

Cruz Roja refuerza su atención a personas sin hogar ante la llegada del frío

- **23 de noviembre, Día Europeo de las Personas sin Hogar**
- **El número de Unidades Móviles en Emergencia Social (UES) crece un año más, hasta contabilizar 91 en 35 provincias.**
- **En lo que llevamos de año, ya son 22.150 las personas sin hogar atendidas por Cruz Roja, gracias a la implicación y compromiso de cerca de 7.000 personas voluntarias.**

21 de noviembre de 2025. En el Día Europeo de las Personas sin Hogar, que se celebra cada año el 23 de noviembre, Cruz Roja quiere recordar la importancia de visibilizar y crear conciencia sobre la situación del sinhogarismo en Europa. Según el último informe de la Federación Europea de Asociaciones Nacionales que Trabajan con Personas sin Hogar (FEANTSA), el número de personas en situación de sinhogarismo aumentó un 43,8% en el último año, pasando de 890.000 a más de 1,2 millones en 2024.

En España, Cruz Roja trabaja para ofrecer apoyo y acompañar a personas sin hogar durante todo el año, aunque las necesidades y la actividad se incrementa en los períodos de temperaturas extremas. En 2024, la Organización atendió a **más de 23.000 personas en situación de calle** y, en lo que llevamos de año, ya ha prestado apoyo a 22.150 personas sin hogar, de las que el 83% son hombres.

Detrás de cada cifra hay una historia, un nombre, una vida que merece cuidado y dignidad, por lo que el compromiso e implicación de las cerca de **7.000 personas voluntarias** (56% mujeres) que participan en este proyecto es vital. Se trata de un voluntariado altamente comprometido,

con una edad promedia de 45,5 años y una media de antigüedad en Cruz Roja de más de cuatro años.

Incremento de los recursos

Ante la llegada del frío, Cruz Roja ha intensificado sus recursos en todo el territorio nacional, **incrementando en un 3,4%** el número de Unidades Móviles de Emergencia Social (**UES**) en las 35 provincias en las que está presente. Así, este año Cruz Roja cuenta con 91 Unidades Móviles, frente a las 88 que mantenía en 2024, y las 82 de 2023.

En sus rutas preestablecidas, en su mayoría nocturnas, estas Unidades de Emergencia Social ofrecen a las personas sin hogar bebidas calientes, mantas, sacos de dormir, productos de higiene personal, información de recursos temporales donde alojarse para evitar el frío, pero también conversación y escucha, lo que permite a los equipos detectar posibles necesidades o problemas de salud que requieren de atención inmediata.

Cruz Roja gestiona además un total de **735 plazas en los dispositivos de alojamiento temporal** en 16 provincias, **y otras 685 plazas en 32 Centros de Día** en 13 provincias, donde ofrece servicio de comedor, ducha, ropero y lavandería a personas en situación de calle.

Respuesta ante el frío

Entre las prioridades de Cruz Roja para con las personas en situación de calle está evitar que lleguen a cronificar su situación, prestando especial atención a aquellas opciones que les permita poner fin a la misma.

Por otra parte, a través de su campaña '**En Guardia contra el Frío**', Cruz Roja recuerda que el frío intenso puede afectar gravemente a la salud, especialmente a las personas más vulnerables. Las bajas temperaturas pueden provocar hipotermia, agravar enfermedades crónicas y causar caídas o lesiones.

Por ello, anima a seguir una serie de recomendaciones, con las que se puede proteger a quienes más lo necesitan:

- **Vigila las constantes vitales** (nivel de consciencia, respiración, pulso, color de la piel).
- **Cambia inmediatamente la ropa mojada** por prendas secas y cálidas.
- **Proporciona bebidas calientes**, pero **nunca estimulantes ni alcohólicas**, ya que el alcohol produce una falsa sensación de calor.
- **Aplica calor progresivamente**: utiliza mantas, bolsas de agua caliente o botellas envueltas en tela. **Evita los baños calientes** o el contacto directo con fuentes de calor, ya que pueden provocar quemaduras.
- Si los síntomas son graves (somnolencia, confusión, rigidez intensa o pérdida de consciencia), **solicita ayuda médica o traslada a la persona a un centro hospitalario**.
- **Presta atención a las personas mayores que viven solas, vecinas o familiares**, y asegúrate de que disponen de abrigo, alimentos y calefacción.
- **Llama al 112 o contacta con Cruz Roja** si detectas a una persona sin hogar en riesgo por frío.
- **Infórmate de los recursos locales** habilitados como refugios o espacios climatizados ("refugios climáticos de invierno").

Consejos de Cruz Roja ante el frío

RECURSOS AUDIOVISUALES

Temporada de frío (Recursos y Gestión)

Sobre Cruz Roja Española

Cruz Roja Española pertenece al mayor movimiento humanitario del mundo. Colabora con entidades públicas y privadas para que la ayuda llegue a todas las personas que lo necesitan,

en cualquier lugar y en el momento oportuno. Su misión es prevenir y aliviar el sufrimiento humano, proteger la vida y la salud y hacer respetar a las personas.

Sus más de 231.000 personas voluntarias dan respuesta en 1.263 municipios, lo que permite atender anualmente a más de 11,6 millones de personas en los ámbitos nacional e internacional. Todo ello con el apoyo de cerca de 1,3 millones de personas socias, empresas y alianzas en todos los sectores de la sociedad.

Cruz Roja Española ha puesto en marcha un Plan de Respuesta para hacer frente a los efectos de la DANA, con una ejecución continuada en los próximos tres años que tiene como objetivo principal contribuir a la recuperación, la construcción de resiliencia y el bienestar físico, emocional y social de las personas y comunidades afectadas. El plan, con el que ya se ha llegado a más de 143.000 personas, se está ejecutando en tres fases: la primera, ya realizada, de respuesta inmediata; una segunda vinculada a la recuperación para la vuelta a la normalidad, y una tercera de fortalecimiento y resiliencia para asegurar que las comunidades y las personas sean más fuertes y estén preparadas ante posibles eventos futuros de emergencias o catástrofes.

Cruz Roja Española continúa su trabajo contra todas las formas de vulnerabilidad, adaptándose y anticipándose a los escenarios de futuro, abierta a la población general, incidiendo en la contribución firme y consistente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030.

Cruz Roja Española pertenece al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, presente en 191 países. Actúa siempre bajo sus siete Principios Fundamentales: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad.