

“Estamos a tiempo de impedir que el modelo de sociedad humanitaria que tanto nos ha costado construir desaparezca para siempre”

- **María del Mar Pageo Giménez, presidenta de Cruz Roja Española, alerta en Nueva Economía Fórum sobre los peligros de una sociedad deshumanizada, donde se normalice la pérdida de los principios humanitarios.**
- **Durante su intervención en Nueva Economía Fórum, Pageo ha reivindicado la necesidad de preservar el espacio humanitario apelando a la responsabilidad individual y colectiva.**

7 de octubre de 2025. Vivimos tiempos difíciles, en los que confluyen numerosos conflictos armados; graves violaciones del Derecho Internacional Humanitario; una reducción progresiva de la ayuda humanitaria; una clara tendencia hacia la polarización social y un sinfín de desinformaciones que vienen a cuestionar la existencia y el respeto a un espacio humanitario en el que hasta ahora resultaba incuestionable el derecho de las personas a recibir asistencia cuando la necesitasen, el deber de los organismos humanitarios de proporcionarla y la obligación de todas las partes de respetar el ejercicio de este deber y de ese derecho.

Partiendo de esta base, y con el trasfondo del 60 aniversario de la promulgación de los siete Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, (Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Unidad, Carácter voluntario y Universalidad) **María del Mar Pageo Giménez, presidenta de Cruz Roja Española**, ha sido la encargada de poner voz y **reivindicar hoy en el espacio de debate y reflexión Nueva Economía Fórum la necesidad de preservar el espacio humanitario.** *“A la luz de muchos de los acontecimientos recientes -señala Pageo- desde Cruz Roja estamos profundamente preocupados por la posibilidad de que un modelo de sociedad humanitaria, que con tanto esfuerzo hemos construido entre todos, desaparezca”.*

Como ejemplo de la deshumanización, la presidenta de Cruz Roja Española pone el acento en la situación actual de la **franja de Gaza, Sudán o Haití**, que representan *“la máxima expresión de lo que significa alcanzar un **estado de irrelevancia de los valores humanitarios más básicos** que, en su momento, sirvieron de palanca para impulsar el Derecho Internacional Humanitario (DIH), algo que, como humanidad, no nos deberíamos permitir”.*

Esta situación de pérdida de vidas humanas por conflictos bélicos y violaciones del DIH no es única en estos países, destaca María del Mar Pageo, ya que el Comité Internacional de la Cruz Roja alerta tanto de cifras estremecedoras de conflictos armados en el mundo, como del hecho de que cada vez más se consientan violaciones del DIH, por ejemplo, impedir la atención a los heridos y enfermos, o atacar infraestructuras vitales como las redes de suministro de agua y electricidad.

Esto nos lleva a otro aspecto intolerable mencionado por la presidenta de Cruz Roja Española, haciéndose eco de datos de Humanitarian Outcomes como es *“el **creciente número de trabajadores humanitarios que están perdiendo la vida** tratando de asistir a personas que lo necesitan”*. Así, según recuerda María del Mar Pageo, *“**2024 ha sido el año en que más personal humanitario ha muerto** desde que hay registros, con **383 trabajadores fallecidos** en incidentes violentos, y 2025 va en camino de superar esta cifra. En uno de los últimos acontecimientos, ocho sanitarios de la Media Luna Roja Palestina más seis personas de defensa civil y una de la ONU, fueron asesinados el pasado mes de marzo cuando iban a socorrer a personas heridas”*. En este sentido, María del Mar Pageo sentencia que *“**cada vez que se asesina a un trabajador humanitario, además de un crimen, se está negando a la población su derecho de recibir ayuda. Y esa población somos todos”***.

El peligro de la desinformación, ejemplificado en la DANA

La desarticulación del espacio humanitario, en sus múltiples formas, supone un peligro del que la presidenta de Cruz Roja Española trata de advertir en su intervención, con un ejemplo cercano a la Organización como fue la crisis generada en la pasada DANA, a punto de cumplir ahora un año.

La **desinformación**, usada en muchas ocasiones como **herramienta de legitimación de discursos de odio**, está presente en todos los ámbitos de nuestra sociedad, y el sector de la intervención social y la acción humanitaria no es una excepción. *“Se trata de un fenómeno que ha ido ganando fuerza en los últimos tiempos -señala Pageo- y nosotros, a través de la reacción de una parte mínima, pero muy ruidosa, de nuestra sociedad, lo hemos estado comprobando”*.

En este sentido, Pageo recalca que *“aunque tras la DANA se volvió a percibir de manera indiscutible una actitud solidaria de la inmensa mayoría de la población, ocurrió un cambio a nivel de discursos y **se abrieron paso narrativas**, generalmente desarrolladas a través de redes sociales, dirigidas a **generar discordia, rechazo hacia quienes ayudamos y desasosiego** para quienes estaban necesitando recibir esa ayuda. En mitad de un esfuerzo de respuesta sin precedentes --durante la*

DANA se llegó a desplegar a cerca de 7.000 personas entre personal laboral y voluntario-, nos vimos obligados a desarrollar una estrategia de análisis detallado a fin de intentar entender el fenómeno, amortiguarlo y poder trabajar”.

María del Mar Pageo pone el acento en que **“la desinformación va muy asociada a nuestras actuaciones con personas migrantes, en un intento de desacreditar el trabajo que realizamos, generar desconfianza entre la población, y cuestionar un Principio Fundamental como es la Imparcialidad”.**

Proteger y preservar el espacio humanitario, tarea de todos

Pese a lo crudo de lo analizado hasta el momento, Pageo pone el acento en un aspecto muy positivo a tener en cuenta, y son las múltiples corrientes de solidaridad que existen en nuestra sociedad, y la generosidad que se muestra en situaciones dramáticas. *“En Cruz Roja lo vemos a diario -destaca María del Mar Pageo- y tenemos una prueba palpable en los miles de personas voluntarias, socios o empresas que colaboran con nosotros para canalizar su esfuerzo de contribuir a mejorar la vida de otras personas, así como las autoridades en cuyas labores humanitarias colaboramos”.*

Según señala la presidenta de Cruz Roja Española, *“todos tenemos un margen de maniobra en nuestros respectivos entornos, tanto profesionales como personales, donde la voluntad de preservar la humanidad y lo humanitario como parte irrenunciable de nuestras sociedades encuentra expresión en multitud de actos y posturas”.* Así, existen multitud de iniciativas del ámbito humanitario, social, político, universitario, periodístico y educativo, entre otros muchos, que trabajan porque la humanidad prevalezca.

¿Y cómo ser parte de ese esfuerzo? La presidenta de Cruz Roja Española describió algunas acciones que se pueden y deben llevar a cabo:

- No aceptar la normalización de las violaciones del Derecho Internacional Humanitario.
- No callar ante discursos de odio que circulan en nuestro entorno más cercano.
- Ser parte de quienes antes de reenviar información dañina la contrastan, en un acto de responsabilidad mutua.

María del Mar Pageo terminó su intervención lanzando un mensaje de esperanza, subrayando que *“estamos a tiempo de impedir que un tipo de sociedad humanitaria desaparezca ante nuestros ojos. Es importante que todos y todas nos comprometamos por revertir la inercia que nos arrastra”.*

Sobre Cruz Roja Española

Cruz Roja Española pertenece al mayor movimiento humanitario del mundo. Colabora con entidades públicas y privadas para que la ayuda llegue a todas las personas que lo necesitan, en cualquier lugar y en el momento oportuno. Su misión es prevenir y aliviar el sufrimiento humano, proteger la vida y la salud y hacer respetar a las personas.

Sus más de 231.000 personas voluntarias dan respuesta en 1.263 municipios, lo que permite atender anualmente a más de 11,6 millones de personas en los ámbitos nacional e internacional. Todo ello con el apoyo de cerca de 1,3 millones de personas socias, empresas y alianzas en todos los sectores de la sociedad.

Cruz Roja Española ha puesto en marcha un Plan de Respuesta para hacer frente a los efectos de la DANA, con una ejecución continuada en los próximos tres años que tiene como objetivo principal contribuir a la recuperación, la construcción de resiliencia y el bienestar físico, emocional y social de las personas y comunidades afectadas. El plan, con el que se pretende llegar a unas 100.000 personas, se está ejecutando en tres fases: la primera, ya realizada, de respuesta inmediata; una segunda vinculada a la recuperación para la vuelta a la normalidad, y una tercera de fortalecimiento y resiliencia para asegurar que las comunidades y las personas sean más fuertes y estén preparadas ante posibles eventos futuros de emergencias o catástrofes.

Cruz Roja Española continúa su trabajo contra todas las formas de vulnerabilidad, adaptándose y anticipándose a los escenarios de futuro, abierta a la población general, incidiendo en la contribución firme y consistente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030.

Cruz Roja Española pertenece al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, presente en 191 países. Actúa siempre bajo sus siete Principios Fundamentales: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad.