las interacciones, causas, razones y significados que le damos a los datos
- ✓ Juicios o valoraciones acerca de los resultados y sus interpretaciones
- ✓ Recomendaciones, que son “el vínculo formal entre una evaluación y su uso”⁷
- ✓ Lecciones aprendidas de los hallazgos encontrados.

5.2. Alcance de la investigación: instrumentos e informantes clave

5.2.1. Fuentes de información

Los instrumentos que hemos utilizado en la evaluación provienen de la investigación social que se adaptan a **los principios de objetividad y participación**⁸, donde se aúnan elementos de **carácter cualitativo y cuantitativo**.

La realización de un trabajo de este tipo supone la recogida, análisis e interpretación sistemática de la información que se indica en la matriz de investigación, identificándose las diferentes fuentes de información primarias y secundarias necesarias para dar respuesta a las preguntas evaluativas, y contrastar con los cambios que se desean conseguir.

⁷ Torres, Preskill y Piontex, 1996:105

⁸ Adaptada al alcance del proyecto

Las fuentes de información según instrumento y técnica utilizada, así como el universo de la muestra sobre el que se ha realizado el estudio es el siguiente:

TABLA 4: MUESTRA DEL ESTUDIO SEGÚN INSTRUMENTO Y TIPOLOGÍA DEL TITULAR

Instrumento	Titular	Muestra
ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD	Equipo técnico responsable de CRE-CV	Coordinadora técnica del proyecto Responsable Autonómica de Comunicación Equipo técnico autonómico (2)
	Profesorado directamente implicado en las actividades	5
	Equipo de monitoras de tiempo libre	2
	Equipos directivos de los centros	3
	Personas refugiadas: testimonios	2
TALLER PARTICIPATIVO / GRUPO DE DISCUSIÓN	Alumnos/as participantes	IES Gaia. Sant VicentdelRaspeig. 1º de bachillerato: 9 alumnos/as IES Navarro Santafé. 1º Bachillerato: 5 alumnos/as IES Salvador Gadea. 14 alumnos/as IES Peris i Segarra. :25 alumnos/as
	Voluntariado de las Asambleas Locales	2 grupos focales: 14 participantes

CUESTIONARIOS	Alumnos participantes	53 Análisis comparativo pre-test / post-test sobre Conocimientos Adquiridos
	Voluntarios	6
CUESTIONARIOS A LA FINALIZACIÓN DE LOS CAMPAMENTOS	Profesorado	38
OBSERVACIÓN	En especial la difusión del proyecto en medios de comunicación y redes sociales (R3). Se completa con los datos de medición directa que proporcione la entidad	
ANÁLISIS DOCUMENTAL	Documento de proyecto y anexos	
	Fuentes de verificación del proyecto	
	Informe de LdB y anexos	
	Plan de acción de Cooperación Internacional de CRE del periodo del proyecto	
	Otra documentación (ver Anexo VII)	

En el trabajo realizado han participado de manera directa 142 personas por lo que la muestra se considera altamente representativa; en el proceso de investigación se incluyó respecto a la propuesta presentada inicialmente una entrevista a las monitoras del tiempo libre y a la dirección de los centros educativos por la relevancia que a ambos grupos se les atribuye en el marco del proyecto; finalmente no se entrevistó a ninguna persona responsable del equipo directivo de CRE-CV.

Además de lo anterior se ha analizado e integrado en el estudio 38 respuestas de los docentes a los cuestionarios que se pasaron a la finalización de los campamentos.

La relación del trabajo de campo realizado en la presente evaluación se detalla en el Anexo II.

El proyecto cuenta con una LdB elaborada por la propia institución en la que participaron:

1. Responsable de Educación para el Desarrollo en la Comunidad Valenciana: Coordinó el estudio, contactó con los actores y apoyó en la confección del diseño metodológico y en elaboración del informe.
2. Monitor responsable del proyecto: Coordinó a los IES involucrados, acompañando el trabajo de campo y la elaboración del informe preliminar
3. Estudiante de Sociología en prácticas en CRE Alicante: Diseñó las herramientas de recogida de datos, ejecutó el trabajo de campo, sistematizó y analizó la información pertinente y elaboró el informe, todo ello en colaboración con el equipo.

La LdB se centró básicamente en la medición de dos variables:

1. Conocimientos adquiridos por la población meta
2. Valores y actitudes de la población meta

El universo de trabajo y la muestra seleccionada fue la siguiente:

Técnicas utilizadas	Participación
Encuesta sobre conocimientos adquiridos	356 alumnos
Dinámicas de grupo sobre valores y actitudes	Alumnos de 8 centros
Entrevistas en profundidad	Profesores de 6 centro
Encuestas sobre percepción	104 familias

Señalar que el estudio de LdB identificó como único indicador a ser medido al comienzo del proyecto el de conocimientos adquiridos⁹ cuya meta se sitúa en el estudio en “400 alumnos/as mejoran en el test de conocimientos sobre migraciones y refugios, considerando 7 sobre 10 como aprobado”, siendo el valor inicial tras el cuestionario del 7,3.

El estándar que el estudio establece para este indicador es: La puntuación global obtenida en el cuestionario mejora para el 75% del alumnado

En el Anexo VIII se encuentra el resumen del muestreo del estudio de LdB, por técnica utilizada y tipo de población; en el caso de los cuestionarios la muestra definitiva consistió en 170 casos de los 12 centros participantes dado el gran volumen de información que se recopiló y la imposibilidad de su tratamiento en el marco del trabajo establecido.

El estudio se centró en el indicador del objetivo específico, basado en el aumento de conocimientos y sensibilización del alumnado antes y después de formar parte del proyecto, y entre las conclusiones destacar:

1. La mayor parte de los centros entrevistados consideran necesario seguir profundizando en actividades transversales que acerquen de una manera más cotidiana la realidad de las personas forzadas a migrar, dando explicaciones no sesgadas de las causas de su huida y de las condiciones de vida a las que se enfrentan en el trayecto y a su llegada.
2. Es fundamental seguir trabajando en la ruptura de mitos y falsas creencias para desestigmatizar a las personas.
3. La información repetitiva y la necesidad de acudir a medios de información plurales.
4. Importancia de dotar al alumnado de una conciencia crítica para analizar la abundante información.
5. La familia aparece con el primer agente socializador y creador de opinión acerca de las personas migrantes.

⁹ OE.I.1. Al menos el 75% de los participantes mejoran su nivel de conocimiento sobre la temática.

6. Según los docentes entrevistados, a mayor nivel cultural de las familias, existe un menor posicionamiento estereotipado del alumnado.

6. CODICIONANTES Y LÍMITES DEL ESTUDIO

Antes de iniciar el trabajo se realizó una reunión con la persona responsable de la ejecución técnica de proyecto donde se acordó el alcance de la investigación y se identificó los informantes clave a los que, como se ha ya se ha indicado, se añadieron dos grupos adicionales, posteriormente se elaboró el plan de trabajo, y la consultoría se ha llevado a cabo según lo acordado.

Todo el trabajo de campo se realizó de acuerdo a lo previsto, no obstante, hay que señalar que el hecho que las festividades de la Magdalena en Castellón, Fallas en Valencia y las vacaciones de Pascua en los centros educativos, ha hecho que el trabajo de campo se demorase mucho más de lo previsto inicialmente debido a la disponibilidad de los centros.

Si bien es cierto que se ha contado con el estudio de LdB, éste ha tenido su limitación en cuanto al cuestionario que se pasó al alumnado, al no ser especialmente significativas las respuestas por el grado de aciertos tan elevados que llegaron a tener; no obstante, se ha vuelto a pasar el mismo cuestionario, adaptado en la parte final, dado que se consideró que en cierta forma podía aportar luz al indicador OE.I.1.

Otra limitación del estudio de LdB fue que no se realizó sobre los voluntarios, sin embargo, este aspecto no resulta tan determinante pues este grupo finalmente cambió su papel, no participó en el apoyo a campamentos y sí lo hizo en las acciones en algunos centros posteriores al campamento, las cuales se trata de actividades que en un principio no estaban previstas.

A la hora de medir los impactos nos hemos encontrado con una dificultad de partida, y es que en algunos aspectos los indicadores no se referían a cambios, sino a metas de actividades, lo cual ha significado que hemos tenido que reconsiderar en algunos momentos del estudio ciertos criterios para validar los cambios; igualmente en algún indicador se habla de personas participantes, en vez de estudiantes / profesorado, lo cual ha dificultado la cuantificación, aunque esta interpretación se ha reconducido y

resulta coincidente con la interpretación del informe final por lo que no afecta a los resultados del estudio.

Finalmente indicar que la coordinación con la persona de referencia de CRE-CV ha sido totalmente efectiva y tanto el trabajo de campo como el acceso a la información se ha llevado a cabo de manera satisfactoria; señalar también que el hecho de compartir el acceso a las FdV a través de la plataforma de internet de CRE-CV, ha facilitado el trabajo

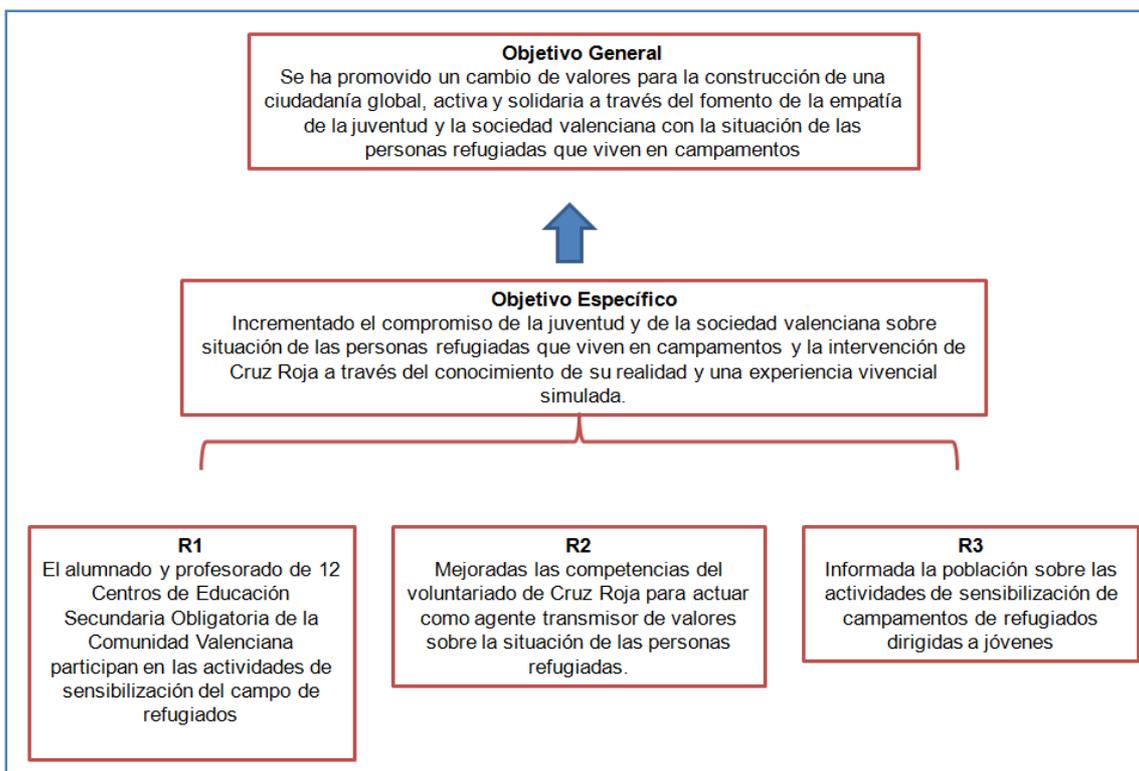
7. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS

7.1. Aspectos metodológicos del diseño de la intervención

Respecto a la **lógica vertical** de la MML a nuestro juicio ésta resulta coherente en lo que se refiere a la contribución del OE al OG, y de los resultados al OE; no obstante, cuando analizamos los resultados vemos como el R1 no está definido en términos de objetivo de cambio a alcanzar sino como meta de participación del alumnado y el profesorado, lo mismo sucede en el R3 cuya meta está en informar a la población.

El R2 sí que atiende a los cambios que se desean conseguir, en este caso mejorar las competencias del voluntariado.

ILUSTRACIÓN 1: LÓGICA VERTICAL DEL PROYECTO: OBJETIVOS Y RESULTADOS



Las actividades tienen la lógica suficiente para contribuir al resultado al que corresponden.

Desde el punto de vista de la **lógica horizontal**, a nivel de OE, el indicador 1 mide los cambios y fue sobre el que se orientó el estudio de LdB, el resto de indicadores miden metas¹⁰.

El R1 se ha formulado en la misma línea, y llama la atención que no diferencia entre el alumnado y el profesorado al establecer los beneficiarios del proyecto, sino que habla exclusivamente de “personas” con lo que se rompe la lógica horizontal en esta cuestión tan relevante e impide medir con exactitud los resultados sobre estos colectivos o dar lugar a equívoco.

El R2 como se ha comentado sí está redactado en términos de cambio a conseguir, sin embargo los indicadores no se orientan a medir los cambios que se proponen sino que se refieren en exclusiva a metas de participación¹¹.

Los indicadores del R3 guardan coherencia suficiente con lo que se pretende medir, en este caso la información a la población.

Señalar que los indicadores enlazan el estudio de LdB con la evaluación a nivel del OE.

Las fuentes de verificación son internas, dan una excelente medición de los indicadores a un coste razonable.

En cuanto a los condicionantes externos por lo general son coherentes¹²; analizando en mayor profundidad tras realizar el trabajo de campo se advierte que en lo que se refiere a las familias y AMPA's¹³, uno de los condicionantes del R1, no se ha observado durante la ejecución del proyecto con la atención debida pues como se ha dicho, se produjo un error en la comunicación con el IES de Distrito Marítim que supuso que este centro no participara en el campamento, sin embargo el mismo hecho con el IES Peris i Segarra, se solventó satisfactoriamente.

¹⁰ Participan, se interesa.

¹¹ Participan, apoyan.

¹² Ni son completamente seguros, por lo que no deberían incluirse en la MML, ni improbables pues se convertiría en un factor letal.

¹³ Las familias y los AMPAS de los Centros Educativos de Secundaria se implican y financian el traslado del alumnado a los campamentos.

Señalar también que en el IES La Senda, que en principio no estaba previsto que participase, se facilitó su participación en el momento en que parte del alumnado de otro centro comunicó que no podía asistir.

A nuestro juicio se debería incluir entre los condicionantes externos al equipo de monitores, por la función tan relevante que tenían encomendada en los campamentos y el reto de su formación en la temática específica del proyecto.

Por lo que se observa en la FdV obtenidas, el proceso y la metodología de recopilación de datos ha sido adecuada, y la información producida es suficiente para la evaluación.

En el presupuesto existen recursos asignados para el seguimiento con dedicación plena, el estudio de LdB está en los márgenes que indica la convocatoria¹⁴, y la evaluación el proyecto tiene una asignación presupuestaria del 2 por ciento frente a un límite del 3 por ciento; la auditoría también está en los márgenes del proyecto con una asignación también del 2 por ciento¹⁵.

7.2. Eficacia

Medida en que las acciones y resultados del proyecto referidas a la participación del alumnado y profesorado en las actividades, la mejora de las competencias del voluntariado para actuar como agentes de transmisión de valores y la información a la población en general permiten alcanzar el objetivo específico de incrementar el compromiso de la juventud y de la sociedad valenciana respecto al drama que viven las personas refugiadas.

Hay que señalar, como ya se ha indicado en el apartado de “Aspectos metodológicos del diseño de la intervención”, que el proyecto adolece en algunos puntos de su formulación de la lógica horizontal en cuanto a los indicadores, que no permiten medir

¹⁴ Gastos derivados del establecimiento de líneas de base, así como de la realización de diagnósticos relacionados con la intervención, hasta un máximo de 3.000 €

¹⁵ Orden 1/2016, de 28 de enero, de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, por la que se convocan, para el año 2016, subvenciones a organizaciones no gubernamentales para el desarrollo (ONGD), para la cofinanciación de proyectos y actividades de educación para el desarrollo en el ámbito de la Comunitat Valenciana. Orden Octava. Gastos Subvencionables

los cambios que se puedan producir sino las metas a alcanzaren las actividades realizadas, por ello en nuestra evaluación nos vamos a referir a estas metas y en la medida que se pueda indicaremos resultados de cambio que se haya podido detectar en el proceso evaluativo.

RESULTADO 1

El alumnado y profesorado de 12 Centros de Educación Secundaria Obligatoria de la Comunidad Valenciana participan en las actividades de sensibilización del campo de refugiados

Indicador

.R.1.I.1 Al menos 550 personas de 12 Centros Educativos de la Comunidad Valenciana participan activamente en las actividades de 12 campamentos

R.1.I.2. Al menos 24 profesores y profesoras de Centros Educativos de Secundaria participan en la actividad

En los campamentos han participado 545 personas, de ellos 510 alumnos/as y 35 profesores/as de un total de 17 centros educativos¹⁶.

Señalar que los participantes se han ajustado en gran medida a las metas previstas; por lo que se refiere al número de centros participantes ha superado en algo más de un 41 por ciento la previsión inicial de 12 centros.

¹⁶ A parte el IES DistricteMarítim que no participó en el campamento, aunque sí en la formación previa

TABLA 5: PARTICIPANTES SEGÚN CENTRO DE ESTUDIO

Centros	Alum.	Prof.
IES Joanot Martorell	30	2
IES Haygón	20	2
IES Bellaguarda	43	2
IES Beatriu Fajardo Men.	46	4
IES Gaia	18	2
IES Luís García Berlanga	21	2
IES Navarro Santafé	24	2
IES Hermanos Amorós	43	4
IES Porfesor Manuel Bros.	20	2
IES L'Almadrava	20	2
IES Ferrer i Guardia	34	1
IES La Senda	14	1
IES M.Peris i Segarra	38	1
IES Fray Ignacio Barrachina	42	2
IES Jaume I	25	2
IES Gadea	25	2
IES San Pedro Pascual	47	2
17	510	35

Por lo que se refiere a los docentes, la meta de los que han participado en el campamento supera en un 63 por ciento a la prevista de 24 profesores/as.

Señalar que los profesores además de acompañar a su alumnado también participaron de la experiencia, la cual valoran muy positivamente, aunque coinciden con otros informantes clave en el sentido que para sacar todo el provecho que el recurso campamento ofrece se tendrían que trabajar algunos conceptos en el aula previamente.

Hay que mencionar que la mayoría de docentes entrevistados no habían trabajado anteriormente con sus alumnos/as la temática de conflictos y refugiados, por ello valoran muy positivamente la experiencia, y resaltan la importancia por el impacto al alumnado en el sentido de hacerles más conscientes de esta problemática a través de las emociones surgidas, incidiendo en algunos casos, tal como manifiestan varios docentes, sobre el cambio en la percepción respecto a esta situación o la diferenciación de los conceptos refugiado e inmigrante; en definitiva sienten que la

mirada de los alumnos/as se ha transformado hacia la empatía a estos colectivos que sufren de la violencia.

Si bien es cierto que el profesorado manifiesta que podrían utilizar este tipo de recursos en el aula, necesitarían apoyo de CRE-CV, en línea con la estrategia de realizar sesiones que completen el trabajo y los conocimientos adquiridos en el campamento.

En este componente finalmente se realizó una actividad¹⁷ que no estaba prevista en la formulación inicial y para la que se solicitó la correspondiente autorización¹⁸, se trata de talleres adicionales en centros educativos para profundizar en los temas que se desarrollaron en los campamentos, en concreto la temática tratada fue:

- ✓ Derechos humanos y personas refugiadas
- ✓ Ayuda humanitaria
- ✓ La integración de las personas refugiadas

En esta actividad participaron 10 centros educativos:

Centros participantes en los Talleres finales:

- IES Bellaguarda
- IES Fray Ignacio Barrachina
- IES Profesor Manuel Broseta
- IES Navarro Santafe
- IES Beatriu Fajardo
- IES Gaia
- IES Joanot Martorell
- IES L'almadrava
- IES Salvador Gadea¹⁹
- IES San Pedro Pascual

¹⁷ Actividad 1.6 Realizar Talleres de Formación en los centros educativos para seguir profundizando en la situación de las personas refugiadas

¹⁸ Solicitud de modificación del proyecto, de 4 de julio de 2017

¹⁹ El IES Salvador Gadea realizó un taller formativo para el alumnado en el que los propios alumnos / as formaron a otros alumnos de un nivel inferior en el marco de la metodología Aprendizaje Servicio

RESULTADO 2

Mejoradas las competencias del voluntariado de Cruz Roja para actuar como agente transmisor de valores sobre la situación de las personas refugiada

Indicador

R.2.I.1. Al menos 30 personas voluntarias de Cruz Roja participan en la formación sobre campamento de refugiados

R.2.I.2. Al menos 12 personas voluntarias de Cruz Roja apoyan las actividades en los campamentos de refugiados dirigidos a los jóvenes

En la actividad dirigida a la formación de voluntarios como agentes de sensibilización para dar apoyo a los colegios cuando visitaran los campamentos participaron un total de 23 personas (11 mujeres y 12 hombres) de diferentes asambleas locales de toda la Comunidad Valenciana.

Hay que decir que este campamento inicial sirvió además para testar la metodología antes de ponerla en práctica con los/as alumnos/as, y también como práctica con el equipo de monitoras que iban a dinamizar las visitas de los centros educativos.

En los dos grupos de discusión que se ha realizado con los/as voluntarios/as, estos manifiestan que eran conscientes del papel que tenían asignado en esa experiencia, y que en general sienten que sí se les escuchó y tomaron en cuenta sus aportaciones.

Entre las aportaciones mencionar lo complicado que resultaba el montaje de las tiendas de campaña, lo cual coincide con lo que manifiestan otros informantes clave, y que el manual para montar el campamento era de difícil comprensión.

En cuanto a su participación apoyando las actividades en los campamentos, esta fue nula debido sobre todo a la disponibilidad de tiempo según se ha manifestado en los

grupos de discusión realizados y en los cuestionarios contestados²⁰, pues se requería permanecer dos días en el campamento lo cual les supone una importante limitación

La participación del voluntariado se recondujo en cierta manera al apoyo a las TASOC en los talleres finales que se realizaron en los centros educativos²¹, en este caso participaron 6 personas voluntarias, con este nuevo enfoque se alcanzó el 50 por ciento de la meta prevista en este resultado; esta actividad no estaba prevista inicialmente, sin embargo se incluyó y formó parte de la estrategia en los centros junto con la Actividad 1.6 ya mencionada anteriormente.

Destacar que la formación y conocimientos que los/as voluntarios/as adquirieron en el campamento les ha servido a algunos de ellos/as en otras actividades que han venido realizando a nivel local, así lo han manifestado en los grupos de discusión en el sentido que han ampliado su conocimiento en cómo se trabaja realmente en ayuda humanitaria en terreno o el proyecto Esfera.

En cuanto a la capacitación de las TASOC sobre la temática del proyecto parece evidente, según manifiestan las personas entrevistadas, que la formación de un día previa al campamento resultó insuficiente, se les entregó una programación didáctica sobre la que trabajar pero que después se vio cómo debía adaptarse según los públicos; además hay que mencionar que conocieron las instalaciones en el que se realizó la experiencia en el mismo momento que los/as voluntarios/as con quienes tenían que realizar la experiencia, lo cual significó que no contaron con los recursos suficientes para llevar a cabo dicha experiencia; al respecto indicar que el coordinador de los campamentos, que también participó, si conocía las instalaciones.

Una de las personas voluntarias que participaron en el campamento y contestó la encuesta señala respecto al equipo de monitoras el “buen conocimiento de las técnicas sobre dinamización y motivación de grupos pero les faltó conocimiento sobre la problemática de refugiados y los aspectos de la ayuda humanitaria”, sin embargo hay que decir las entrevistas realizadas al profesorado, no advierten esta circunstancia., sin duda esta diferencia de criterio corresponde al grado de conocimiento que cada grupo tiene de la problemática en cuestión.

²⁰ Anexo V: Cuestionario Voluntarios

²¹ Actividad 2.5 Formación al voluntariado de Cruz Roja en temas de refugiados para ampliar conocimientos y apoyo a los talleres en el aula de los Centros.

RESULTADO 3

Informada la población sobre las actividades de sensibilización de campamentos de refugiados dirigidas a jóvenes

Indicador

R.3.I.1. Al menos la actividad de sensibilización de Campamentos de refugiados se ha difundido en 5 medios de comunicación

R.3.I.2. Al menos la difusión de las actividades de sensibilización de los campamentos de refugiados en las redes sociales de Cruz Roja han tenido más de 2.000 visualizaciones

R.3.I.3. Al menos se han mandado a medios de comunicación 2 notas de prensa en cada provincia

Las FdV del proyecto dan información precisa sobre las actividades realizadas en el componente de comunicación del proyecto, y así hay que resaltar la presentación del proyecto, a la que acudió el Director General de Cooperación, que se hizo coincidir con el primer campamento que se celebró el 27 de marzo de 2017, lo cual se difundió en 2 medios de prensa escrita (Las Provincias y El Mundo²²) y dos de radio (Cadena Ser y Onda Cero-Marina Baixa) se hicieron eco del proyecto, alcanzando a más de 400.000²³ personas en la Comunidad Valenciana según sus datos de audiencia que figuran en el informe final.

Se han consultado las notas de prensa y el tarjetón de presentación del campamento, para el 27 de marzo de 2017 y en todos se incluye información suficiente sobre el proyecto, e incluye la imagen corporativa de CRE-CV y de la Conselleriade Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació.

²² En diciembre de 2017 el periódico El Mundo, publico un reportaje sobre esta experiencia.

²³ Este dato solo incluye el tiraje autonómico de los periódicos que se han hecho eco del proyecto, se han gestionado entrevistas en radios y televisiones comarcales o locales, pero no disponemos de los datos de audiencia.

Señalar igualmente que el proyecto se ha dado a conocer a través de la estrategia de comunicación interna de la entidad; así se informó del proyecto en el segundo semestre de 2017 a través de la revista que se remite a los socios/as de CRE-CV, y al voluntariado de la institución, con lo que potencialmente han podido conocer el proyecto 135.345 socios (54.702 hombres, 78.282 mujeres y 2.361 empresas), y que 19.869 personas voluntarias (11.164 mujeres y 8.705 hombres),

En cuanto a la difusión en las redes sociales, se han utilizado los canales que tiene CRE-CV y las diferentes Cruz Roja de nivel provincial y local; los medios utilizados han sido YouTube, Twitter, Facebook y boletines internos provinciales.

Existe un informe sobre impacto en redes sociales, y de acuerdo a las estadísticas se han contabilizado 5.599 visualizaciones, lo que sobre pasa en un 280 por ciento la meta prevista.

También algunos centros educativos que han participado en el proyecto han contribuido a su difusión a través de sus páginas web o blogs que han desarrollado el alumnado.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Incrementado el compromiso de la juventud y de la sociedad valenciana sobre situación de las personas refugiadas que viven en campamentos y la intervención de Cruz Roja a través del conocimiento de su realidad y una experiencia vivencial simulada

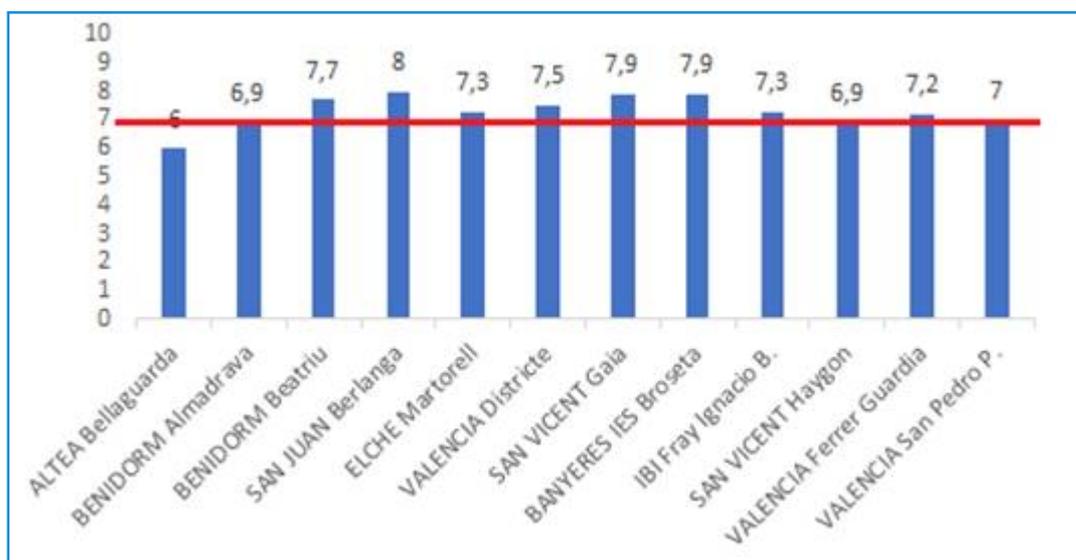
Indicador	Meta
OE.I.1. Los participantes mejoran su nivel de conocimiento sobre la temática	Al menos el 75 por ciento Nota media inicial en el estudio de LdB: 7,3
OE.I.2. Participan activamente en las actividades del campamento.	Al menos 550 personas de 12 Centros
OE.I.3. Medios de comunicación se interesan por la difusión de la actividad	Al menos 5 medios de comunicación
OE.I.4. Personas refugiadas participan en los campamentos	Al menos 3

Como se ha señalado, en el estudio de LdB el único indicador que ha precisado ser medido ha sido el OE.I.1, cuya nota inicial es del 7,3.

En el estudio se pasó un cuestionario al alumnado (ver Anexo VI) donde se recogía 10 variables relacionadas con la temática y se pretendía medir los conocimientos adquiridos.

En todos los centros consultados la nota media superó al menos el 6 sobre 10 sin haber recibido ningún tipo de capacitación previa por parte del proyecto. El promedio para la muestra total es de 7.3 sobre 10. Como criterio inicial se determinó que el test se consideraría superado con una nota superior al 7 sobre 10. De este modo, se comprobó cómo 9 de los 12 centros encuestados superan el test inicial.

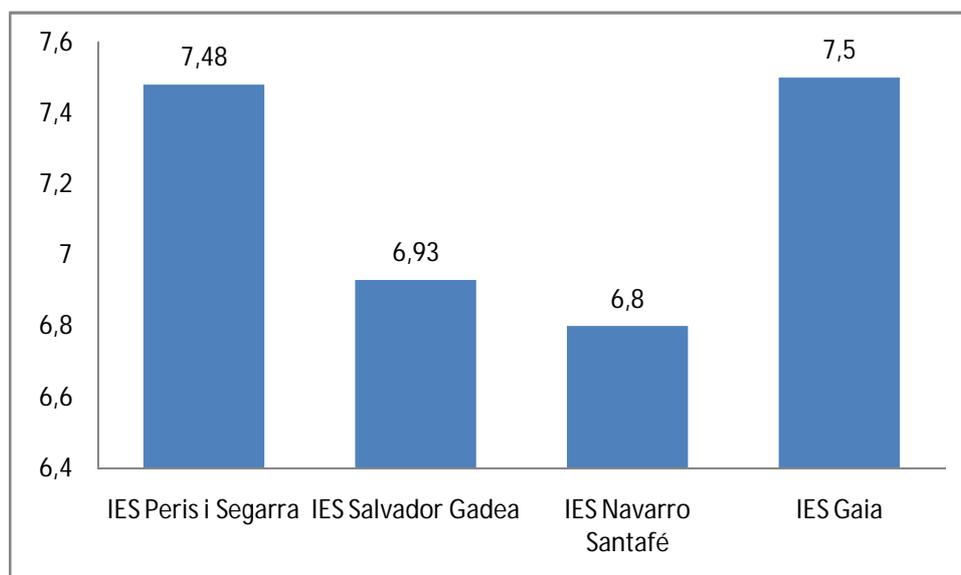
GRÁFICO 1: NOTA MEDIA PRE-TEST CONOCIMIENTO (POR IES)



Fuente: Estudio de LdB

En cuanto a al cuestionario post-test, el universo ha sido de 54 personas de los cuatro institutos visitados, y únicamente se repite respecto a la encuesta inicial el IES Gaia, de Sant Vicent del Raspeig.

GRÁFICO 2: NOTA MEDIA POST-TEST CONOCIMIENTO (POR IES)

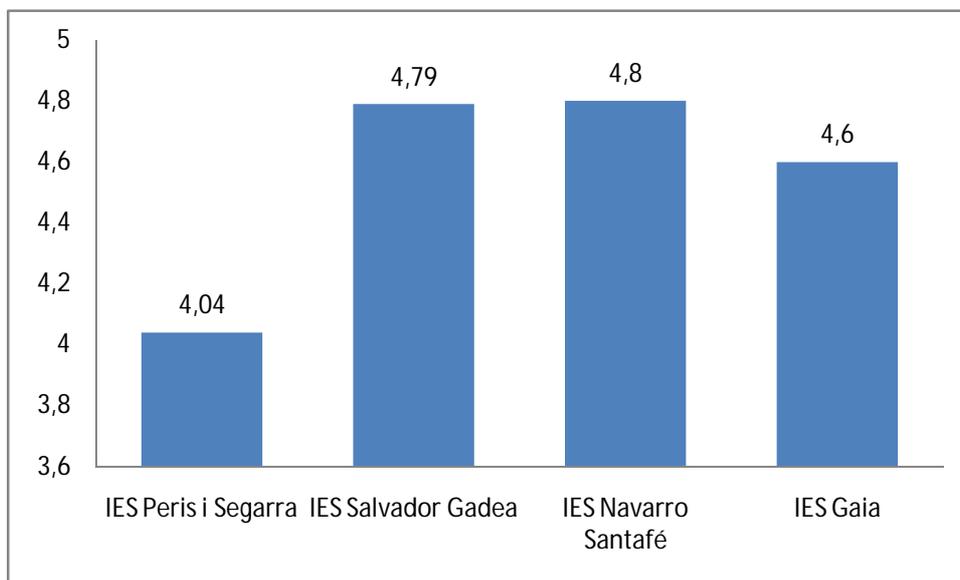


Llama la atención que la nota media es menor que en el pre-test, un 7,18 sobre 10, e incluso se produce esta situación en el IES mencionado (un 7,5).

El resultado entendemos que no es concluyente tanto por el universo estudiado en ambos casos, que es diferente, y por lo que ya se mencionó en el informe de LdB, respecto a la calidad del diseño del cuestionario que ofrecía ciertas dudas.

En el post-test hemos introducido una pregunta referente a la valoración del campamento, y la nota media es de 4,56 sobre 5,00.

GRÁFICO 3: NOTA MEDIA DE VALORACIÓN DEL CAMPAMENTO (POR IES)



Finalmente, el cuestionario incluyó una pregunta abierta sobre propuesta de mejoras cuyas respuestas indicamos a continuación:

IES Peris i Segarra:

Pasaron frio (5), comida (7), igual alojamiento para profesores (1), mejor organización horarios actividades (1).

IES Salvador Gadea:

Comida (11), más largo (1), dormir en cama (1).

IES Navarro Santafé: Ninguna

IES Gaia:

Más largo (2), Frio (2), Actividad de búsqueda aburrida (1) Destacar que aquí 3 alumnos/as remarcan que fue increíble y se dieron cuenta de cosas que normalmente no piensan.

En cuanto a los indicadores 2, referido a la participación en campamentos y 3 a los medios de comunicación, ya se ha manifestado cuando hemos analizado los resultados 1 y 3, lo cual evidencia la deficiencia ya indica en el análisis de los Aspectos Metodológicos.

Finalmente, el indicador 4 sobre las personas refugiadas que participan en los campamentos, hay que señalar que han participado un total de cuatro personas, de las que dos efectivamente eran refugiadas, y las otras dos han sido personas vinculadas a CRE-CV con experiencia en campos de refugiados; señalar que también asistieron dos menores saharauis que se encontraban en acogida temporal por uno de los testimonios de CRE-CV.

Por las entrevistas realizadas, las experiencias con los refugiados han sido realmente impactantes y sin duda ha servido para transmitir con mayor fuerza las situaciones reales ligadas a todo el proceso que viven los refugiados.

Se determina como un valor añadido importante la participación del testimonio en un entorno como el de campamento.

7.3. Eficiencia

Medida del logro de los resultados en relación con los recursos que se consumen; esto es, la búsqueda de una combinación óptima de recursos financieros, materiales, técnicos, naturales y humanos para obtener los resultados previstos

Analizando el funcionamiento del proyecto, y su sistema de seguimiento, vemos como ha habido diversas situaciones no previstas que ha obligado a efectuar cambios sobre la marcha, siendo lo más referente a nuestro juicio lo referente al papel del voluntariado en los campamentos, pues no participaron como estaba previsto debido a la dedicación que se exigía como ya se ha comentado

En este sentido las personas responsables de la gestión del proyecto reaccionaron con rapidez e introdujeron dos actividades no previstas inicialmente²⁴ con las que los/as voluntarios/as se implicaran de manera activa en los centros educativos, contribuyendo además a la sensibilización del alumnado.

En cuanto a la participación de testimonios en los campamentos, se ha demostrado que son una pieza clave por el impacto que produce el relato de sus experiencias en los participantes; al respecto señalar que no en todos los campamentos se ha contado con su participación, lo que ha podido restar impacto a la experiencia; este hecho es particularmente relevante en CRE-CV pues la organización tiene recursos suficientes para proveer de testimonios los campamentos tal como hemos identificado en los diferentes grupos de discusión realizados con los/as voluntarios/as.

Desde este punto de vista podemos concluir que ha funcionado el sistema de seguimiento en parte, lo que ha permitido la flexibilidad necesaria para adecuar el trabajo de los voluntarios a las nuevas circunstancias que se fueron produciendo, no obstante, deducimos que no ha sido de esta manera en cuanto a la participación de los testimonios.

Otro punto relevante ha sido la formación de las monitoras de tiempo libre que, como ya se ha manifestado, no fue satisfactorio ni en la adecuación del material didáctico ni en la estrategia; al respecto señalar que estas profesionales fueron adaptándose en la medida de lo posible a las situaciones que se fueron dando, y los aprendizajes deberán ser recogidos y sistematizados para el nuevo proyecto, tal como parece que así ha sido.

Además, hay otras variables que deben ser tenidas en cuenta para futuras actuaciones como son:

- ✓ Analizar los contenidos del campamento, pues pueden estar muy concentrados; combinar estas actividades con actividades en el aula anteriores y posteriores al campamento.

²⁴ A16 Realizar Talleres de Formación en los centros educativos para seguir profundizando en la situación de las personas refugiadas y A25 Formación al voluntariado de Cruz Roja en temas de refugiados para ampliar conocimientos y apoyo a los talleres en el aula de los Centros.

- ✓ Mantener la dinámica familias / roles a lo largo de toda la estancia en el campamento
- ✓ Revisar la validez del juego “hablar con idiomas distintos”, y reajustarlo si es el caso.
- ✓ Ambientación: colocar la barrera de la frontera, caracterización de los/as monitores/as.
- ✓ Valorar la necesidad de que en el albergue no se conviva con otros colectivos ajenos y que realizan otras actividades.
- ✓ Ajustar el trabajo de reflexión después de cada actividad, y a la finalización del campamento, y coordinar con el trabajo en los centros educativos.
- ✓ Mayor coordinación con los centros educativos a la hora de lanzar la campaña.
- ✓ Valorar la importancia y necesidad de la reunión con las familias antes de ir al campamento.
- ✓ Estrategia de selección de centros, y trabajo previo para que la actividad se introduzca en su programación.

Analizando las FdV que se han utilizado en el proyecto se observa que han sido fiables y oportunas, de hecho, algunos aspectos se adaptaron sobre la marcha a las nuevas circunstancias; además el coste de estas FdV es razonable, y en este caso hay que señalar el funcionamiento de la red de voluntarios y la comunicación con la entidad.

Al analizar la colaboración institucional, en este caso de CRE-CV con los centros educativos, advertimos que ésta es manifiestamente mejorable tanto en la fase previa de presentación como en la posterior al campamento, tal y como se ha señalado en los puntos anteriores; nos consta que se ha estado trabajando en este sentido para la próxima edición.

El presupuesto se considera adecuado al proyecto y suficiente a su envergadura; analizando la ejecución presupuestaria, vemos cómo la partida de arrendamiento ha descendido su ejecución en un 27 por ciento²⁵, en consonancia con la solicitud de

²⁵ Se seleccionó un albergue más económico que el inicialmente previsto

modificación a la DGCS, lo mismo que la de materiales y suministros²⁶, perfectamente justificada.

Llama la atención el incremento en un 104 por ciento los gastos de personal, y los de viajes y alojamientos que se han incrementado en un 121 por ciento; también la disminución en los gastos de publicidad en un 47 por ciento.

Señalar en cuanto a la gestión del presupuesto, que finalmente se ha ido ajustando a las nuevas circunstancias para lo que CRE-CV tuvo que redistribuir el presupuesto asignado a costes indirectos en otras partidas.

El hecho anterior, a nuestro juicio no implica que el proyecto estaba sobre dimensionado en su planteamiento respecto al presupuesto, sino que el cálculo de los conceptos de gastos no fue adecuado.

Para llevar a cabo el proyecto, a parte de los voluntarios participantes, se ha contado con la responsable técnica, y cuatro monitoras/es de tiempo libre que consideramos adecuados para las exigencias del mismo, incluso puede estar sobre dimensionado, pues de hecho uno de los monitores dejó de trabajar en el mes de abril de 2017 y fue una de las monitorías quien asumió este papel.

Finalmente, analizando el cronograma de ejecución vemos cómo el proyecto se prorrogó dos meses más que el tiempo previsto inicialmente, básicamente para realizar dos actividades no previstas ya mencionadas²⁷, lo que se valora positivamente por el propósito que lo motivó y los resultados conseguidos.

7.4. Impacto

Se trata de identificar y valorar los efectos que la intervención provoca en general, tanto buscados y deseados en relación al logro del objetivo superior, como otros efectos no previstos, deseados o no deseados.

²⁶ Se redujo el número de tiendas de campaña que estaba previsto comprar al haber localizado tiendas den buen estado del campamento que se realizó en 2009 / 2011 con FUNDAR

²⁷ A16 Realizar Talleres de Formación en los centros educativos para seguir profundizando en la situación de las personas refugiadas y A25 Formación al voluntariado de Cruz Roja en temas de refugiados para ampliar conocimientos y apoyo a los talleres en el aula de los Centros.

Así, nuestro trabajo en este criterio consiste en determinar en qué medida se ha promovido un cambio de valores para la construcción de una ciudadanía global, activa y solidaria a través del fomento de la empatía de la juventud y la sociedad valenciana con la situación de las personas refugiadas que viven en campamentos.

En el caso del alumnado, el trabajo de indagación lo hacemos a partir de una dinámica participativa que hemos realizado en 4 centros, la observación participante y el cuestionario pre-test / post-test.

La dinámica participativa la hemos enfocado a dos niveles de aproximación, el primero ha sido a partir de las temáticas del campamento (terremoto, guerra civil, fuga radioactiva y conflicto étnico), en la que los participantes, organizados por grupos tenían que decidir una de ellas y explicar los motivos y los sentimientos y sensaciones que les ha provocado la experiencia en esta temática.

El segundo nivel de aproximación ha sido a través de una representación, mediante un dibujo, de aquello que han vivenciado en el campamento.

En el Anexo III se encuentra las respuestas y representaciones que han hecho los diferentes grupos.

Como vemos en la siguiente tabla, la temática elegida por los alumnos que ha intentado representar la que más les ha impresionado, ha resultado ser la Guerra Civil con el 50 por ciento de las elecciones, no obstante ha llamado la atención que en uno de los IES el 100 por ciento eligiese el terremoto, cuando en el resto, excepto el IES Navarro Santafé que por el número reducido de alumnos únicamente se constituyó un grupo, el 67 por ciento eligiese la guerra civil.

Contrastada esta situación por su excepcionalidad con las profesoras que acompañaron a los alumnos al campamento, se llegó a la conclusión que seguramente el grupo fue influido por una profesora que contó su vivencia personal con las inundaciones que se produjeron por el desbordamiento del río Xuque en la década de los 80; lo cual a nuestro juicio constata la relevancia de los testimonios, pues ella sin saberlo actuó como tal, en las actividades del campamento y en la toma de conciencia del alumnado.

TABLA 6: ELECCIÓN DE TEMÁTICAS DEL CAMPAMENTO

	Temáticas del campamento			
	Terremoto	Guerra civil	Fuga radioactiva	Conflicto étnico
IES Gaia		2		1
IES Navarro Santafé		1		
IES Peris i Segarra	1	2		
IES Salvador Gadea	3			
TOTAL	4	5	0	1

Analizando las respuestas y la dinámica que se estableció cuando se presentaron en plenaria los resultados de cada grupo, podemos constatar las sensaciones y emociones que la experiencia ha supuesto para los/as asistentes como es el miedo en la búsqueda a ciegas de la familia, el silencio o la alarma, la sensación de inseguridad, tristeza o incertidumbre.

En la discusión posterior se procedió a acotar algunos términos e indagar sobre ese cambio de valores al que el proyecto quiere contribuir, sobre cómo podrían ellos ayudar a estas personas, y tener otros elementos para ver la aceptación que hacen del diferente.

Tal como se puede comprobar en las respuestas que dieron, son conscientes de la vulnerabilidad de la persona y no solamente los/as refugiados/as, sino ellos mismos y sus familias tal como se ha manifestado, “eso podría suceder aquí, no está tan lejos”.

Señalan como vulnerables los niños, discapacitados o personas mayores; en algún caso se posicionan y les ha hecho ver la experiencia que ellos pueden actuar desde el dar, no ser egoístas; también descubrimos el valor que le dan al diálogo, a la palabra, y por ello manifiestan que los “conflictos se deben arreglar de otra manera”, no con violencia, ni imposición.

Respecto a la aceptación del diferente, la experiencia les ha ayudado, al menos en lo que han manifestado en los talleres, a un compromiso personal para ayudar a que estas personas se adapten en las sociedades de acogida.

En la segunda parte de la dinámica se ha indagado en la visión general de lo que vivieron en el campamento, y resulta conmovedor los dibujos que han realizado donde está representada la muerte; y en general emociones que se generan de tristeza, soledad, alegría por ayudar.

En la encuesta que se hizo al profesorado²⁸ tras la estancia en el campamento (ver Anexo IV) se valoró los contenidos, las actividades realizadas, la metodología, los materiales, los conocimientos y se indagó sobre su percepción para promover la participación y el grado de sensibilización hacia la acción humanitaria y las personas refugiadas y desplazadas.

Así, por lo que se refiere a un cambio en los valores para la construcción de una ciudadanía global, activa y solidaria, los profesores manifiestan en un 100 por ciento relacionar la actividad del campamento con el proceso de aprendizajes y de acción para el alumnado y señalan que se trata de una “gran iniciativa de concienciación que debe permanecer en el tiempo²⁹”.

También el 100 por ciento se muestran “totalmente de acuerdo que los proyectos de EpD son mecanismos de transmisión de valores y actitudes de interculturalidad, equidad, justicia y paz entre otros”.

En cuanto a la estrategia de mejora a largo plazo, el profesorado indica claramente el de potenciar las sesiones con testimonios, hasta un 60 por ciento así lo han manifestado en la encuesta, y ha sido corroborado por las entrevistas; también, y en eso coinciden con otros colectivos, el de aumentar la duración de los campamentos.

Un 90% del profesorado les gustaría seguir contando con Cruz Roja en actividades de sensibilización junto con otros Centros Educativos, con lo que sin duda se abre un importante espacio de posibilidades.

También manifiesta el profesorado, en línea con el objetivo superior del proyecto de “potenciar y promover el cambio de valores como es la solidaridad hacia las personas refugiadas”, el que se compartan experiencias con otros grupos.

²⁸ Muestra: 38 profesores/as

²⁹ Documento “Evaluación profesorado 2017”

A lo anterior habría que añadir lo ya indicado en lo referente al trabajo previo con los centros y la comunidad educativa, y las sesiones de trabajo posterior al campamento, ya en el centro.

No se han detectado impactos negativos del proyecto.

7.5. Sostenibilidad

El proyecto evaluado ha tenido una gran aceptación entre los diferentes grupos de participantes lo cual se constituye en la pieza fundamental para abordar la sostenibilidad pues asegura el punto de partida fundamental sobre el que construir el relato y la estrategia futura.

Analizando en profundidad en primer lugar a nivel de centros, tanto los equipos directivos como el profesorado manifiestan claramente la disponibilidad a que el proyecto se continúe implementando en el centro por el interés desde el punto de vista pedagógico que suscita, y únicamente uno de los centros consultados ha manifestado su oposición a contribuir económicamente para implementar la experiencia.

Indagando sobre la capacidad para mantener o ampliar los efectos generados por el proyecto, vemos cómo esto depende en gran medida del marco a nivel de centro en el que el proyecto se implementa, así únicamente uno de los centros visitados ha sido capaz de introducirlo como un apoyo en el programa de mediación, el resto de los centros ha dependido de la actitud del profesorado a nivel particular.

Los centros educativos no tienen un área que podríamos llamar de Educación para el Desarrollo y la Ciudadanía Global que englobe este tipo de actividades y permita una mayor coordinación e integración en el curriculum del centro; al respecto sería interesante fomentar éste área de trabajo para potenciar el impacto de estas actividades y promover su continuidad como algo coherente en la estrategia del centro, no obstante somos conscientes que la propuesta queda más allá del trabajo y responsabilidad de CRE-CV.

En las dinámicas con el alumnado y las entrevistas con el profesorado se ha detectado que cuando la experiencia ha sido compartida con otros centros se ha reforzado la motivación, especialmente del alumnado.

Al respecto observamos cómo el proyecto tiene potencialidades para generar trabajo en red entre los centros, donde el alumnado, y sin duda el profesorado también, se pueden constituir en los protagonistas de un proceso que fortalezca los valores y sensibilidad de los participantes.

En cuanto al apoyo de las administraciones públicas, decir que el proyecto encaja en su totalidad con la estrategia de cooperación al desarrollo y de educación para la ciudadanía global del Gobierno Valenciano, para la que en la actualidad sí que se están destinando recursos, a diferencia de hace unos años, lo cual garantiza en cierta medida el apoyo institucional en este sentido para la continuidad del proyecto.

Desde el punto de vista del apoyo institucional por parte de CRE-CV, tal como se deduce de las entrevistas realizadas, está asegurado la apuesta por este proyecto; lo que unido a la reflexión interna y las conclusiones a las que se ha llegado, se garantiza, al menos de momento, la continuidad del proyecto.

Al respecto señalar que se considera acertada la opción de integrar en el proyecto el juego The Real Pursuit, y que esto puede fortalecer la estrategia del trabajo en las sesiones en los centros educativos que se han programado para después del campamento.

No detectamos factores de ningún tipo que en este momento condicionen la sostenibilidad del proyecto.

7.6. Coherencia

Se realiza a dos niveles. Uno interno, que valora la articulación de los objetivos de la intervención con los instrumentos propuestos para lograrlos y su adecuación a los problemas. Otro externo, que analiza la compatibilidad de la intervención con otras estrategias y programas con los que pueda tener sinergias o complementariedad.

A nivel interno la actuación guarda relación con un tema de actualidad y gran importancia en la sociedad como es la vinculación de las personas refugiadas y la sensibilización sobre la problemática que viven estas poblaciones.

Además, el hecho de enfocar esta situación con miradas diferentes (conflicto bélico, conflicto étnico, fenómeno natural y fuga radioactiva) ayuda a profundizar sobre los orígenes de los desplazamientos que va más allá de una lectura simplista e interesada que en muchas ocasiones se da en nuestra sociedad.

Por otro lado, analizando la estructura del proyecto a nivel de actividades, resultados y objetivos, si bien hay unas ciertas disfunciones e incoherencias de acuerdo a la metodología de EML como ya se han manifestado al tratar los Aspectos Metodológicos, la estrategia de trabajo llevada a cabo a partir de la información a la población en general, la participación del voluntariado y el trabajo con los/as alumnos/as y docentes de diferentes centros educativos, se considera acertada y guarda la coherencia necesaria con lo que se pretende conseguir.

Como ya se ha indicado el proyecto guarda coherencia externa relevante en cuanto a la estrategia del Gobierno Valenciano en la cooperación al desarrollo y la EpDCG, así como la estrategia de CRE.

A nivel de centros educativos no resulta tan clara la relación del proyecto con los programas aplicados, pues únicamente en uno de los centros visitados se ha detectado una relación clara con su curriculum académico.

8. CONCLUSIONES

8.1. Aspectos metodológicos del diseño de la intervención

- C1. La lógica vertical es coherente, aunque hay algún resultado que no está redactado en términos de cambios sino de metas de acciones.
- C2. En cuanto a la lógica horizontal existen indicadores de cambio y otros que no nos miden lo que el proyecto quiere transformar y conseguir; los indicadores 2 y 3 del OE repiten los indicadores de los R1 y R3.
- C3. Los condicionantes son suficientes, aunque faltaría uno referente al equipo de monitores/as por la importancia que tienen a la hora de dinamizar el campamento y el reto que supone su formación en la temática específica del proyecto; en la ejecución del proyecto se debería haber tenido más presente lo referente a la implicación de las familias y AMPA's en la financiación del traslado a los campamentos (R1I2).

8.2. Eficacia

- C4. A nivel cuantitativo se han alcanzado las metas previstas en el R1 referido a los estudiantes participantes y se ha superado en algo más de un 41 por ciento los centros participantes; los docentes igualmente se ha superado su participación en un 63 por ciento; en este componente adicionalmente se llevó a cabo una actividad no prevista inicialmente pero que fue solicitada y autorizada por la GVA, se trata de talleres para tratar con mayor profundidad en los centros alguno de los temas del campamento.
- C5. La participación del voluntario en la formación fue aproximadamente la prevista, no obstante, en cuanto al apoyo en las actividades de campamentos resultó nula; dadas las circunstancias la gestión del proyecto reaccionó con rapidez e incluyó una nueva actividad en los centros que les permitió participar en el proyecto.

- C6. El programa de formación del equipo de monitores/as de tiempo libre que debía dinamizar los campamentos resultó limitado y no dio suficientes herramientas a las/os TASOC; este hecho ha sido observado en la encuesta a los voluntarios que participaron en el campamento, aunque no es evidente en el profesorado.
- C7. CRE-CV ha hecho una amplia difusión del proyecto, tanto hacia la población en general, a través de diferentes medios, como de sus socios y voluntarios mediante su estrategia de comunicación interna; además algunos centros que han participado en el proyecto también han difundido la experiencia en sus propias webs o en blogs.
- C8. Con todo, en el componente de comunicación concluimos que se han conseguido los objetivos sobre alcance de la población, y se puede deducir que a este nivel la población ha sido informada.
- C9. El compromiso de los/as alumnos/as participantes en el proyecto sobre la situación de las personas refugiadas es evidente, aunque no se refleja claramente su evolución a través de los datos de los cuestionarios pre-test / post-test, y se valora de manera muy positiva la participación de los testimonios.

8.3. Eficiencia

- C10. La gestión del proyecto ha permitido identificar situaciones no previstas y que se han ido ajustando sobre la marcha, en este sentido se crearon dos actividades para implicar en mayor medida a los voluntarios en el acompañamiento y sensibilización; estas actividades se solicitaron a la DGCS, lo cual manifiesta la rapidez y adaptabilidad a las circunstancias cambiantes del equipo gestor del proyecto, la introducción de estas actividades ha sido la causa principal por la que el proyecto se ha prorrogado en dos meses.
- C11. La participación de los testimonios en los campamentos se valora muy positivamente, no obstante en alguno de los campamentos no estuvieron presentes, lo que pudo incidir en la consecución de un mayor grado de

sensibilización de los participantes; en este sentido entendemos que la gestión del proyecto no reaccionó de manera flexible corrigiendo la situación.

- C12. Ha habido otras circunstancias no previstas relacionadas con la formación del equipo de monitores/as, dinámicas en el campamento y de coordinación con los centros educativos que se han ido ajustando sobre la marcha pero que requieren de una mayor reflexión para perfilarlas en otras ediciones.
- C13. Ha habido variaciones importantes en cuanto a las partidas de materiales y suministros, publicidad, personal y viajes, las cuales fueron aprobadas por la DGCS.

8.4. Impacto

- C14. La experiencia de campamento ha tenido un impacto importante de los estudiantes que han asistido; la mayoría de los grupos eligió el tema de la guerra civil en el taller, y ha generado sentimientos potentes de tristeza, inseguridad o miedo.
- C15. A la hora de su compromiso por estas personas, el campamento les hizo conscientes que los refugiados son víctimas de una situación que no han creado, y que esto podría suceder también aquí: manifiestan un posicionamiento de dejar a un lado el egoísmo y acepta a estar personas, desde un compromiso personal y de la sociedad que les acoge.
- C16. Según manifiestan el profesorado que ha asistido a los campamentos, esta actividad se acopla y tendría un mayor impacto en alumnado de 3º - 4º de ESO; ningún docente entrevistado señala claramente la actividad para el alumnado de bachillerato.
- C17. El profesorado valora muy positivamente la experiencia de campamento para cambiar los valores de la población, en este caso sobre todo de los/as alumnos/as, hacia una ciudadanía global, activa y solidaria con la situación de las personas refugiadas que viven en campamentos.

C18. El profesorado está en su totalidad de acuerdo con que los proyectos de EpD son mecanismos de transmisión de valores y actitudes de interculturalidad, equidad, justicia y paz entre otros.

8.5. Sostenibilidad

C19. Los efectos de un proyecto de este tipo en los centros educativos se refuerzan y sostienen en el tiempo siempre que la actividad se incluya en el programa del centro; solamente hemos detectado un centro que ha implementado el proyecto en el marco de su programa de mediación y lo ha trabajado con la metodología de Aprendizaje Servicio en la que los alumnos participantes han transmitido sus conocimientos y experiencias a otros alumnos de niveles inferiores.

C20. Se detecta que el proyecto tiene una potencialidad para el trabajo en red entre centros, lo cual podría contribuir a fortalecer los impactos del proyecto respecto a la sensibilización de los implicados.

C21. El proyecto encaja con la estrategia del Gobierno Valenciano en cooperación al desarrollo y EpDCG, así como en las prioridades de CRE-CV, por lo que en principio está asegurada la continuidad.

8.6. Coherencia

C22. El proyecto trata uno de los temas sociales más relevantes en nuestra sociedad, el de los desplazamientos forzados de personas por diversos motivos, y desde este punto de vista guarda una total coherencia con los propósitos del proyecto.

C23. El proyecto resulta coherente con las políticas del Gobierno Valenciano y la estrategia de CRE.

C24. Los centros educativos por lo general no tienen una estrategia clara para implementar este tipo de acciones en el marco de su programa académico, por lo que a nuestro juicio no se han podido aprovechar en mayor medida las

sinergias que puedan darse con asignaturas o acciones de otro tipo que llevan a cabo los centros.

9. RECOMENDACIONES

9.1. Aspectos metodológicos del diseño de la intervención

- R1. Formular el proyecto de acuerdo al EML, guardando la lógica necesaria a nivel vertical y horizontal.
- R2. Identificar claramente los grupos de beneficiarios, es este caso se debería determinar de manera expresa el alumnado y el profesorado, pues la redacción del indicador R1I1 da lugar a un posible equívoco.
- R3. A la hora de la ejecución del proyecto, tener en cuenta las hipótesis o condicionantes externos.

9.2. Eficacia

- R4. Revisar el enfoque en la estrategia de apoyo de las personas voluntarias en los campamentos, teniendo presente la dificultad que tienen en cuanto a la disponibilidad de tiempo.
- R5. En la medida de lo posible, redefinir el papel de los voluntarios hacia el apoyo a actividades del proyecto en los centros educativos y en su municipio.
- R6. Potenciar el equipo de monitores/as de tiempo libre a través de la formación y del conocimiento de la temática específica, en este caso refugiados y ayuda humanitaria.

- R7. Revisar y adaptar el manual de Programación Didáctica, con la experiencia adquirida durante la ejecución del proyecto.

9.3. Eficiencia

- R8. Incluir testimonios en todos los campamentos; CRE-CV cuenta con personas con suficientes vivencias en este sentido para que se incluya en todos los campamentos esta actividad.
- R9. Reflexionar sobre aspectos como la formación del equipo de monitores/as, dinámicas en el campamento y de coordinación con los centros educativos, para mejorar y fortalecer la próxima campaña que se va a implementar.
- R10. Fortalecer la comunicación con los centros educativos en todas las fases, incluyendo la identificación de una estrategia para el trabajo posterior al campamento en el aula; al respecto, aprovechar la experiencia y los aprendizajes de las actividades no previstas en el proyecto pero que se introdujeron en el transcurso del mismo (A16 y A25).
- R11. La experiencia del proyecto debe servir para la elaboración del presupuesto en futuras actuaciones, en especial para el cálculo de los costes de las partidas de materiales y suministros, publicidad, personal y viajes.

9.4. Impacto

- R12. Para la mejorar el impacto de futuras acciones y alcanzar un cambio en la actitud de la ciudadanía valenciana, especialmente los jóvenes, a favor de las personas refugiadas a través del proyecto Campamentos, que se considera totalmente válido, se recomienda trabajar conjuntamente con los centros en la planificación de las actividades y que estas se integren en su programación anual.
- R13. En el campamento, se debería contar en todas las sesiones con la presencia de testimonios que den a conocer su experiencia en primera persona.

R14. Previo a la visita al campamento se debería realizar una sesión en los centros donde informar sobre qué es la experiencia de campamento y tratar algunos temas que después se profundizan en la experiencia; por otro lado, una vez finalizado el campamento se debe realizar otras sesiones en el centro, en este caso los voluntarios de las asambleas locales pueden jugar un papel importante, de manera que se refuercen los conceptos trabajados en el campamento.

9.5. Sostenibilidad

R15. Para asegurar los efectos del proyecto en los centros educativos, implementar una estrategia de colaboración de manera que se pueda introducir en la programación del propio centro como un recurso a utilizar en diferentes asignaturas o bien en el programa de mediación como ha sido el caso en uno de los centros.

R16. En la medida de lo posible juntar en la misma experiencia alumnos procedentes de diferentes centros educativos, y reflexionar sobre la posibilidad de realizar actividades conjuntas entre centros que han participado en la experiencia como una actividad posterior al campamento.

9.6. Coherencia

R17. Continuar implementado el proyecto por el encaje que tiene en las políticas de sensibilización del Gobierno Valenciano.

R18. A través de un trabajo continuado con la dirección y el profesorado de los centros educativos, buscar la integración del proyecto en el curriculumdidáctico de manera que se potencien y aprovechen las sinergias que a buen seguro se dan con acciones que desarrollan los centros.

10. LECCIONES APRENDIDAS

1. Resulta importante para la gestión del proyecto la observación constante de los condicionantes externos para evitar casos como el que se ha producido con el IES DistricteMarítim, que no asistió finalmente al campamento.
2. La disponibilidad de los voluntarios para actividades que requieren dos días de dedicación, como es el caso de Campamentos, se ve muy limitada, dado que les resulta difícil acoplar a su actividad cotidiana.
3. Es fundamental la comunicación con los centros educativos, el trabajo conjunto con la comunidad educativa, y la introducción de la actividad en la programación de los centros al inicio del curso.
4. El alumnado se ha mostrado especialmente motivado cuando la experiencia en el campamento se compartió con alumnos/as de otros centros.
5. El proyecto tiene un impacto significativo sobre los jóvenes, haciendo los ajustes necesarios a partir de los aprendizajes de la experiencia se puede convertir en un instrumento de relevancia a la hora de incidir en la construcción de una nueva ciudadanía empática con la situación que viven las personas refugiadas.

ANEXO I. Plan de evaluación

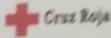
ANEXO II. Trabajo de campo: actividades realizadas

Fecha	Actividad realizada
6/03/2018	<ol style="list-style-type: none">1. Entrevista Juan Manuel Dávila Linares. Director. IES Gaia. SantVicent del Raspeig2. Entrevista Esperanza Fuster y Elena Candela. Docentes. IES Gaia. Sant VicentdelRaspeig3. Dinámica. Taller participativo: 9 alumnos. IES Gaia. SantVicent del Raspeig4. Cuestionario post-test. 9 alumnos. IES Gaia. SantVicent del Raspeig
7/03/2018	<ol style="list-style-type: none">1. Grupo de discusión voluntarios: 7 voluntarios. Alicante2. José Ramón Samper. Área de refugiados de CRE-CV. Alicante. Testimonio3. Carla Vera Plaza - Responsable Autónoma de Comunicación
14/03/2018	Entrevista a: <ol style="list-style-type: none">1. Jady. Área de refugiados de CRE-CV. Testimonio2. Natalia. Monitora de tiempo libre de los campamentos
15/03/2018	<ol style="list-style-type: none">1. Entrevista Juan Navarro. Jefe de Estudios. IES Navarro Santafé. Villena.2. Entrevista Irene Vila. Docente. IES Navarro Santafé. Villena.3. Dinámica. Taller participativo: 5 alumnos/as. IES Navarro Santafé. Villena.4. Cuestionario post-test. 5 alumnos. IES Navarro Santafé. Villena
20/03/2018	Entrevista a: <ol style="list-style-type: none">1. Mar Pinteño. Monitora de tiempo libre de los campamento
27/03/2018	Entrevista <ol style="list-style-type: none">1. Marga Barceló Mora. Responsable Autónoma de Cooperación Internacional de CRE en CV.

6/04/2018	Entrevista 1. María Amparo Salvador Climent. Responsable Provincial de CRE en Castellón
12/04/2018	1. Dinámica. Taller participativo: 25 alumnos/as. IES Peris i Segarra. Castelló 2. Cuestionario post-test. 25 alumnos/as. IES Peris i Segarra. Castelló Entrevista: 3. Ester Enguídanos. Vicedirectora. IES Peris i Segarra. Castelló 4. Alejandro Archilés. Profesor. IES Peris i Segarra. Castelló Grupo discusión voluntarios Valencia y Castellón: 7
13/04/2018	Entrevista: 1. Raquel Simó y Concha Herraiz. IES Salvador Gadea. Aldaia Dinámica. Taller participativo. 14 alumnos/as. IES Salvador Gadea. Aldaia Cuestionario post-test. 14 alumnos/as. IES Salvador Gadea. Aldaia

ANEXO III. Dinámica alumnos/as

RESULTADOS DEL TALLER PARTICIPATIVO EN EL IES GAIA

Centro y curso IES GAIA 1ºBACH 

De los 4 temas que se trataron en el Campamento: elegir uno de ellos

Terremoto Guerra civil Fuga radioactiva Conflicto étnico

¿Por qué habéis elegido este tema? Porque es un conflicto que está pasando siempre. Sigue...	¿Qué cuatro cosas destacaríais? ...el sentimiento que está pasando.
¿Qué sentimientos os provoca? Tristeza, angustia...	Dar una idea para ayudar a las personas: Hacer un taller a la gente de todas las edades sobre el tema.

