Cruz Roja supera las 1.000 asistencias por semana a las víctimas de la DANA en las poblaciones afectadas de Valencia

* Se cumplen tres meses desde que la riada en Valencia dejara sin nada a miles de personas en las localidades del sur de la capital.
* Hasta la fecha, Cruz Roja ha recogido más de 103 millones de euros en donaciones de particulares, empresas y administraciones públicas, fondos con los que está implementando un Plan de Recuperación a tres años en ayuda a la población afectada.

**28 de enero de 2025.** Mañana se cumplen tres meses desde que una DANA (Depresión Aislada en Niveles Altos) provocó intensísimas lluvias en varias provincias de España, en especial Valencia, donde se llegaron a medir hasta 818 litros por m2 en algunos puntos en menos de 24 horas, desbordándose varios barrancos y ocasionando una riada que se saldó con más de 220 víctimas mortales. Tres personas permanecen aún desaparecidas y los daños materiales son incalculables, principalmente en Paiporta, Alfafar, Sedaví, Benetússer, Catarroja, Massanassa, Albal, Picanya, Aldaia y Algemesí, si bien otras poblaciones como Utiel, Requena, Chiva y Vilamarxant resultaron también seriamente afectadas.

Desde aquel día y hasta ahora, siempre en coordinación con las autoridades estatales, autonómicas, provinciales y locales, los equipos de respuesta en emergencia de Cruz Roja Española han realizado **más de 288.000 asistencias a personas afectadas por la DANA**.

Ello ha sido posible gracias a la movilización de **213 equipos de respuesta en emergencias**, un total de **8.479 personas entre técnicas y voluntarias de Cruz Roja** llegadas desde todos los puntos del país, y que en rotación, han acudido desde sus lugares de origen para ofrecer ayuda a la población damnificada en Valencia, fuera cual fuera su grado de pérdida material y habitacional.

**A día de hoy Cruz Roja está realizando alrededor de 150 asistencias diarias, unas 1.050 semanales,** atendiendo a las víctimas en todo aquello que apoye su recuperación, tanto desde su base y centro logístico en Pinedo como desde la red de asambleas locales y comarcales en la zona, en la que varias de ellas resultaron seriamente afectadas y desde donde el personal técnico y voluntario atiende y canaliza las demandas que reciben a diario.

**La respuesta de Cruz Roja a la DANA**

La asistencia de Cruz Roja a las víctimas de la DANA en la primera fase de la emergencia se centró en ayuda básica, alimentos, agua, kits de descanso, kits de higiene, kits de limpieza, en ofrecer asistencia sanitaria básica, asistencia psicosocial, traslados y acompañamiento a personas con movilidad reducida, esencialmente mayores, pero también a aquellas personas con alguna patología que requiere traslado y acompañamiento a los centros sanitarios de referencia.

Hasta la fecha Cruz Roja, en su respuesta a la emergencia, ha movilizado 232 vehículos, en su mayoría de transporte (118), pero también todoterreno (48), de logística (35), ambulancias (14), vehículos especializados (11) y embarcaciones (6). También ha repartido más 154.700 comidas a personas afectadas e intervinientes, más de 40.400 kits de higiene personal y más de 4.300 mantas.

Cruz Roja se volcó de inicio también en otras acciones como fue el apoyo en la limpieza de calles, trasteros y garajes en todas las localidades afectadas, y en la movilización de recursos de **apoyo a Salvamento Marítimo y a la Guardia Civil para localizar personas desaparecidas tanto en la propia Albufera como en el litoral**, desde la playa de Pinedo hasta la desembocadura del río Júcar en Cullera.

Desde el inicio de la emergencia y dada la altísima cifra de personas que perdieron sus hogares o no podían regresar a sus casas por los destrozos que ocasionó la riada en la red de carreteras**, Cruz Roja desplegó sus Equipos de Respuesta Inmediata (ERIE) en Albergue en 15 localidades, en las que gestionaron un total de 17 albergues,** en su mayoría habilitados por las autoridades locales y donde, a lo largo de las primeras semanas **se alojaron temporalmente 4.293 personas a las que la Organización proveyó de lo necesario.**

Días después de la riada, Cruz Roja empezó a dar apoyo a personas mayores o con alguna discapacidad que, por visitas médicas u otras necesidades precisaban ayuda para salir de sus viviendas, situadas en pisos altos de las localidades afectadas, donde un gran número de ascensores quedaron inutilizados por la riada. Gracias a las llamadas ‘sillas oruga’, de las que la Organización cuenta con 11 unidades, personas voluntarias de Cruz Roja están pudiendo atender los desplazamientos de quienes precisaban el servicio, y a fecha de hoy se han realizado más de 700 intervenciones de este tipo.