Haced un dibujo que represente lo que vivisteis en el Campamento





Cruz Roja

Centro y curso I E S G A I A I B A C H

De los 4 temas que se trataron en el Campamento: elegir uno de ellos

Terremoto
 Guerra civil
 Fuga radioactiva
 Conflicto étnico

10

<p>¿Por qué habéis elegido este tema?</p> <p>Porque nos impactó y nos provocó una inseguridad al ser una probabilidad cercana.</p>	<p>¿Qué cuatro cosas destacaríais?</p> <ul style="list-style-type: none"> • El miedo a no saber que puede pasar ni quien va a morir. • No saber que hacer. • El sentirse solo y perdido. • El miedo a no saber que son esos ruidos.
<p>¿Qué sentimientos os provoca?</p> <p>Seriedad Tristeza Inseguridad Inconfianza Miedo</p>	<p>Dar una idea para ayudar a las personas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a la gente más vulnerable (como los niños, gente con discapacidad, personas mayores). • No ser egoísta y centrarse en uno mismo porque así se ayuda a alguien más.

Haced un dibujo que represente lo que vivisteis en el Campamento

Dialoguía

Centro y curso IES GAIA 1º BACH

De los 4 temas que se trataron en el Campamento: elegir uno de ellos

Terremoto Guerra civil Fuga radioactiva Conflicto étnico

¿Por qué habéis elegido este tema? Lo más importante por la actividad.	¿Qué cuatro cosas destacaríais? - Es algo que no depende de nosotros - Te cambia la vida de forma inesperada - Las consecuencias también son negativas - Es algo que no depende de la condición social
¿Qué sentimientos os provoca? Miedo, inseguridad, tristeza, histeria	Dar una idea para ayudar a las personas: - Antes intentar arreglar los conflictos de otra manera. - Ayudar a su adaptación posteriormente

Haced un dibujo que represente lo que vivisteis en el Campamento

Dialoquia

RESULTADOS DEL TALLER PARTICIPATIVO EN EL IES NAVARRO SANTA FE

Centro y curso Navarro Santa Fe Viterbo 1º Bach A 

De los 4 temas que se trataron en el Campamento: elegir uno de ellos

Terremoto Guerra civil Fuga radioactiva Conflicto étnico

¿Por qué habéis elegido este tema? - Porque fue el que más nos impactó de todas las situaciones que asumimos.	¿Qué cuatro cosas destacaríais? - La calma. - Buscar a quién se le ayuda. - Los primeros auxilios a veces y en silencio. - Cuando nos metían de noche.
¿Qué sentimientos os provoca? - Preocupación - Miedo - Tristeza - Regreso - Desesperanza - Impotencia - Solididad	Dar una idea para ayudar a las personas: - Pensar en colores, por muy difícil que sea. - No perder el optimismo.

Haced un dibujo que represente lo que vivisteis en el Campamento





RESULTADOS DEL TALLER PARTICIPATIVO EN EL IES PERIS I SEGARRA

Centro y curso **IES Miguel Peris I Segarra** **Cruz Roja**

De los 4 temas que se trataron en el Campamento: elegir uno de ellos

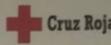
Terremoto Guerra civil Fuga radioactiva Conflicto étnico

¿Por qué habéis elegido este tema? Porque una situación en simulación del momento en el que todos que existían y nos impactó, algunas cosas que se trataron.	¿Qué cuatro cosas destacaríais? • La impetuosidad del momento, nos impactó los ojos, nos quedamos un segundo. • Cruzar la frontera, un día que cruzamos a guisa de nuestras fronteras. • Los "Kilo" que dejamos para que las fronteras pudieran sobrevivir. • Dejar las comodidades atrás.
¿Qué sentimientos os provoca? Tristeza, impetuosidad, tristeza, melancolía, insatisfacción...	Dar una idea para ayudar a las personas: • Invertir más dinero para la ayuda. • Que usaran a buscar a los refugiados.

Haced un dibujo que represente lo que vivisteis en el Campamento

The drawing shows a landscape with a river or path. On the right side, there are several tents. A sign above the tents says 'META'. There are stick figures representing people, some standing and some sitting. The drawing is done in blue ink on a white background.

Dialoguía

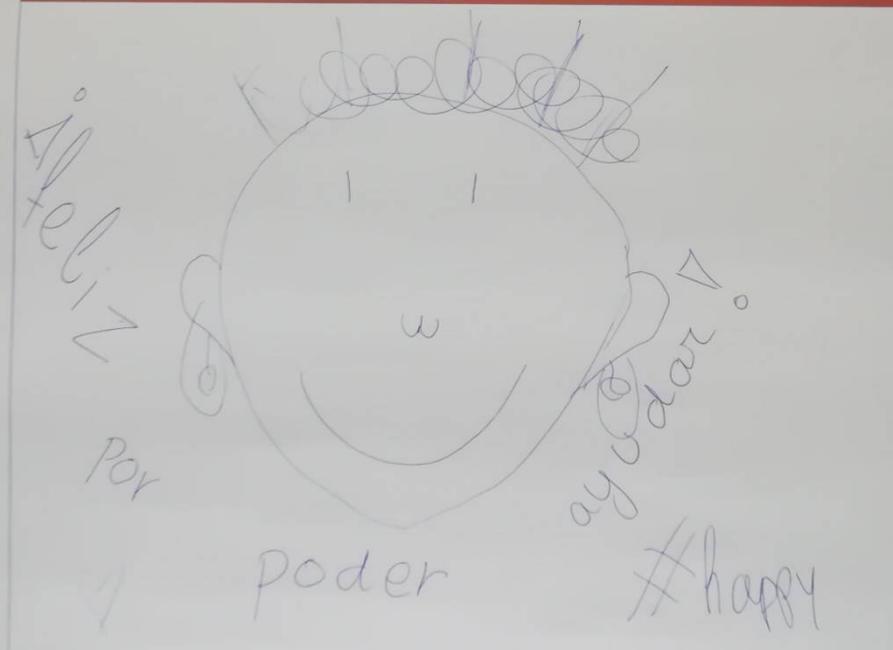
Centro y curso IES Miguel Peris i Segarra /4ºESO 

De los 4 temas que se trataron en el Campamento: elegir uno de ellos

Terremoto Guerra civil Fuga radioactiva Conflicto étnico

¿Por qué habéis elegido este tema? La guerra civil fue la actividad que más nos pareció en el papel de un refugiado y la que más nos impactó porque fue la situación que más real nos pareció.	¿Qué cuatro cosas destacaríais? El hambre, la venda en los ojos, sentir que te arrastraban y la soledad de no poder ni saber donde está tu familia.
¿Qué sentimientos os provoca? Nos hizo sentir miedo, impotencia, angustia, desesperación, no sabemos donde estaba nuestra familia. Finalmente tuvimos que ponernos en la piel y sentir lo que sienten además: desorientación.	Dar una idea para ayudar a las personas: - Donar comida y medicinas (alopurin, ...)

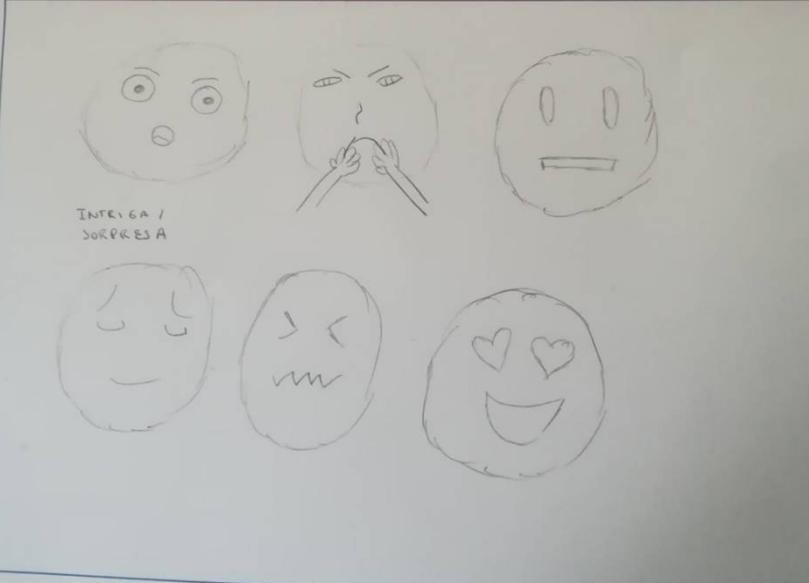
Haced un dibujo que represente lo que vivisteis en el Campamento





Centro y curso IES Miguel Pérez / Sagunto / 4º ESO y Bach		
De los 4 temas que se trataron en el Campamento: elegir uno de ellos		
<input checked="" type="checkbox"/> Terremoto	<input type="checkbox"/> Guerra civil	<input type="checkbox"/> Fuga radioactiva <input type="checkbox"/> Conflicto étnico
¿Por qué habéis elegido este tema? Porque fue el que más nos impresionó	¿Qué cuatro cosas destacaríais? <ul style="list-style-type: none">- la granada realista- la historia de la zona refugiada (En Ginebra)- la redacción- del campo	
¿Qué sentimientos os provoca? Al pensar en y recordarlos (En Ginebra) <ul style="list-style-type: none">- Angustia- tristeza- soledad- tristeza (Terremoto)	Dar una idea para ayudar a las personas: <ul style="list-style-type: none">- Mejores condiciones de vida, trabajar más cerca de nosotros- más educación de las personas	
Haced un dibujo que represente lo que vivisteis en el Campamento		

Centro y curso IES Salvador Gadea 3º ESO 	
De los 4 temas que se trataron en el Campamento: elegir uno de ellos	
<input checked="" type="checkbox"/> Terremoto	<input type="checkbox"/> Guerra civil
<input type="checkbox"/> Fuga radioactiva	<input type="checkbox"/> Conflicto étnico
¿Por qué habéis elegido este tema? Porque es la experiencia más impactante para nosotros.	¿Qué cuatro cosas destacaríais? Porque es como si lo estuvieras viviendo. Porque te imaginas a esa familia, Imaginar que eso nos podría pasar en cualquier momento.
¿Qué sentimientos os provoca? Miedo, tristeza, inseguridad.	Dar una idea para ayudar a las personas: Comida, mantas, ropa, agua, y si tienes un coche o un refugio seguro compartirlo con otras personas.
Haced un dibujo que represente lo que vivisteis en el Campamento	
	
	

Centro y curso IES SALVADOR Gadea 3ºESO 	
De los 4 temas que se trataron en el Campamento: elegir uno de ellos <input checked="" type="checkbox"/> Terremoto <input type="checkbox"/> Guerra civil <input type="checkbox"/> Fuga radioactiva <input type="checkbox"/> Conflicto étnico	
¿Por qué habéis elegido este tema? Porque es el que más nos hizo poner en la piel de las refugiadas.	¿Qué cuatro cosas destacaríais? El miedo Inseguridad Pánico Impotencia
¿Qué sentimientos os provoca? Pues que sentimientos que todo lo que nos rodeaba se iba a venir abajo y por lo tanto nos causó miedo. Y por otra parte cuando estaba quitabas la venda, tústera por no estar con la familia	Dar una idea para ayudar a las personas: Acogerles en casa Darles confianza
Haced un dibujo que represente lo que vivisteis en el Campamento	
 <p>INTELIGENCIA / SORPRESA</p>	

ANEXO IV. Cuestionario profesorado

Encuesta de evaluación. Responsables de grupo

DATOS GENERALES					
Fechas:					
Centro:					
Nº asistentes:			Nº Voluntarios/as CRE:		
VALORACIÓN DEL CAMPAMENTO					
1 significa "Estar en desacuerdo" con la frase y 5 significa "Totalmente de acuerdo"					
Aspectos a valorar	1	2	3	4	5
Los contenidos vistos son educativos y permiten sensibilizar a los participantes.					
Las actividades están adaptadas a las características de los participantes.					
La metodología lúdico-pedagógica y el empleo de la simulación o role-playing facilita que los participantes interioricen la información tratada.					
Los materiales utilizados son adecuados.					
Los participantes han adquirido nuevos conocimientos sobre la acción humanitaria y sobre los refugiados y desplazados.					
El campamento ha logrado promover la participación y la sensibilización de los asistentes hacia la acción humanitaria y las personas refugiadas y desplazadas.					

¿Qué es lo que más te ha gustado?

¿Y lo que menos?

¿Qué cambiarías o añadirías para mejorar la actividad?

Gracias por tu colaboración.



ANEXO V. Cuestionario a voluntarios

Sexo

Edad

Entre 18 y 29 años

Entre 30 y 49 años

Entre 50 y 69 años

Más de 70 años

1. ¿Conoces el proyecto de Educación para el Desarrollo sobre acción humanitaria: Campamentos de personas refugiadas? (Valora de 1 a 5, donde 1 significa que no conoces el proyecto y 5 que lo conoces a fondo)
2. ¿Has participado en la formación?
Si
No
3. En caso de haber participado en la formación: ¿Esta ha servido para mejorar tus competencias como agente transmisor de valores sobre la situación de personas refugiadas? (Valora de 1 a 5, donde 1 significa que ha servido poco y 5 que ha sido satisfactoria)

4. ¿Consideras que habría que mejorar alguna cosa en la formación?, si es así, por favor, danos tus ideas.

5. ¿Has participado como monitor en alguna experiencia con estudiantes?

Si (contesta las preguntas 6 y 7)

No (pasa a la pregunta 8)

6. Si tu respuesta ha sido SI, por favor indícanos cómo valoras la experiencia (Valora de 1 a 5, donde 1 significa que ha servido poco satisfactoria y 5 que ha sido satisfactoria muy satisfactoria).

7. ¿Continuarás participando en este tipo de actividades?

Si

No

Tanto si tu respuesta ha sido SI o NO, por favor, explica el motivo.

8. ¿Cuál ha sido el motivo por el que no has participado como monitor? (Lidia indica un listado de motivos no muy extenso)

9. ¿Crees que podría haber alguna fórmula que posibilitara tu participación?. Por favor, explícala.

ANEXO VI. Cuestionario de conocimientos alumnos

Test: 10 puntos en total. Cada pregunta suma 1 punto. Las respuestas incorrectas escogidas no restan puntos. La nota mínima para superar el test es de 7 puntos.

1. **¿Cuál es el origen principal de los desplazamientos forzados?**

Correcta: Conflictos armados y/o desastres naturales.

Errónea 1: Pérdida del puesto de trabajo.

Errónea 2: Desplazamiento de la familia al territorio de otro Estado.

2. **¿Cuáles pueden ser las consecuencias para las personas que viven durante mucho tiempo en un campamento de refugiados?**

Errónea 1: No poder acceder a un empleo.

Errónea 2: Mejora de la calidad de vida gracias a la Asistencia Humanitaria.

Correcta: Acumulación de personas en el campamento y empeoramiento de la salud por falta de higiene y poca diversidad de alimentos.

3. **¿Cuál es el principal problema de las mujeres embarazadas y los bebés que viven en un campamento de refugiados?**

Errónea 1: El reparto de alimentos entre los miembros de la familia.

Correcta: Falta de alimentos y de asistencia médica (y la pobreza energética en las zonas frías durante el invierno).

Errónea 2: El reparto de materiales de conservación de la higiene entre los miembros de la familia.

4. **¿Cuáles son las instalaciones que un campo de refugiados puede incluir?**

Errónea 1: Casas con aseo y cocina.

Correcta: Alojamientos básicos y tiendas de campaña, instalaciones de higiene (limpieza y aseo y suministros médicos).

Errónea 2: Alojamientos básicos, aseos públicos, zona wifi y espacios lúdicos.

5. **¿Cuánto tiempo pueden permanecer las personas refugiadas en un campamento?**

Errónea 1: Durante un periodo de máximo 2 años.

Errónea 2: Durante un periodo de máximo 5 años, después tendrán que regresar al país de origen en caso de no haber obtenido el visado en otro país.

Correcta: Las personas pueden quedarse en estos campos recibiendo suministros básicos y asistencia médica hasta que sea seguro regresar a sus hogares.

6. ¿Un campamento de refugiados puede convertirse en una forma de vida permanente?

Correcta: Si.

Errónea 1: No.

Errónea 2: Solo si la persona que allí se refugia decide quedarse.

7. ¿Una persona refugiada inscrita en un campamento puede salir de él cuando lo desee?

Correcta: No, antes debe solicitarse un permiso a la organización responsable.

Errónea 1: Si, puede circular libremente allá por donde quiera.

Errónea 2: No. Ninguna persona inscrita en un campamento puede salir de él.

8. ¿Quiénes son los responsables de la construcción y la gestión de los campamentos?

Errónea 1: Empresas privadas especializadas en el montaje de asentamientos.

Errónea 2: Únicamente organizaciones de Asistencia Humanitaria.

Correcta: Organizaciones internacionales (ACNUR) y organizaciones no gubernamentales y ONG's (Cruz Roja) junto con los gobiernos de los países de acogida.

9. ¿Qué es el Proyecto Esfera?

Errónea 1: Es un proyecto que ayuda a acelerar el proceso de globalización.

Correcta: Es un proyecto que estandariza la Asistencia Humanitaria.

Errónea 2: Es un proyecto ecológico de recuperación de espacios naturales.

10. **¿Cuáles son los principales derechos que ven obviados las personas refugiadas?**

Errónea 1: Los derechos sociales.

Errónea 2: Los derechos civiles.

Correcta: Casi todos, excepto el derecho a la vida.

ANEXO VII. Documentación consultada y fuentes secundarias

Documentación administrativa del proyecto	
1	Solicitud general de subvención. Modelo de solicitud específico
2	Formulario de identificación
3	Solicitud de modificación sustancial y ampliación del plazo de ejecución del proyecto (4/07/2017)
El proyecto y fuentes de verificación de la ejecución	
4	Documento proyecto
5	Programación didáctica
6	Actas de asistencia a la formación
7	Ficha Talleres (doc 18 Talleres Finales): TALLER 1: ACTIVIDAD DE RECUERDO Y REFUERZO SOBRE MIGRACIONES Y REFUGIO. TALLER 2: ACTIVIDAD SOBRE ESTEREOTIPOS E INTEGRACIÓN EN EL AULA
8	Fichas de actividad 2 según IES
9	Dossier de presentación de CAMPAMENTOS (Doc 7 R111.FV2 Materiales de difusión) Conceptos básicos. Refugiados y desplazados internos. Programación. Campamento de refugiados
10	Listado de centros y profesores participantes
11	Informe de línea de base: documento de entrega. Comunicación DGCS
12	Modificación sustancial. Resolución del 6/09/2017 (Eixida 2602)
13	Guía Didáctica (R111FV5)
14	Documento: Evaluación del profesorado Campamentos 2017

15	Informe sobre impacto en redes sociales
Convocatorias anuales y otra documentación de la GVA	
16	ORDEN 1/2016, de 28 de enero, de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, por la que se convocan, para el año 2016, subvenciones a organizaciones no gubernamentales para el desarrollo (ONGD), para la cofinanciación de proyectos y actividades de educación para el desarrollo en el ámbito de la Comunitat Valenciana
17	RESOLUCIÓN de 26 de julio de 2016, del conseller de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, de la convocatoria realizada mediante Orden 1/2016, de 28 de enero, de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, por la que se convocan, para el año 2016, subvenciones a organizaciones no gubernamentales para el desarrollo (ONGD), para la cofinanciación de proyectos y actividades de educación para el desarrollo en el ámbito de la Comunitat Valenciana.
18	Informe de recepción de proyectos presentados a la convocatoria de EpD,2016
19	Documentación general relativa a la convocatoria de proyectos de EpD 2016 (normativa, criterios evaluación, etc)
20	Memoria fina de evaluación ex ante de proyectos de EpD, 2016
Legislación	
21	LEY 6/2007, de 9 de febrero, de la Generalitat, de la Cooperación al Desarrollo de la Comunitat Valenciana
22	Decreto 135/2010, de 10 de septiembre, del Consell, por el que se aprueban las Bases para la concesión de ayudas en materia de cooperación internacional al desarrollo
Otros	
23	Estándares de Calidad para la Evaluación del Desarrollo. OCDE
24	Guía para la Gestión de la Evaluación final de Proyectos Subvencionados por la Generalitat

ANEXO VIII. Estudio de LdB: resumen del muestreo por técnica utilizada y tipo de población

RESUMEN DE MUESTREO POR TÉCNICA UTILIZADA Y TIPO DE POBLACIÓN

IES PARTICIPANTES	LOCALIDAD	PROVINCIA	ENCUESTAS CONOCIMIENTO ALUMNADO	DINÁMICAS EN VALORES ALUMNADO	ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD PROFESORADO	ENCUESTAS FAMILIAS
Francesc Ferrer i Guardia	Valencia	Valencia	27	NO	NO	15
San Pedro Pascual	Valencia	Valencia	34	NO	NO	30
Haygón	San Vicente del Raspeig	Alicante	15	SI	NO	0
Profesor Manuel Broseta	Banyeres	Alicante	27	NO	SI	0
Gaia	San Vicente del Raspeig	Alicante	21	SI	NO	0
Districte Marítim	Valencia	Valencia	27	SI	SI	0
Joaquim Martorell	Elche	Alicante	23	SI	SI	0
Lluís García Berlanga	Alicante	Alicante	31	SI	NO	23
Beatriu Fajardo de Mendoza	Benidorm	Alicante	38	SI	SI	0
L' Almadrava	Benidorm	Alicante	25	SI	SI	0
Bellaguarda	Altea	Alicante	46	SI	SI	36
Ignacio Barrachina	Ibi	Alicante	42	NO	NO	0
Total de casos			356	8	6	104