**Una de las acciones más importantes emprendidas por Cruz Roja fue la iniciativa puesta en marcha con el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia** e impulsada desde la Dirección General de Farmacia de la Generalitat Valenciana, para facilitar la entrega de tratamientos hospitalarios a domicilio para personas enfermas, en su mayoría de cáncer, que necesitaban mantener su medicación personalizada a pesar de que sus farmacias de referencia en la zona de la DANA se habían visto obligadas a parar su actividad por la riada. A ese respecto, **los equipos de Teleasistencia de Cruz Roja realizaron 174 entregas de medicaciones específicas a cada paciente**, peticiones que fueron recibidas en el Centro de Operaciones de Cruz Roja, donde un teléfono único, habilitado 24 horas al día, tomaba nota de las solicitudes.

Como en otras emergencias, la dimensión de la catástrofe y el impacto social que causó, llevó a Cruz Roja a hacer un llamamiento para recoger donativos para reforzar su respuesta. En las dos primeras semanas desde que se puso en marcha, la Organización recogió más de

73 millones de euros, 40 de los cuales fueron aportaciones de particulares y 30 de empresas y fundaciones. **A día de hoy, el total de donativos recibidos por Cruz Roja superan los 103,5 millones de euros**, 54,6 de los cuales se recibieron de particulares; 46,2 de empresas y fundaciones y 2,7 de administraciones públicas.

**Un Plan de Recuperación a tres años**

Gracias a la solidaridad recogida Cruz Roja ha podido desarrollar un **Plan de Recuperación a tres años,** que tiene como objetivo principal contribuir a la recuperación, la construcción de resiliencia y el bienestar físico, emocional y social de las personas y comunidades afectadas. En dicho plan, a principios de diciembre y en el marco de la primera fase, Cruz Roja movilizó los primeros 22 millones de euros para facilitar entregas económicas a 20.000 unidades familiares damnificadas, ayuda que se estima que llegaría a unas 60.000 personas. Dicha ayuda se amplió posteriormente a 30 millones de euros para llegar a 25.000 unidades familiares.

A este respecto, **la presidenta de Cruz Roja Española, María del Mar Pageo, subraya “*la importancia que este plan de recuperación tiene y va a tener en los próximos años*** *para lograr que miles de personas, familias y pequeñas empresas del tejido productivo de la zona afectada, consigan normalizar su vida todo lo posible*”. Pageo destaca el “*firme propósito de Cruz Roja para contribuir a ello, trabajando cada día con ese fin y en coordinación con las instituciones públicas y demás partes implicadas*”.

Las entregas económicas, coordinadas con las administraciones locales y con la Generalitat Valenciana, se concretaron bajo forma de tarjetas bancarias nominativas, expedidas por Caixa Popular en una única entrega y estando sujetas a unos determinados criterios de vulnerabilidad, permitiendo a las personas hacer uso de ellas de manera autónoma y priorizando sus necesidades básicas en 46 municipios afectado por la DANA. **Hasta esta semana, Cruz Roja ha recibido y tramitado más de 16.500 peticiones por valor de más de 19,8 millones de euros y entregó ya un total de 7.924 tarjetas por valor de 9,6 millones de euros y un valor medio de 1.200 euros cada una.** En el proceso de entrega, los equipos de Cruz Roja ofrecen orientación sobre las ayudas que se han impulsado desde las distintas administraciones públicas y acompañamiento a quienes lo solicitan para mejorar el acceso a sus derechos.

Mediante dichas entregas se buscó agilizar la respuesta y facilitar una recuperación más eficiente, más allá de las ayudas materiales, contribuyendo igualmente a fortalecer y estimular el comercio y la economía local.

**A partir del 4 de diciembre Cruz Roja confirió especial relevancia en su asistencia a la primera bajada fuerte de temperaturas**, por lo que inició el reparto no sólo de mantas como en las primeras semanas, sino también de calefactores (959 unidades), deshumidificadores (1.562), camas completas con juego de somier, colchón, edredón y sábanas (552) y placas vitrocerámicas (28), para que las personas y familias damnificadas pudieran afrontar mejor la llegada del frío. Asimismo, para apoyar las tareas de limpieza en los locales, viviendas y edificios afectados, Cruz Roja inició la distribución en diciembre pasado de varios cientos de hidrolimpiadoras a presión.

**En relación a la entrega de electrodomésticos, Cruz Roja ha recibido ya 4.148 peticiones** para la sustitución de los que quedaron inutilizados por la DANA y ya entregó más de 1.600, por valor de más de 244.000 euros.

**Para la segunda fase** del Plan de Recuperación, en curso, Cruz Roja estableció 16 puntos de información en su red de asambleas para atender peticiones, acompañar a trámites, ayudas disponibles al desempleo, a informarse sobre procesos para nuevas oportunidades laborales, apoyar negocios en recuperación con ayudas específicas al autoempleo complementarias con otras ayudas o créditos, o derivar para ello a otras entidades.

Cualquier persona residente en alguna de las poblaciones que resultaron afectadas por la DANA y que necesite ayuda, puede acudir de los citados puntos de atención con que cuenta Cruz Roja en la zona para recoger y ayudar a la tramitación de las necesidades identificadas en las personas damnificadas, tanto en su vida personal, como laboral. También podrá solicitar ayuda a través de la web de Cruz Roja en el siguiente [enlace](https://www2.cruzroja.es/web/cruzroja/formulario-contacto-dana).

Como parte de los acuerdos de Cruz Roja con Ayuntamientos y entidades profesionales para la derivación de personas usuarias en las zonas afectadas por la DANA, **los equipos de la Organización han visitado en estas semanas 1.047 negocios**, de los cuales en torno al centenar ya han recibido ayuda económica por valor de 500.000 euros aproximadamente, dependiendo del tipo de negocio, de si disponía o no de local comercial y de vehículo o flota comercial, entre otros criterios.

En lo que a **acciones de rehabilitación de viviendas se refiere, Cruz Roja ha recibido de momento 225 solicitudes**, de las que ocho de ellas ya se han iniciado.

Asimismo, desde el 1 de diciembre y hasta el 15 de enero, en el marco de las acciones navideñas y el proyecto ‘El Juguete Educativo’ gestionado por Cruz Roja Juventud, **entregó 1.771 juguetes para niños, niñas y jóvenes afectados por la DANA**.

**RECURSOS AUDIOVISUALES**

<https://www.flickr.com/photos/cruz_roja_esp/albums/72177720321589095/>

**Sobre Cruz Roja Española**

Cruz Roja Española pertenece al mayor movimiento humanitario del mundo. Colabora con entidades públicas y privadas para que la ayuda llegue a todas las personas que lo necesitan, en cualquier lugar y en el momento oportuno. Su misión es prevenir y aliviar el sufrimiento humano, proteger la vida y la salud y hacer respetar a las personas.

Sus más de 248.000 personas voluntarias dan respuesta en 1.263 municipios, lo que permite atender anualmente a más de 11,9 millones de personas en los ámbitos nacional e internacional. Todo ello con el apoyo de 1,3 millones de personas socias, empresas y alianzas en todos los sectores de la sociedad.

Cruz Roja Española ha lanzado un Plan de Respuesta para la recuperación ante los efectos de la DANA, para responder ante las necesidades de la población afectada, que se está desarrollando y que se ejecutará en tres fases: respuesta inmediata, recuperación y fortalecimiento y resiliencia. En las primeras fases atenderá las necesidades de más de 60.000 personas con un presupuesto de 30 millones de euros.

Cruz Roja Española continúa su trabajo contra todas las formas de vulnerabilidad, adaptándose y anticipándose a los escenarios de futuro, abierta a la población general, incidiendo en la contribución firme y consistente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030.

Cruz Roja Española pertenece al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, presente en 191 países. Actúa siempre bajo sus siete Principios Fundamentales: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad.